







## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Precio de servicio de agua potable	\$/m3	5.74	6.07	6.08	5.53								
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	0.0088	0.0094	0.0097	0.0091								
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	N/A	N/A	N/A	N/A								
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	7.51	8.37	8.66	7.61								
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	134.01	115.74	139.64	118.76								
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	73.12	62.51	71.10	64.34								
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	0.86	0.86	0.86	0.84								
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	0.11	0.12	0.11	0.13								
% de agua consumida por usuarios industriales	%	0.01	0.00	0.01	0.01								
% de agua consumida por usuarios público	%	0.014	0.017	0.020	0.016								
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0								
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	11.93	9.61	11.22	11.05								
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	23.37	20.10	14.45	16.05								
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	47.00	13.56	45.56	37.22								
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	11.38	11.15	14.67	12.32								
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0								
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	1	2	3	4								

### INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO

Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Empleados Administrativos	%	0.41	0.47	0.47	0.47								
Empleados en agua potable	%	0.35	0.27	0.29	0.29								
Empleados en drenaje sanitario	%	0.24	0.27	0.24	0.24								
Empleados en saneamiento	%	0	0	0	0								
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0								
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	7.03	6.18	6.97	6.74								

Eficiencias	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Física	%	71.31	74.53	72.52	74.57								
Comercial	%	0.83	0.80	0.75	0.88								
Global	%	59.37	59.74	54.57	65.65								

**FECHA DE ELABORACIÓN:**

**DECLARACIONES:** Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

**NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:**

**CARGO:** DIRECTOR GENERAL

**FIRMA:**

**INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES**

**OBSERVACIONES:**

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**