



## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

## Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-03-2022 al 31-03-2022

Total de motivos de queja: 9

Número	Descripción	Cantidad
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera,	
3	Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	1
6	Maltrato	2
9	Negar Servicio	2
19	Otros	2
26	Manejo inadecuado	2