

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: Septiembre 2023

Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Capturadas: 074

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
1	10/09/2023	5529	13 SILOS	EL SOLITO	LE HIZO LA PARADA CON ANTICIPACION Y SE PARO 3 CUADRAS ADELANTE, EL USUARIO A DETECTADO QUE CUANDO LE HACEN LA PARADA SE PASA UNOS 40 MTRS. ADELANTE ESTE OPERADOR SIEMPRE HACE LO MISMO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
2	10/09/2023	6042	9	CENTRA 2000	RUTA 9 ECO. 6042. A LAS 12:45 NO TERMINO LA RUTA QUE PORQUE LO HABIAN CITADO EN SCT, Y NO LES AVISO CON TIEMPO, IBA MANEJANDO COMO LOCO. EMPEZANDO PROL. MORALES SAUCITO Y HERNAN CORTES.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
3	04/09/2023	6054	3	CENTRA 2000	(NO DEJO CELULAR) TOMO LA UNIDAD FTE. A HOSP. CENTRAL, Y EL OPERADOR IBA HABLANDO POR CELULAR HASTA LA GASOLINERA DE LA GLORIETA DE PLAZA SAN LUIS, POR LO MISMO IBA MANEJANDO SOLO CON UNA MANO, LLEGANDO A SEAR DE PLAZA SAN LUIS LO REBAZO OTRA UNIDAD, Y EN ESE MOMENTO DIO UN ENFRENON BRUSCO, DIO VUELTA EN TERCER MILENIO Y NI SIQUIERA SE DETUVO LE DIO BIEN FUERTE, UNS SRS. LE DIJO QUE LO IBA A REPORTAR. COMENTA LA USUARIA QUE LOS CHOFERES NO BRINDAN UN BUEN SERVICIO Y SOLICITA QUE LOS INSPECTORES SE DEN UNA VUELTA POR ESE SECTOR Y LES LLAMEN LA ATENCION.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
4	04/09/2023	S/N	10	PERIMETRAL	EN LA PARADA DE LA IND. AVIACION, POR EL PARQUECITO LLEGO A LAS 6 AM, PASARON 2 UNIDADES Y NINGUNA SE PARO 6:15 Y OTRA DESPUES. HASTA LAS 6:40 SI SE PARO, SOLICITA QUE SE DEFINA EL HORARIO DE SERVICIO DE ESTA RUTA, YA QUE LA GENTE LLEGA A LAS 6 A LA PARADA Y ESPERAR 40 MINUTOS PARA QUE UN CAMION SE PARE ES DEMASIADO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
5	04/09/2023	9075	20	TEQUIS	LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO, SE PASO PARA ALCANZARLO EN LA PARADA FTE. DE SORIANA, ELLA VA RUMBO A LA ALAMEDA. NO ES JUSTO QUE ELLA PERSIGUE AL CAMIONERO Y NO LE DE EL SERVICIO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
6	04/09/2023	4004	8	SIGLO XXI	ABORDO EN ANTILLAS Y PERIFERICO, IBA A VUELTA DE RUEDA HASTA LE PITABAN OTROS CARROS, LLEGO 7:05 A CHAPULTEPEC Y TODAVIA TIENE QUE CAMINAR PARA LLEGAR PARA LLEGAR A SU TRABAJO. SOLICITA QUE LA PRIMERA UNIDAD LA MANDEN UN POCO ANTES.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
7	04/09/2023	1500	25	MOVILIDAD	A LAS 13:30. DEL CENTRO HACIA LA CARR. A RIOVERDE PASANDO PERIFERICO LOS DEJO 4 CALLES DELANTE DE LA PARADA EN DONDE LE HABIAN TIMBRADO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA

8	05/09/2023	5529	13 GALVEZ	EL SOLITO	EL DIA 1 DE SEPTIEMBRE LE HIZO LA PARADA EN AV. HOLANDA Y NAPOLES Y NO SE DETUVO, Y EL DIA DE HOY 05 DE SEP. PASO LO MISMO A LA MISMA HORA. NO VA LLENO PUES ACABA DE SALIR DE LA TERMINAL.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
