

Análisis de reportes de servicios generados en el mes de Enero

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre nos sirve como línea base para comenzar el análisis

MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE	73	100%
DICIEMBRE	37	51%
ENERO	28	38%
FEBRERO	38	52%

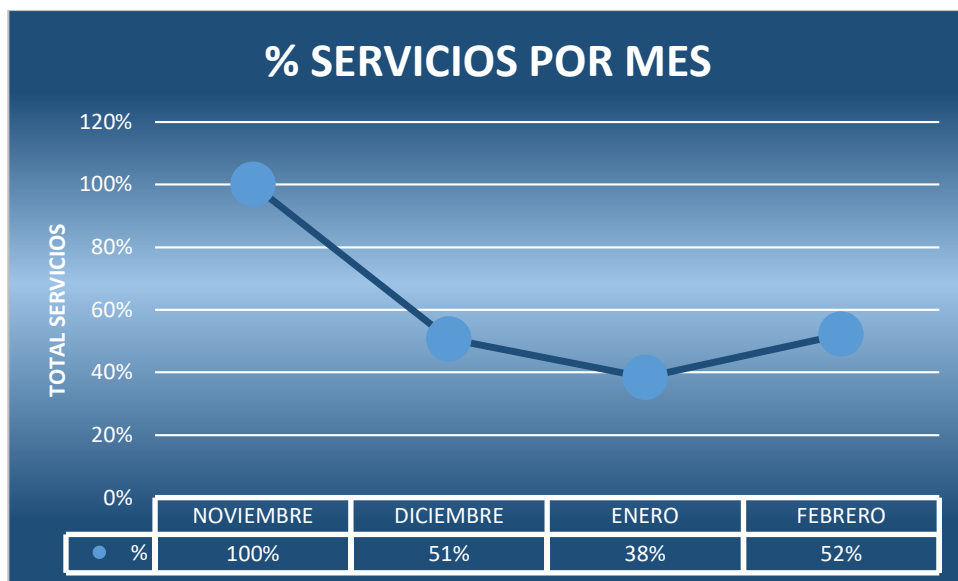
La tabla nos muestra el total de servicios a detalle

DEPARTAMENTO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	TOTAL GENERAL
ALMACEN	1		1		2
ARCHIVO TESORERIA		2		3	5
ASILO MP	1		1	1	3
ATENCION CIUDADANA	1				1
CATASTRO	2	2	1		5
COMUNICACIÓN SOCIAL	2				2
CONTABILIDAD	2	1		5	8
CONTRALORIA	2	2	2	2	8
CRI		1			1
DESARROLLO ECONOMICO	2	2			4
DIF	6	2			8
ECOLOGIA		4	2	5	11
ESTADISTICAS E INFORMATICA	1				1
FOMENTO AGROPECUARIO	5	3		1	9
FOMENTO DEPORTIVO	4			1	5
FOMENTO EDUCATIVO	4		1		5
INAPAM	2	2	1	1	6
INSPECCION GENERAL			2		2
INSTANCIA DE LA JUVENTUD	11				11
INSTANCIA DE LA MUJER	1	2		1	4
JURIDICO		1			1
LOGISTICA	1			1	2
OBRAS PUBLICAS	7	5	2	5	19
OFICIALIA MAYOR	2		3	1	6
PLANEACION Y DESARROLLO	2		1		3
RAMO 33	1		1		2
RASTRO MUNICIPAL		1			1
REGIDORES	1			2	3
REGISTRO CIVIL 2		2		1	3
REGISTRO CIVIL CAJA		1		1	2
RELACIONES EXTERIORES	2				2
RELLENO SANITARIO	2				2
SECRETARIA GENERAL	2	1			3
SECRETARIA PARTICULAR			3		3
SEGURIDAD PUBLICA	2			1	3

SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS	1	3		1	5
SINDICATURA	2			3	5
TESORERIA	1		3	1	5
TRANSITO			2		2
TRANSPARENCIA			2	1	3
TOTAL	73	37	28	38	176

La siguiente grafica muestra una disminución de los servicios para el mes de febrero de 48 % menos considerando que el mes de noviembre nos sirve como línea base, llegando a la conclusión de que los departamentos están teniendo menos problemas con las tecnologías de información.

También se muestra un aumento con respecto al mes de enero de 14 % esto debido a un aumento en los mantenimientos ya que se está acudiendo a cada uno de los departamentos para dar el soporte



Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de Febrero

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
APOYO A DEPARTAMENTO	5	13.16%
INSTALACION DE EQUIPOS	3	7.89%
INSTALACION DE SOFTWARE	2	5.26%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	15	39.47%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	2	5.26%
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	1	2.63%
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	1	2.63%
REDES E INTERNET	8	21.05%
REPARACION DE PERIFERICO	1	2.63%
Total general	38	100.00%

La siguiente tabla nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de Febrero fue **Mantenimiento correctivo de equipo de cómputo con un 39.14%** seguido por **Redes e internet 21.05%**

