

PARA: L.A.E. Laura Gama Bazarte
 Titular de la Unidad de Transparencia

En respuesta a la petición con número de memorándum **IN/DG/UT/520/2021** de fecha 30 de noviembre del 2021, y atendiendo a su solicitud, me permito proporcionar la siguiente información:

Referente a lo solicitado me permito proporcionar los formatos correspondientes a los meses de septiembre, octubre y noviembre, esto en cumplimiento al artículo 84 Fracción XXXVI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, tal y como se detalla a continuación:

sep-2021				
Concepto	Número			Total
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	452	140	0	592
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	14,866	4306	0	4,306
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-	-	\$0	-
	\$1,756,060	\$641,296		\$641,296
No. de usuarios atendidos*				
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	528	184	0	712
Contratación del servicio	262	305	3	570
No. de Tomas suspendidas	0	0	0	0
No. de usuarios que se gestiona a través de PAE	0	0	0	0

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	sep-2021			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cancelación de Recargos	0	0		0
Cargo Improcedente	73	3	0	76
Consumo Presuntivo	0	0	0	0
Cuenta Duplicada	1	0	0	1
Cuenta Incobrable	0	0	0	0
Falla de Medidor	15	0	0	15

Fuga Interna	43	3	0	46
Inconsistencia en Toma Lectura	0	1	0	1
Incremento de consumo sin explicación	15	11	0	26
Incremento de consumo derivado de suministro	138	6	0	144
Jubilados, Pensionados	9	8	0	17
Lectura Errónea	5	0	0	5
Otras Refacturaciones	0	0	0	0
Pago mal aplic.	0	0	0	0
Predio Deshabitado	15	5	0	20
Predio sin toma	0	1	1	2
Prescripción	0	0	0	0
Promedio Improcedente	40	13	0	53
Tarifa mal aplicada	7	1	0	8
Usuarios que por adeudo se les suspendió el servicio	0	1	0	1
Total	361	53	1	415

oct-2021				
Concepto	Número			Total
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	1,599	446	6	2,051
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	12,895	5,778	78	5,856
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	\$1,507,812	\$894,516	\$14,872	\$2,417,200
No. de usuarios atendidos*				
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	291	237	2	530
Contratación del servicio	647	428	2	1,077
No. de Tomas suspendidas	720	100	0	820
No. de usuarios que se gestiona a través de PAE	0	0	0	0

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	oct-2021			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cancelación de Recargos	0	0	0	0

"2021, Año de la solidaridad médica, administrativa y civil, que colabora en la contingencia sanitaria del COVID-19"

Cargo Improcedente	27	7	1	35
Consumo Presuntivo	0	0	0	0
Cuenta Duplicada	0	0	0	0
Cuenta Incobrable	0	0	0	0
Falla de Medidor	4	0	0	4
Fuga Interna	72	10	0	82
Inconsistencia en Toma Lectura	2	0	0	2
Incremento de consumo sin explicación	44	4	1	49
Incremento de consumo derivado de suministro	10	12	0	22
Jubilados, Pensionados	8	48	0	56
Lectura Errónea	9	9	1	19
Otras Refacturaciones	0	0	0	0
Pago mal aplic.	0	0	0	0
Predio Deshabitado	23	2	1	26
Predio sin toma	0	0	0	0
Prescripción	0	0	0	0
Promedio Improcedente	53	29	0	82
Tarifa mal aplicada	3	1	0	4
Usuarios que por adeudo se les suspendió el servicio	0	0	0	0
Total	255	122	4	381

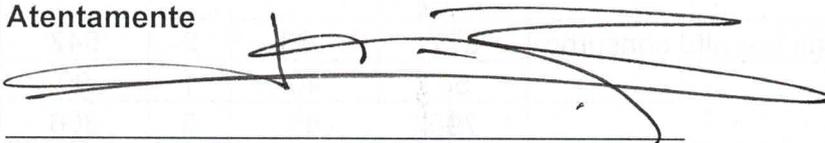
nov-2021				
Concepto	Número			Total
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	1,298	435	3	1,736
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	7,259	1,455	0	1,455
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	\$852,437	\$211,976	\$0	\$1,064,413
No. de usuarios atendidos*				
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	377	163	2	542
Contratación del servicio	58	40	1	99
No. de Tomas suspendidas	796	65	5	866
No. de usuarios que se gestiona a traves de PAE	0	0	0	0

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	nov-2021			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cancelación de Recargos				0
Cargo Improcedente	33	6	1	40
Consumo Presuntivo	0	0	0	0
Cuenta Duplicada	0	0	0	0
Cuenta Incobrable	0	0	0	0
Falla de Medidor	7	0	0	7
Fuga Interna	114	6	0	120
Inconsistencia en Toma Lectura	0	1	0	1
Incremento de consumo sin explicación	11	12	1	24
Incremento de consumo derivado de suministro	13	7	0	20
Jubilados, Pensionados	14	125	0	139
Lectura Erronea	18	3	0	21
Otras Refacturaciones	0	0	0	0
Pago mal aplic.	0	0	0	0
Predio Deshabitado	22	2	0	24
Predio sin toma	0	2	0	2
Prescripción	0	0	0	0
Promedio Improcedente	53	13	0	66
Tarifa mal aplicada	8	3	0	11
Usuarios que por adeudo se les suspendió el servicio	0	0	0	0
Total	293	180	2	475

*NOTA: No se cuenta con la interfaz para proporcionar la información referente a "atención a usuarios".

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente



Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala
Director de Comercialización