9	05/09/2023	5339	6 FLORES	SAN JOSE	FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA Y LA AVIACION LE HIZO LA PARADA Y LA IGNORO, IBA A EXCESO DE VELOCIDAD. Y SI LLEVABA ESPACIO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
10	05/09/2023	TODOS	24 SANTA RIT	POZOS	EL OPERADOR LE DIJO A SU NIETA QUE YA NO VAN A PRENDER LA TERMINAL DE MI PASE, Y YA LES ARRANCARON EL CABLE, Y LES DIJO QUE NO ESTAN OBLIGADOS A TRAERLA. EL 007 UN DIA TOMO EL VERIFICADOR COMO TELEFONO HACIENDO LLAMADAS. EL TRANSPORTE URBANO EN GENERAL ESTA MUY MAL DEFINITIVAMENTE EN TODOS LOS ASPECTOS, DEL SERVICIO, SOLICITA QUE SE LES LLAME LA ATENCION Y LES DIGAN QUE DEBEN TRATAR BIEN A LOS USUARIOS.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
11	05/09/2023	6081	9	CENTRA 2000	GALVEZ Y TERCERA ORIENTE. SE SUBIO CON SU PATINETA Y EL OPERADOR SE MOLESTO Y LE EMPEZO A DECIR QUE YA NO LO VA A VOLVER A SUBIR PORQUE LA GENE SE MOLESTA PORQUE LA ENSUCIAN CON LA PATINETA, EL USUARIO MANDO VIDEO COMO EVIDENCIA.	SE AMONESTA OPERADOR CON ACTA SCT/DGTCM/010/2023 DEL 06 DE SEPTIEMBRE 2023.
12	05/09/2023	5036	54	SAUCITO	EN LA LATERAL DE FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA CON DIRECCION AL SAUCITO, ECHANDO CARRERITAS Y MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD CON UN VEHICULO CAVALIER Y LLEVABA PASAJE A BORDO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
13	05/09/2023	26		TANGAMANGA	EL DIA 25 DE AGOSTO, EL OPERADOR IBA MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD Y SE PASO EL SEMAFORO DE AV. SALK Y PERIFERICO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
14	06/09/2023	4373	19 ARBOLITO	SIGLO XXI	EL DIA 05 DE SEPTIEMBRE ,ANTES DE LA TTP HACIA JARDINES DEL SUR AL PASAR UN TOPE EL OPERADOR NO TUVO PRECAUCION SINO QUE LO PASO CON VELOCIDAD PROVOCANDO QUE LA QUEJOSA BRINCARA EN EL ASIENTO Y AL CAER SE LASTIMO EL COXIS, EN ESE MOMENTO LE DIJO AL OPERADOR QUE LE DOLIA MUCHO SU COLUMNA Y EL COXIS, EL OPERADOR LE DIJO QUE LLAMARA A UN CELULAR , HABLÓ Y QUEDARON DE REGRESARLE LA LLLAMDA Y YA NO LE HABLARON NI LE CONTESTAN LOS MENSAJES, ELLA NO TIENE SEGURO SOCIAL, ES ESTUDIANTE Y EN LA ESCUELA LE ESTAN PIDIENDO COMPROBANTE MEDICO PARA JUSTIFICAR QUE NO ASISTIO EL DIA DE HOY.	SE CANALIZA A LA LINEA PARA SU ATENCION
15	06/09/2023	5350	6	SAN JOSE	RUTILLO TORRES E INDUSTRIAS (colorines), LE HICIERON LA PARADA LA QUEJOSA Y OTRAS PERSONAS Y SE PASO SIN DARLES EL SERVICIO, COMENTA QUE EL OPERADOR MAS ADELANTE SE BAJA A ORINAR EN LA VIA PUBLICA.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
