

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

## Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

### Resumen de Motivos de Quejas

#### Periodo: 01-02-2022 al 28-02-2022

#### Total de motivos de queja: 96

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	3
2	Frecuencia	9
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	2
6	Maltrato	7
7	Lesiones A Bordo	2
8	No Respetar Parada	4
9	Negar Servicio	21
10-A	Dificultad En Tramites De Reposicion Y Recarga De Tarjeta	2
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	3
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	3
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	3
16	Fumar En Servicio	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	3
19	Otros	5
22	Letreros De Ruta	1
25	Hace tiempo indebidamente	3
26	Manejo inadecuado	21
27	Incumpliendo medidas de contingencia	2