

**INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PREGUNTAS FRECUENTES**

Fecha: 01 de Junio del 2023  
Período: MES DE MAYO DEL 2023  
Departamento: SINDICATURA

| <u>Temática de la pregunta</u> | <u>Planteamiento de la pregunta</u>        | <u>Respuesta</u>   | <u>Número de preguntas</u> |
|--------------------------------|--|--|----------------------------|
| Servicios                      | ¿Cuál es el horario de Atención?           | De Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 pm  | 80                         |
| Servicios                      | ¿Cuáles son los Requisitos?                | Dependiendo del tramite que solicite; en todos los casos es necesario agregar copia de la identificación oficial | 53                         |
| Servicios                      | ¿Qué costo tiene?                          | Dependiendo del documento que requiera y de conformidad con la ley de ingresos del municipio                     | 53                         |
| Servicios                      | ¿Puedo realizar el pago por transferencia? | El pago se realiza únicamente en la Tesorería Municipal, presentando un RFC                                      | 15                         |
| Servicios                      | ¿Puedo realizar el trámite en línea?       | En razón de que los documentos requieren de firma autógrafa, es necesario realicen el trámite de manera personal | 5                          |