16	06/09/2023	1522	10	MOVILIDAD	EL OPERADOR IBA MANEJANDO MUY LENTO Y LA QUEJOSA LE DIJO QUE LE DIERA MAS RAPIDO Y EL OPERADOR LE CONTESTO QUE SI QUERIA SE BAJARA Y SE FUERA EN TAXI, HIZO UNA HORA DE TRASLADO, CUANDO SE BAJA EL PERADOR LE HIZO SEÑAS OBSENAS CON LA MANO Y LE DIJO QUE SI QUERIA LO REPORTARA. SOLICITA SANCIÓN AL OPERADOR.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA

17	06/09/2023	TODOS	4 JACARAND/	TEQUIS	TARDAN MAS DE 45 MINUTOS EL RUTA 4 JACARANDAS QUE VIENE DE HOGARES FFCC HACIA MUÑOZ.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
18	07/09/2023	5817	10	SERVICIOS INTEGRADOS	OPERADOR A EXCESO DE VELOCIDAD Y AL MOMENTO DE IR BAJANDO LA QUEJOSA JUNTO CON SU NIÑA, EL OPERADOR AVANZO Y ESTUVO A PUNTO DE CAERSE.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
19	08/09/2023	3	28	TANGAMANGA	DEL SAUCITO HACIA EL DORADO, EL CAMION SE DETUVO Y UNICAMENTE SUBIO A UNA PERSONA Y ARRANCO, ELLA CORRIO A LA SIGUIENTE PARADA Y LE OPERADOR LE VOLVIO A HACER LO MISMO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
20	08/09/2023	28	28	TANGAMANGA	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y LE NEGÓ EL SERVICIO, SE CAMBIO DE CARRIL PARA NO SUBIRLA.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
21	08/09/2023	9052	10	TEQUIS	INDICA LA USUARIA QUE SUBIO EN MUÑOZ Y LLEGANDO A HIMNO NACIONAL. DESDE QUE SOLICITO LA PARADA EL CHOFER NO LA QUERIA DEJAR SUBIR PORQUE ELLA LLEVABA UNA CAJA UN POCO GRANDE CON LA LEYENDA DEL CEPAC, Y QUE LE DECIA QUE NO QUE LE HICIERA COMO PUDIERA O QUE LE HABLARA A SUS JEFES.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
22	08/09/2023	4380	8	SIGLO XXI	OPERADOR CON CELULAR, LA MUSICA A TODO VOLUMEN, MANEJANDO A VELOCIDAD MUY FUERTE Y AL BAJAR UNA SEÑORA ARRANCÓ ANTES Y LA SRA. CASI SE CAE. Y BAJA A LAS PERSONAS MAS DELANTE DE LA PARADA QUE SE LE INDICA. YA VAN VARIOS USUARIOS QUE LE COMENTAN QUE MANEJE BIEN A LO CUAL RESPONDIO DE MANERA MUY GROSERA Y CON MALAS PALABRAS.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDENTADOS
23	08/09/2023	5850	24 LA PILA	SISTEMAS INTEGRADOS	EL OPERADOR MANEJANDO COMO LOCO Y PELEANDO CON OTRO COMPAÑERO DESDE EL EJE 114 HASTA EJE 128 SE IBA REBAZANDO, EN EL EJE 114 SE PASO EL SEMAFORO Y EL DE LA ENTRADA DE POZOS CASI CHOCA CON UN PARTICULAR.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA Y SE SOLICITA VIDEO
24	11/09/2023	3145	NO INDICA	SOLEDAD	CIRCULABA SOBRE ZAPATA Y JUAN DE OÑATE RUMBO AL CENTRO, IBA CON LA PUERTA DELANTERA ABIERTA Y UNA PERSONA AL LADO DEL CONDUCTOR.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDENTADOS
25	06/09/2023	5203	NO INDICA	SAUCITO	EN LA CALLE DE CILANTRO Y MUÑOZ, ABORDÓ CON TARJETA DE URBAPASS, EN ESE MOMENTO EL CHOFER ARRANCO LA UNIDAD APARATOSAMENTE Y CAYÓ DE ESPALDAS AL PISO QUEDANDO SU PIE ATORADO	SE CANALIZA A LA LINEA PARA SU ATENCION
