

INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE OOAPAS

INFORME DE ACTIVIDADES ENERO 2020-DICIEMBRE 2020

EL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO de nuestro municipio de Ciudad del Maíz S.L.P., tiene como misión servir al pueblo con un trato digno, oportuno y de calidad. Nos regimos por el respeto y la transparencia por lo cual ponemos a disposición un informe detallado de las actividades realizadas por esta entidad a lo largo del Año 2020. Y que en realidad se informa a partir de la fecha en que tome dicho cargo de Director General del Organismo Operador de A.P.A.S. que es a partir del 12 de Mayo del 2020 a Diciembre del 2020, las actividades que se describen han sido realizadas con el fin de siempre cumplir con nuestra misión servir a el pueblo de forma eficiente, honesta y transparente, sobre todo garantizar el buen servicio de agua potable y alcantarillado.

es un organismo de agua potable inicio su operación en el año de 1997 denominándose Organismo Operador Paramunicipal Descentralizado del Ayuntamiento de Ciudad del Maíz, S.L.P., denominado A.P.A.S. en aquel entonces, actualmente se denomina Operador Paramunicipal Descentralizado del Ayuntamiento de Ciudad del Maíz, S.L.P., brinda el servicio de agua potable a la cabecera municipal así como también a las comunidades de los Charcos, Las Mesas de Don Luis y La Lagunita, cu con 4 pozos de abastecimiento con su equipamiento de control y sus bombas sumergible extracción de agua.

Y 3 trabajadores eventuales, 2 Ayudantes Generales y un Bombero de Pozo Foránea.

Pozo el Orégano: cuenta con una bomba de 40 hp 440volts 5.8 hrs/seg, lectura tomada el 24 de Mayo del 2020 cuenta con una bomba adecuada para la cantidad de agua del acuífero, se recomienda realizar el cambio del tablero de control

Pozo la Pista: cuenta con una bomba de 20 hp 440 volts 3.8 hrs/seg 24/05/2020 cuenta con una bomba adecuada para la cantidad de agua del acuífero, se recomienda realizar el cambio del tablero de control

Pozo paramo: cuenta con una bomba se 75 hp 440 volts 9.2 hrs/seg 24/05/2020 cuenta con una bomba no indicada para la cantidad de agua del acuífero, por lo que en ocasiones abate inmediatamente su nivel de agua, por lo que sugiere una bomba 50 hp 440 volts.

Pozo de la secundaria: cuenta con una bomba de 50 hp 440volts 6.6 hrs/seg 24/05/2020 cuenta con una bomba adecuada para la cantidad de agua del acuífero, se recomienda realizar el cambio del tablero de control

Este organismo cuenta con una plantilla base de trabajadores que están de acuerdo al tabulador de sueldos y salarios publicados en el Periódico Oficial del Estado de San Luis Potosí, para el ejercicio fiscal 2020 y son los siguientes:

1. 1 Director General.
2. 1 Contador General.
3. 1 Apoyo Técnico Operativo.
4. 2 Auxiliares Administrativas.
5. 2 Bomberos para Pozos.
6. 2 Lectaristas.
7. 2 Fontaneros.



000001

INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE OOAPAS

Y 3 trabajadores eventuales, 2 Ayudantes Generales y un Bombero de Pozo Foráneo.

SISTEMA COMERCIAL

Actualmente el sistema comercial con el que se está trabajando es obsoleto para los trabajos e informes que requiere el Organismo Operador de Agua Potable, no se sabe con cuantos usuarios cuenta este organismo por lo tanto no se tiene idea ni exactitud a cuantas personas se le brinda el servicio de agua, ya que cuenta con un sistema comercial en pésimas condiciones de operación y no arroja informes de ningún tipo, únicamente se utiliza para registrar los nuevos contratos, emisión de recibos mensuales y realizar cobros de los recibos generados.

