

## Reporte de Quejas Capturadas

### Información de Utilidad e Interés Público

**Quejas Capturadas durante el periodo: 01-03-2022 al 31-03-2022**

**Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**

**Numero de Quejas Captuadas: 9**

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
00359/2022	16/03/2022	4	SN	pozos	NEGACIÓN DE SERVICIO	CITADOS A COMPARECER
368/2022	22/03/2022	4337		GUADALUPE XXI	CONDUCTA INDEBIDA	CITADOS A COMPARECER
369/2022	17/03/2022	4301		GUADALUPE XXI	FUMAR DENTRO DE LA UNIDAD	AUDIENCIA DE SUBSTANCIACIÓN
375/2022	23/03/2022	7001		LINEA SAUCITO	MALTRATO	AUDIENCIA DE SUBSTANCIACIÓN
376/2022	07/03/2022	3153		LINEA SOLEDAD	MANEJO INADECUADO	RADICACIÓN
384/2022	25/03/2022	9032	2	LINEA TEQUIS	NEGACIÓN DE SERVICIO	CONCLUIDA
403/2022	07/03/2022	5169		LINEA SAUCITO	MALTRATO	AUDIENCIA CONCILIACION
406/2022	08/03/2022	9073		LINEA TEQUIS	PONER EN RIESGO LA SEGURIDAD DEL USUARIO	AUDIENCIA DE SUBSTANCIACIÓN
408/2022	27/03/2022	4392		Línea Guadalupe Siglo XXI	MANEJO INADECUADO	AUDIENCIA DE SUBSTANCIACIÓN