26	11/09/2023	1044	2	TEQUIS	TRAE EL VERIFICADOR DE MI PASE APAGADO. COMENTA EL USUARIO QUE AUN CUANDO ESTAN PRENDIDOS LOS APARATOS NO FUNCIONAN.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
27	11/09/2023		3, 20 Y 30	SOLEDAD, TEQUIS Y TAN	EN PLAZA SAN LUIS NO PASO NINGUNA RUTA. COMENTA LA QUEJOSA QUE ASI SUCEDE CONTINUAMENTE SOBRE TODO LA RUTA 3 Y SABADOS Y DOMINGOS TODAS LAS RUTAS NO PASAN, ESTA SITUACION ES MUY DIFICIL PORQUE LOS TAXIS NO QUIEREN SUBIR HASTA ALLA. LA RUTA 30 DE LUNES A VIERNES NADAMAS SON 6 UNIDADES CON LAPSO DE 40 O 50 MINUTOS DE FRECUENCIA, EL SABADO 4 UNIDADES Y EL DOMINGO 2 UNIDADES UNA EN LA MAÑANA Y OTRA EN LA NOCHE.	SE CANALIZA A LAS LINEAS PARA SU CONOCIMIENTO
28	11/09/2023	5852	24 LA PILA	SERVICIOS INTEGRADOS	INDICA LA USUARIA QUE EL CAMION VA A EXCESO DE VELOCIDAD, LLEVA MUSICA ALTO VOLUMEN Y QUE AL MOMENTO DE PAGAR LES AGARRA LA MANO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA

29	12/09/2023	3111	3	SOLEDAD	DEL CENTRO HACIA SOLEDAD. EL OPERADOR PASO UN BACHE MUY BRUSCO PORQUE IBA MUY RAPIDO Y DIO VUELTA A LA DERECHA PROVOCANDO QUE LOS USUARIOS SALIERAN VOLANDO DE SUS ASIENTOS, LA QUEJOSA SE CAYÓ DEL ASIENT Y SE PEGO EN LA CABEZA CON UN TUBO, SE LASTIMO EL CUELLO, Y SE LASTIM EL BRAZO PORQUE SE LE DOBLE Y SE LE HIZO UN MORETON, LOS USUARIOS LE DIJERON AL OPERADOR QUE REVISARA A LOS USUARIOS Y NO HIZO CASO, LA QUEJOSA QUEDO EN EL PISO CUANDO ARRANCO OTRA VEZ LA UNIDAD Y DE NO SER POR UNA SEÑORA QUE LA DETUVO ELLA HUBIERA SALIDO VOLANDO DE LA UNIDAD, LE SIGUE DOLIENDO SU CABEZA, BRAZO Y CUELLO SE LE SOLICITO EL GAFETE AL OPERADOR Y LE DIJO QUE NO LO TRAIA, EL CAMION NO LLEVABA CAMARAS. SOLICITA REVISION MEDICA Y SANCION AL OPERADOR.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
30	12/09/2023	6522	18	ESTRELLA	EN LA AV. VALLE DE LA PALMA POR EL MODELORAMA, ESTABA BAJANDO PASAJE Y ARRANCO Y SE CAYÓ UN NIÑO DE APROX. 6 AÑOS, Y LE GRITO LA GENTE QUE SE DETUVIERA Y NO LO HIZO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
31	12/09/2023	3132	3	SOLEDAD	HIMALAYA Y AV. TERCER MILENIO (PLAZA SAN LUIS), OPERADOR A EXCESO DE VELOCIDAD EL OPERADOR ES UN JOVENCITO, IBA DISCUTIENDO CON OTRO OPERADOR.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
32	12/09/2023	3131	3	SOLEDAD PUERTA REAL	LA USUARIA LE PAGA CON UN BILLETE DE 200 Y EL OPERADOR LE DIJO QUE ERA SU PRIMERA VUELTA Y QUE NO TRAI CAMBIO, Y OTRA USUARIA LE PRESTO PARA PAGAR EL PASAJE, POSTERIORMENTE EL OPERADOR LE DICE A UNA ACOMPAÑANTE QUE "LAS MUJERES SON MUY ESTUPIDAS".	PENDIENTE DE RESPUESTA
33	12/09/2023	5412	2	DELGADILLO	ACCESO NORTE DE SOLEDAD HACIA ACCESO NTE. SE LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA PERO COMO ESTABA EL SEMAFORO EN VERDE NO SE DETUVO. ELLA TUVO QUE TOMAR OTRA RUTA BAJARSE EN LA TERMINAL QUE ESTA ADELANTE Y TRANSBORDAR. LA QUEJOSA EN LA TERMINAL LE DIJO A LA SECRETARIA QUE IBA A REPORTAR A SU CHOFER Y EL CONTESTO QUE NO LE IMPORTABA.	LA LINEA ENVIO CORREO CON LA SANCION APLICADA AL OPERADOR