- no cuenta con un padrón de usuarios
- no se sabe cuantos usuarios están dados de baja
- no se sabe con exactitud los datos de los usuarios
- no genera reportes diarios de ingresos diarios
- no genera los ingresos mensuales
- no cuenta con informes de usuarios con cartera vencida
- no se tiene un análisis de consumos de agua por usuario
- no acepta abonos de los usuarios que tienen cartera vencida en el organismo
- no se cuenta con cajas recaudadoras remotas en el organismo
- no existe una depuración de usuarios que tienen demasiado tiempo dados de baja

La situación de no contar con un sistema comercial no se puede cumplir con la información que solicita tanto la comisión estatal del agua, así como la comisión nacional del agua, que son los informes de indicadores de gestión y seguimiento.

Por tal motivo no se tiene un control de cuantos reportes de fugas, falta de agua en alguna colonia, reconexiones y servicios de contratos que se atienden mensualmente ya que no se lleva un registro diario de las solicitudes de reparación de fugas de agua y/o desazolve de drenajes tapados por parte de los usuarios.

Por otra parte, al realizarse la primera impresión de recibos a partir de la fecha en que nosotros recibimos este organismo de OOAPAS, el traje se realizó a partir del primero de junio del 2020, se detectaron las siguientes inconsistencias por parte de los dos lecturistas, que son las siguientes personas:

080002

INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE OOPAS

- 1.- No se entregaban los recibos a los usuarios que tenían saldos afijos, manifestando que no tenía caso que al fin que no pagaban y que nunca se ha realizado la entrega y tampoco se habían tomado decisiones de limiarles el servicio.
- 2.- No se entregaban recibos de los usuarios en las comunidades de charcos y mesas hasta que pasan 3 meses, por lo tanto, la gente no cumple con sus pagos, y se acostumbraron a no pagar oportunamente, se realizó una reunión con los usuarios de la comunidad y se tomaron medidas necesarias para tratar de regularizar esta problemática.
- 3.- No se entregaban recibos de la comunidad de La Lagunita según manifestaban los lecturistas, que es un compromiso de los usuarios de dicha comunidad que tienen que venir a realizar sus pagos mensualmente, más sin embargo los usuarios no vienen a realizar sus pagos correspondientes, ya se les aviso a los usuarios que tienen que cumplir con sus respectivos pagos mensuales para poder nosotros cumplir con los compromisos adquiridos por este Organismo Operador.

DATOS GENERALES

Actualmente contamos con 4,465 contratos los cuales 3,084 se encuentran activos y la diferencia no se sabe si están baja o ya no existen debido a que el sistema comercial no permite visualizar la situación en que se encuentran, 4267 tienen tarifa doméstica, 190 con tarifa comercial, 8 con tarifa Industrial.

Se brinda subsidio actualmente 322 usuarios, los cuales todos cuentan con su credencial de INAPAM, quienes previamente se presentan a renovar anualmente en el mes de diciembre, el subsidio anual es de \$140,985.39

El sistema Comercial que se tiene instalado está obsoleto no nos permite conocer la situación en cuanto a morosidad de los usuarios misma que por lo tanto no se refleja una buena recaudación en este Organismo Operador de Agua Potable: se están realizando manualmente la filtración de los usuarios morosos para lo cual estamos realizando convenios de pago para tratar de que cada usuario se ponga al corriente en lo que respecta a sus pagos de deuda vencida, sin embargo el trabajo de recaudación sigue en función para ayudar a los usuarios a liquidar su deuda y evitar la depuración de su contrato. El trabajo de recaudación se realiza a diario llevando notificaciones a los usuarios explicándoles que después de la visita se realizará limitación al no convenir o liquidar su deuda.

En cuanto a trabajo en el área de campo este año se realizaron: 199 conexiones de contratos nuevos de agua, 80 desesolvedores de drenaje, 58 mantenimiento en líneas de drenaje y registros reparados, 60 reconexiones de válvulas, 282 reparaciones de fugas, 20 instalaciones de equipo de micromedición, 20 baja de servicios solicitados por usuarios, 324 reparaciones de fugas de agua.

000003

INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE OOPAS

IMPLEMENTACION DE CONVENIOS POR ADEUDO

Siendo este uno de los principales objetivos para el Organismo de Agua, brindar un servicio de calidad y pensando en la economía de los usuarios a lo largo de todo el Año 2020 se brindaron la posibilidad de conveniar adeudos desde 4 meses hasta más de 60 meses con aquellos usuarios que tenían rezagos en meses anteriores, recuperando cartera vencida y con ello realizar inversiones en nuevas mejoras para un servicio óptimo.

