



# ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO CD, DEL MAÍZ, S.L.P,



## PREGUNTAS FRECUENTES (Cumplimiento al Art. 84 FRACC LIII B de la LTAIPSLP)

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL PÚBLICO: LUCILA BARRON MENDEZ / ALFREDO PADILLA

MES AL QUE CORRESPONDE LA INFORMACIÓN: DICIEMBRE

FECHA	TEMA DE LA PREGUNTA	¿CUÁL ES LA PREGUNTA?	POSIBLE RESPUESTA	NÚMERO DE VECES QUE SE REPITIÓ LA PREGUNTA ESTE DÍA
01/12/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO LE TOCA AGUA A MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	3
02/12/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO LE TOCA AGUA A MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	4
03/12/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO LE TOCA AGUA A MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	2
06/12/2021	FALTA DE SERVICIO	¿POR QUÉ NO LLEGA AGUA A MI DOMICILIO?	SE ENVIA A PERSONAL DEL OOAPAS A VERIFICAR	1
07/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS EN RECIBOS ATRASADOS?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	3
09/12/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
10/12/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
13/12/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO LE TOCA AGUA A MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	3
14/12/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO LE TOCA AGUA A MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	2
15/12/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO LE TOCA AGUA A MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	4
16/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTO POR PAGAR A TIEMPO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	2
16/12/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1



# ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO CD, DEL MAÍZ, S,L,P,



## PREGUNTAS FRECUENTES (Cumplimiento al Art, 84 FRACC LIII B de la LTAIPSLP)

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL PÚBLICO: LUCILA BARRON MENDEZ / ALFREDO PADILLA

MES AL QUE CORRESPONDE LA INFORMACIÓN: DICIEMBRE

FECHA	TEMA DE LA PREGUNTA	¿CUÁL ES LA PREGUNTA?	POSIBLE RESPUESTA	NÚMERO DE VECES QUE SE REPITIÓ LA PREGUNTA ESTE DÍA
16/12/2021	CAMBIO DE TITULAR	¿QUÉ NECESITO PARA CAMBIAR EL NOMBRE AL CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
17/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR RECIBOS VENCIDOS?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	3
17/12/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
20/12/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
20/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGO OPORTUNO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	4
20/12/2021	CAMBIO DE TITULAR	¿QUÉ OCUPO PARA CAMBIAR EL TITULAR?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
21/12/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
21/12/2021	FALTA DE SERVICIO	¿POR QUÉ NO LLEGA AGUA A MI DOMICILIO?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	3
22/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGOS VENCIDOS?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	3
23/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGO OPORTUNO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	2
27/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGAR TODO EL AÑO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	5
28/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGAR TODO EL AÑO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	7



ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO  
CD, DEL MAÍZ, S,L,P,



PREGUNTAS FRECUENTES (Cumplimiento al Art, 84 FRACC LIII B de la LTAIPSLP)

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL PÚBLICO: LUCILA BARRON MENDEZ / ALFREDO PADILLA

MES AL QUE CORRESPONDE LA INFORMACIÓN: DICIEMBRE

FECHA	TEMA DE LA PREGUNTA	¿CUÁL ES LA PREGUNTA?	POSIBLE RESPUESTA	NÚMERO DE VECES QUE SE REPITIÓ LA PREGUNTA ESTE DÍA
29/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGAR TODO EL AÑO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	4
30/12/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGAR TODO EL AÑO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	8