34	12/09/2023	3121	3	SOLEDAD	SOBRE CALLE CORREGIDORA EN SGS, MANEJA MUY MAL PASANDOSE LOS TOPES, ESA RUTA SE TARDA EN PASAR.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA Y SE ENVIA CORREO PARA SEGUIMIENTO, SI COINCIDEN DATOS EN EL SATELITAL
35	12/09/2023	6044	3	CENTRA 2000	AL MOMENTO QUE IBA SUBIENDO EL OPERADOR ARRANCO SIN VERLA PORQUE IBA HABLANDO POR CELULAR, EL OPERADOR LE DIJO SEÑORA ESPERESE PORQUE LA PUEDO ATROPELLAR, ELLA LE CONTESTO PUES NO ME VES PORQUE VAS EN EL TELEFONO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA Y SE ENVIA CORREO PARA SEGUIMIENTO Y SI COINCIDE LSO DATOS DEL SATELITAL OP. VICTOR ALFONSO SALAZAR ALVARADO

36	12/09/2023	6116	12 SENDERO EXPRESS	NO LES QUIZO DAR EL SERVICIO PORQUE LES DIJO QUE NADAMAS IBA HASTA LA ALAMEDA PORQUE IBA A IR AL TALLER. PERSONA CON DISCAPACIDAD CON BASTON GUIA Y SU MAMA ES ADULTO MAYOR. EL OPERADOR NO LES PREGUNTO A DONDE IBAN ELLAS, LA CALLE 99. COMENTA LA QUEJOSA QUE SEGUIDO LA RUTA GALVEZ 13 NO LES DAN EL SERVICIO TAL VEZ PORQUE PAGA CON TARJETA.	SE ENVIA CORREO A LA LINEA EL DIA 21-09-23
37	13/09/2023	9083	N/I TEQUIS	LE HICIERON LA PARADA ENTRE ELLA Y CUATRO PERSONAS MAS, SI SE DETUVO PERO PARA DECIRLES QUE YA NO LAS LLEVARIA Y NO DEJO SUBIR A NADIE.	SE BUSCO EN SATELITAL SI COINCIDEN LOS DATOS
38	13/09/2023	1530	11 TEQUIS	DESDE QUINTAS DE LA HDA. HASTA AV. UNIVERSIDAD NO RESPETABA LAS PARADAS SE PARABA UNOS 30 METROS ADELANTE, Y EN EL DISTRIBUIDOR PUSO EN RIESGO A UN MOTOCICLISTA.	
39	13/09/2023		5 INDUSTRIA GUADALUPE	DE HIMNO NACIONAL HACIA LA TERMINAL DE RUTA 5. DE LAS 18 HRS. A LAS 19:15 NO PASO EL CAMION. EL DÍA 11 PASO A LAS 7:10 PM, Y YA NO SUBIÓ A NADIE PUES IBA MUY LLENO . EL MARTES 12 EN LA MISMA UBICACIÓN, SE TARDO EN PASAR 50 MINUTOS, PASO EL 8102 PERO NO SE DETUVO EN LA PARADA OFICIAL SINO MAS ATRAS PARA NO SUBIR A NADIE NADAMAS BAJO PASAJE, DESPUES DE 20 MINUTOS PASO OTRA UNIDAD.	PENDIENTE DE RESPUESTA
40	14/09/2023	EN GENERAL	3 PUERTA RE/ SOLEDAD	INDICA LA USUARIA QUE CORTAN RUTA TODOS LOS CAMIONES, VAN A EXCESO DE VELOCIDAD, SUBEN GENTE POR LA PARTE TRASERA, SE TARDAN MUCHO EN PASAR, MALTRATAN AL USUARIO.	SE ENVIA CORREO A LA LINEA EL DIA 14-09-23
41	18/09/2023	8023	5 GUADALUPE	ESPERO EL CAMIÓN DESDE LAS 6:05 Y PASO A LAS 19:19 NO ES JUSTO TENER QUE ESPERAR UNA HORA.	SE ENVIA CORREO A LA LINEA
42	18/09/2023		5 GUADALUPE	EN LA TERMINAL DE LA RUTA 5 EN B. ANAYA, ESTA ESPERANDO QUE PASE EL CAMION DESDE LAS 10:00 AM Y YA SON LAS 10:28 AM. ESTA SITUACION YA TIENE MAS DE UNA SEMANA. IGUAL CUANDO VIENE DE REGRESO A LAS 18:00 HRS. EN HIMNO NACIONAL Y HEB TARDA HASTA 45 MINUTOS EN PASAR.	SE CANALIZA A LA LINEA.