REPARACIONES Y AMPLIACIONES DE RED DE DRENAJE DE RED DE AGUA EN LOS SECTORES DE LA CABECERA

Para este año 2020 en los meses de Mayo 2020 a Diciembre del 2020 se realizaron trabajos Ampliaciones de red en las calles privada camino a la lagunilla 60 metros de tuberías de PVC RD-26 de 2", cambio de línea de 48 metros de tuberías de PVC RD-26 de 2", en la calle 16 de septiembre en la colonia las lomas. Beneficiando a un total de 25 familias de la cabecera municipal.

Se realizaron Reparaciones de líneas de agua en las colonias en las colonias la deportiva

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN

Se solicitó la aprobación de la junta de gobierno, para la contratación de un contador que estructurara de planta para el organismo para llevar acabo la actualización y captura del sistema contable, siendo aprobado a partir del mes de octubre del 2020. Ya que anteriormente se contrataba a un contador por honorarios. Se solicitó la dicha autorización ya que al momento de recibir este organismo (12 de mayo del 2020), y revisar los estados financieros y bancarios se encontraron muchas diferencias en dichos estados. Y no estaba al corriente el sistema contable gubernamental (SAACGNET), ya que no se tenía nada capitulado contablemente del ejercicio fiscal 2020 al momento de recibir este organismo. Por lo que se tuvo que actualizar dicho sistema contable. E instalarse en un equipo de cómputo propiedad de este organismo (OOPAS). Ya que el sistema lo manejaban en su computadora personal el contador que estaba trabajando por honorarios. Se empezó a organizar el archivo de este organismo (OOPAS), ya que no se tenía nada con respecto al archivo, por lo que se empezó a organizar a partir del año 2019. Debido a que los años anteriores no se contaba con algún archivo físico.



000004

INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE COAPAS

JUNTAS DE GOBIERNO

Se realizaron 6 las invitaciones ordinarias a las Juntas de gobierno, de las cuales se llevaron a cabo 6 teniendo un 100% de las reuniones de Junta de Gobierno Ordinaras Convocadas y 1 reunión de Junta de Gobierno Extraordinaria la cual se cumplió al 100%, las cuales contemplaron lo siguiente: convocar a reuniones a los largo de todo el Año 2020 esto con el propósito de analizar, revisar y aprobación de las cuentas públicas mensuales, presentación de presupuestos de ingresos – egresos, presentar cuotas tarifarias para su debida validación y sanción de las mismas. Además de mantener informados a los miembros de la Junta de Gobierno en materia de Red de Agua, cumplimiento de los pozos con los que cuenta este Organismo Operador de Agua Potable y temas de interés que surgieron a lo largo del año.

APLICACIÓN DE LOS ACUERDOS TOMADOS EN LA JUNTA DE GOBIERNO

La aplicación de acuerdos va de la mano en cada sesión de la Junta de Gobierno, los cuales tienen valdes y efecto un día después de la presentación del mismo, y la validez tiene el sustento en el acta con la firma de cada miembro, en el caso para los puntos de acuerdo que no tengan un seguimiento adecuado, deberán estar debidamente justificados por la Dirección General.

RECUPERAR CARTERA VENCIDA

Durante todos los meses del Año 2020 se programaron y se realizaron trabajos para recuperación de la cartera vencida con el propósito de recibir un mayor ingreso al interior del organismo, esto por las actividades de corte del servicio de agua y dando la posibilidad de suscribir convenios con los usuarios que así lo dispongan. En el caso para los meses de Noviembre y Diciembre del 2020, se intensifico el trabajo para tener solvencia para los pagos finales de año, además de los pagos puntuales de las quincenas y de aguinaldos de los trabajadores, ya que en meses anteriores estaban batallando para recaudar y cumplir con los pagos tanto de los trabajadores así como de los prestadores de servicios y/o proveedores.

