

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

## Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-05-2023 al 31-05-2023

Total de motivos de queja: 266

Número	Descripción	Cantidad
1	lesiones al descender de la unidad	1
2	lesiones dentro de la unidad	1
3	maltrato al usuario	4
4	fallas en el dispositivo mi pase	259
5	falla en la rampa para discapacitados	1