

### **Análisis de reportes de servicios generados en el mes de Abril**

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre nos sirve como línea base para comenzar el análisis

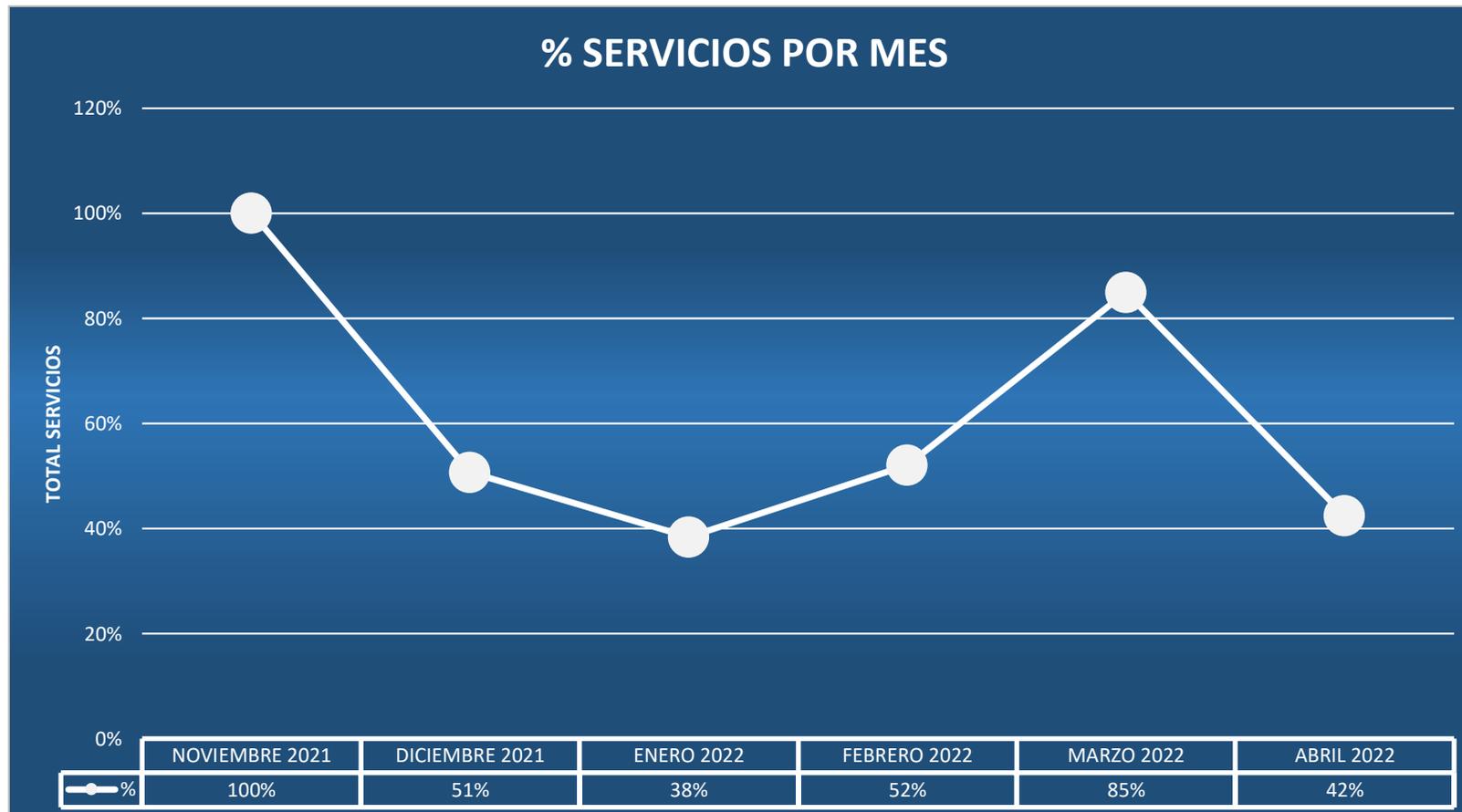
MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE 2021	73	100%
DICIEMBRE 2021	37	51%
ENERO 2022	28	38%
FEBRERO 2022	38	52%
MARZO 2022	62	85%
ABRIL 2022	31	42%

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios a detalle

DEPARTAMENTO	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	FEBRERO 2022	MARZO 2022	ABRIL 2022	TOTAL GENERAL
ALCOHOLES	1		1		1	1	3
ALMACEN		2					2
ARCHIVO TESORERIA	1		1	3	7		12
ASILO MP	1			1		1	2
ATENCION CIUDADANA	2	2	1		3	2	8
CABILDO	2						2
CATASTRO	2	1			1	3	4
CENTRO CULTURAL	2	2	2		1		7
COMUNICACIÓN SOCIAL		1				1	1
CONTABILIDAD	2	2		5	1	5	10
CONTRALORIA	6	2		2	2	2	12
CRI		4	2			1	6
DESARROLLO ECONOMICO	1				2	2	3
DIF	5	3			1		9
ECOLOGIA	4			5	1	2	10
ESTADISTICAS E INFORMATICA	4		1				5
FOMENTO AGROPECUARIO	2	2	1	1			6
FOMENTO DEPORTIVO			2	1			3
FOMENTO EDUCATIVO	11					2	11
INAPAM	1	2		1	5		9
INSPECCION GENERAL		1			1		2
INSTANCIA DE LA JUVENTUD	1					2	1
INSTANCIA DE LA MUJER	7	5	2	1			15
JURIDICO	2		3		5		10
LOGISTICA	2		1	1			4

MUSEO MP	1		1				2
OBRAS PUBLICAS		1		5	9	2	15
OFICIALIA MAYOR	1			1	2		4
OFICIALIA MAYOR ARCHIVO		2					2
PLANEACION Y DESARROLLO		1					1
RAMO 33	2						2
RASTRO MUNICIPAL	2						2
REGIDORES	2	1		2	1		6
REGISTRO CIVIL 1			3				3
REGISTRO CIVIL 2	2			1	1		4
REGISTRO CIVIL CAJA	1	3		1	1		6
RELACIONES EXTERIORES	2				1		3
RELLENO SANITARIO	1		3				4
SECRETARIA GENERAL			2		2	2	4
SECRETARIA PARTICULAR			2				2
SEGURIDAD PUBLICA				1		1	1
SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS				1	2		3
SINDICATURA				3	6		9
TESORERIA				1	4	2	5
TESORERIA ARCHIVO							0
TRANSITO							0
TRANSPARENCIA				1	2		3
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>31</b>	<b>269</b>

La siguiente grafica muestra una disminuci3n de los servicios para el mes Abril de 58 % menos considerando que el mes de noviembre nos sirve como l3nea base, en el mes de marzo y el mes de abril hay una disminuci3n del 43% esto debido a que los problemas con los equipos han disminuidos.



## Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de Abril

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
APOYO A DEPARTAMENTO	2	6.45%
INSTALACION DE EQUIPOS	2	6.45%
INSTALACION DE SOFTWARE	4	12.90%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	4	12.90%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	8	25.81%
MANTENIMIENTO DE PERIFERICO	1	3.23%
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	1	3.23%
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	3	9.68%
REDES E INTERNET	5	16.13%
REPARACION DE PERIFERICO	1	3.23%
TOTAL	31	100.00%

La siguiente tabla nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de Abril fue ***Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional con un 25.81%*** seguido por ***Redes e internet con un 16.13%***, esto debido a que los problemas más comunes han disminuido.

# % DE SERVICIOS POR ACTIVIDAD MES DE ABRIL

