



Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: 01-01-2022 al 31-01-2022
Total de motivos de queja: 71

Número	Descripción	Cantidad
2	Frecuencia	7
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera,	
3	Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	1
4	Exceso De Velocidad	1
6	Maltrato	4
7	Lesiones A Bordo	3
8	No Respetar Parada	3
9	Negar Servicio	21
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	1
11	Ubicacion De Terminal	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	1
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	1
14	Mal Estado De La Unidad y falta de limpieza	1
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	2
16	Fumar En Servicio	1
17	Llevar Acompañantes	2
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	1
19	Otros	2
25	Hace tiempo indebidamente	1
26	Manejo inadecuado	11
27	Incumpliendo medidas de contingencia	6