ELABORACIÓN DE POA (Programa Operativo Anual)

A lo largo del año se realizaron actividades que no fueron programadas ni establecidas en base a un Programa Operativo Anual 2020, más sin embargo se les dio seguimiento a actividades para cumplir con objetivos de un buen mantenimiento tanto en redes de conducción, así como de distribución de Agua Potable, también se realizaron mantenimientos a Redes de Drenajes. Actividades que no fueron posibles concretar en el periodo actual, además de incluir aquellos que hicieron falta llevar acabo en

INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE OOAPAS

todo el año. Esta programación de actividades se debió de haberse programado a finales del mes de octubre 2019.

TRANSPARENCIA

Como parte de las obligaciones en materia de rendición de cuentas a lo largo del Año 2020 se revisó y se trató de poner al corriente la información que se debe de subir a la plataforma de CEGALP. Ya que no se contaba con información en plataforma lo que respecta al ejercicio fiscal 2019, por lo que se tomó la determinación de contratar una persona para tratar de poner al corriente lo que respecta al ejercicio fiscal 2019 y 2020, integrando parte de la nueva información por la actualización de la armonización contable del organismo, publicando información financiera más precisa de esta entidad con ello se pretende una mayor apertura al interior de la dependencia, dando cumplimiento ante a la Auditoría Superior del Estado, Auditoría Superior de la Federación y CONAGUA. Basados en la página de CEGALP.

ELABORACIÓN DE INDICADORES DEL CEA Y CONAGUA

Durante el mes de Enero 2020 a Diciembre del 2020 no se realizaron los indicadores de desempeño debido a que no hay manera ni forma de recabar información ya que el sistema comercial con que cuenta este Organismo de Agua Potable está completamente obsoleto, esperamos que para el ejercicio fiscal 2021 ya se tenga la oportunidad de adquirir el sistema comercial que es de vital importancia en cualquier organismo, y para tratar de cumplir con la información requerida por las Instituciones

ELABORACIÓN DE CUOTAS Y TARIFFAS

Como cada año se elabora la propuesta tarifaria, y con base a los resultados obtenido emitan la propuesta justa. La cual contempla incrementos monetarios en parte de los servicios prestados a la ciudadanía, y tendrá dicho efecto al siguiente año una vez de su aprobación. Esta se iniciará a elaborar durante los meses de Septiembre y Octubre 2021, para posteriormente ser presentada ante la Junta de Gobierno para que sea analizado, revisado y autorizado por la Junta de Gobierno para poder presentarlo al Congreso del Estado para su Autorización y/o Negociación del aumento solicitado en lo que respecta a las Cuotas y Tarifas de este Organismo Operador.

ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021

Durante el mes de Noviembre del 2021 se realizó el Presupuesto de Egresos para dar cumplimiento conforme a la Ley de Presupuesto de Egresos de Federación 2019, analizado, revisado y autorizado por la Junta de Gobierno del organismo de OOAPAS.

000006

INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE COAPAS

CULTURA DEL AGUA.

Nuestro organismo NO CUENTA con un espacio de "CULTURA DEL AGUA" este espacio, es necesario implementarlo para que el Organismo Operador de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Ciudad del Maz, S.L.P., cuente con los beneficios de los programas federalizados y que ofrece tanto la CEA, y CONAGUA, sabemos de antemano que mediante este espacio informarnos a la ciudadanía cual es el motivo por cual debemos cuidar este vital líquido importante que es el Agua y como debemos prevenir la pérdida por fugas de agua en nuestros domicilios, por tal motivo este Espacio de Cultura del Agua es de suma importancia.

REHABILITACIÓN DE SISTEMAS DE BOMBEO

A lo largo del Año 2020 se realizaron reparaciones a las bombas del pozo paramo en el mes de Marzo del 2020 se cambió la bomba y motor de 75 HP a 440 Vols, así como también se instalaron 2 tubos de 4", y el mes de Mayo del 2020 se le instalaron nuevamente 3 tubos de 4" de 6.40 metros cada uno, se instaló en esta misma fecha un transformador nuevo de 45 kva 34500/440 volts, se realizó el cambio del tablero de control de la Bomba, lo anterior debido a que el nivel estático del pozo bajo muchísimo por lo tanto su nivel dinámico ponía en riesgo el funcionamiento de la bomba y se corría el riesgo de que se quemara, el tablero de control se cambió debido a que se encontraban ya en muy mal estado por lo cual se requirieron constantes revisiones y mantenimientos e inspecciones de trabajo para que se mantengan en óptimas condiciones.


Así mismo se realizaron mantenimientos a las instalaciones eléctricas que influyen con el desempeño en la distribución del vital líquido en la red de agua. Estas labores fueron realizadas con personal externo al organismo de COAPAS así como también con personal propio del Organismo lo anterior con el fin de ~~eficientizar~~ los trabajos y con ello prevenir fallas en sistemas eléctrico que puedan afectar la estabilidad de los servicios.

PROGRAMAS FEDERALIZADOS.

PRODDER

Nuestro organismo no cuenta con apoyo de Programa de Devolución de Derechos (PRODDER 2020) no se entregó el programa a la CONAGUA por tal motivo este organismo no fue beneficiado con dicho programa.

PRINCIPALES OBRAS DE SANEAMIENTO REALIZADAS CON RECURSOS FEDERALES Y DEL ORGANISMO DE SINAPAS.


000007

INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE OAPAS

PROSANEAR

Nuestro organismo no cuenta con apoyo de Programa de Devolucion de Derechos (PROSANEAR 2020) no se entregó el programa a la CONAGUA por tal motivo este organismo no fue beneficiado con dicho programa.

REPORTES ATENDIDOS POR EL AREA OPERATIVA DURANTE EL AÑO 2017

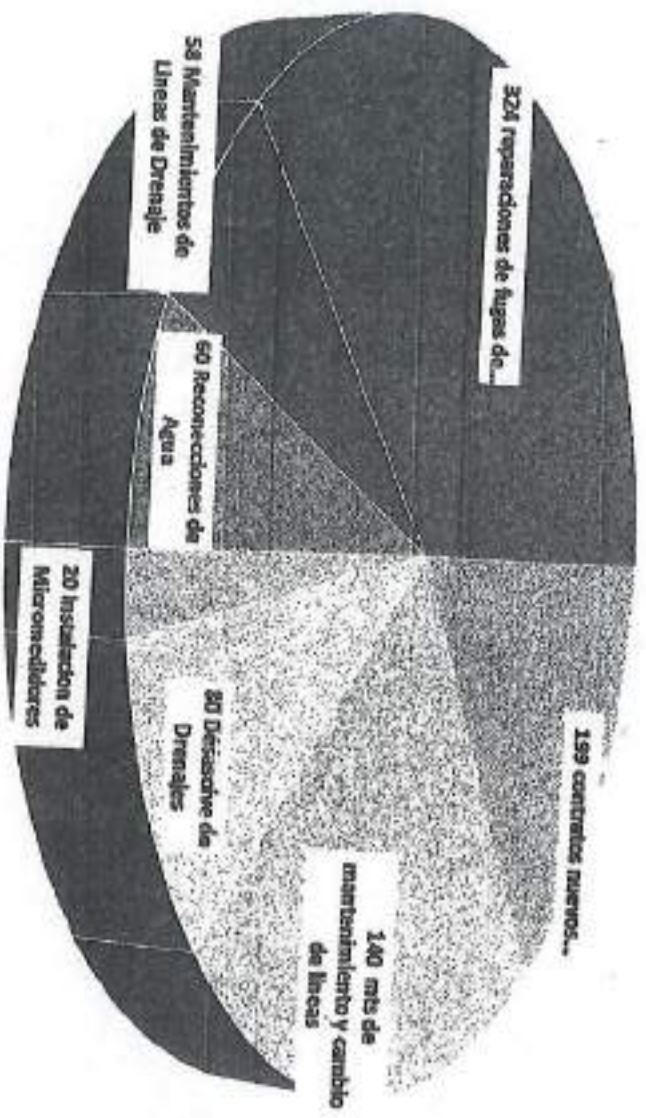
Durante el año 2020 se atendieron los reportes por el personal operativo de los cuales fueron notificados al personal administrativo del organismo de OAPAS, por parte de los usuarios que fueron solicitados en su momento, por escrito y también vía telefónica con un desfasamiento de ocho a sesenta y dos horas aproximadamente quedando de la siguiente manera:

Nº. DE SERVICIOS ATENDIDOS	FECHA DEL REPORTE	TIPO DE SERVICIO	REPORTE
140	2020	MANTENIMIENTO DE LINEAS	GABERO DE LINE
199	2020	CONTRATOS NUEVOS DE AGUA	CONTRATOS NUEVOS DE AGUA
80	2020	DESASOLVE DE DRENAJE	REALIZAR DESASOLVE DE DRENAJE
20	2020	INSTALAR MICROMEDIDOR	INSTALAR MEDIDOR NUEVO Y RECONOCIMIENTO MEDIDOR
58	2020	MANTENIMIENTO A LINEAS DE DRENAJE	TALDERO DE AGUA, REPARACIONES DE TAPAS DE DRENAS
60	2020	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA	RECONEXION DE SERVICIO, TOMA, MANGUERA
324	2020	REPARACION DE FUGAS DE AGUA	REPARACION DE FUGA DE AGUA EN TUBERIAS, EN MICROMEDIDOR, EN LINEAS DE CONSTRUCCION, EN LINEAS DE DISTRIBUCION



000008

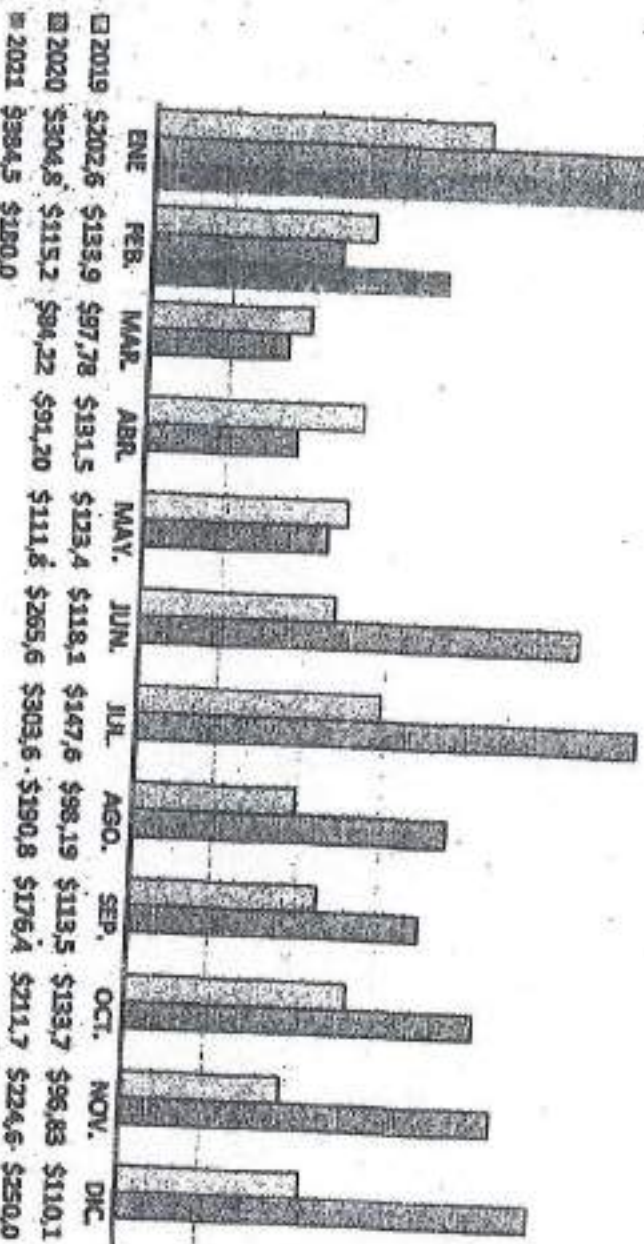
INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE OAPAS



INFORME ANUAL 2020 DEL ORGANISMO DE COAPAS

**ANALISIS COMPARATIVO DE LOS INGRESOS DEL ORGANISMO
OPERADOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CIUDAD DEL MAIZ, S.L.P.**

**ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CD DEL
MAIZ, S.L.P.**



ATENCIÓN
ORGANISMO OPERADOR
DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO
DE CD. DEL MAIZ, S.L.P.

ING. JOSE NOE MARTINEZ ALDAPE
DIRECTOR GENERAL