43	18/09/2023	9096	15 TEQUIS	CIRCULABA CON PUERTA DELANTE ABIERTA Y CON UNA PERSONA SENTADA EN LA CONCHA	SE REvisa SATELITAL Y SI COINCIDEN LOS DATOS. NOMBRE DEL OP. JUAN LUIS OJEDA MONTOYA
44	18/09/2023		POZOS-24 POZOS	LOS TRANSPORTES UBANOS DE LA LINEA DE POZOS NO SE DETIENEN EN LAS PARADAS, SE TARDAN EN PASAR, LE HICE LA PARADA A 3 CAMIONES Y NO SE DETUVIERON, ESTA PESIMO EL SERVICIO Y SUGIERO QUE PONGAN MAS RUTAS DE OTRAS LINEAS.	PENDIENTE DE RESPUESTA
45	18/09/2023	4317	10 SIGLO XXI	EL OPERADOR TODO EL TRAYECTO DESDE BARRIO DE TLAXCALA HASTA CONSTITUCION CON PRIMERO DE MAYO , IBA CON EL CELULAR EN LA MANO Y MANEJANDO MUY LENTO, SE DISTRAJA Y LE PEGO A UN CARRO PARTICULAR OCASIONANDO PERDIDA DE TIEMPO A LA QUEJOSA.	
46	18/09/2023	3135	3 SOLEDAD	INDICA LA USUARIA QUE EL CHOFER LA TRATO MAL LE GRITO INDICANDOLE QUE SUBIERA RAPIDO YA QUE A ELLA SE LE CAYO SU MOCHILA.	SE AMONESTA OPERADOR POR PARTE DE LA LINEA

47	18/09/2023	2022	4 TEQUIS	LE HICERON PARADA Y NO HIZO CASO, SE PASO AL CARRIL IZQUIERDO PARA PASAR SE EL SEMAFORO	SE BUSCO EN SATELITAL NOMBRE DE OP. JORGE ARMANDO RAMIREZ MAYORGA, NO COINCIDEN CON EL SATELITAL SE ENVIARA CORREO A LAS LINEAS PARA QUE LES HAGAN LLAMADO DE ATENCION A LOS OPERADORES	
48	19/09/2023	7002	21 SAUCITO	INDICA QUE LE HIZO LA PARADA EN CARLO MAGNO Y REYNA NEFERTITI COL. LOS REYES Y NO SE DETUVO Y DICE QUE HACE COMO UN MES EL MISMO CHOFER LE MENTO LA MADRE AL QUERERSE ELLA BAJAR.	SE HABLO CON EL OPERADOR DE NOMBRE ERNESTO ACOSTA ARIAS Y SELE HIZO SABER DE LA QUEJA EN SU CONTRA PARA QUE TENGA MAS PRECACION EN NO NEGAR SERVICIO	
49	19/09/2023	1510	11 MOVILIDAD	LE HIZO LA PARADA Y AL SUBIRSE EL OPERADOR LE DIJO QUE NO SERVIA LA TERMINAL DE CYTIBUS QUE SE SUBIERA POR LA PUERTA TRASERA MIENTRAS EL USUARIO SE DIRIGIA A LA PUERTA TRASERA EL OPERADOR ARRANCO Y SE FUE BURLANDOSE DEL QUEJOSO.	SE REVISASATELITAL Y NO HAY TRAZO DE RUTA EN CYTIBUS	
50	19/09/2023	5850	N/I	SERVICIOS INTEGRADOS	ABORDO EN HOGAR DEL NIÑO (UNIVERSIDAD) HACIA ZONA INDUSTRIAL, SUBIO CON UNA CAJA Y EL OPERADOR ARRANCÓ FUERTE Y LO TIRO PEGANDOSE EN LA BOCA Y UNA PIERNA, LE RECLAMO AL CHOFER Y LE CONTESTO PARA ESO TIENES MANOS, MUY GROSERO EL OPERADOR.	A LAS 08:01 PASO POR EL HOGAR DEL NIÑO, NOMBRE OP. OSVALDO MANCILLA VARGAS, TAMBIEN TIENE QUEJA NO. 23
51	19/09/2023	9088	20 TEQUIS	EL USUARIO LE PREGUNTO AL OPERADOR SI VA A PLAZA SAN LUIS, 2 VECES, Y EN LA SEGUNDA EL OP. LE CONTESTO: QUE NO SABES LEER GUEY; PORQUE NO VEO BIEN TE PREGUNTO, A LO QUE EL CHOFER LE DIJO QUE SE BAJARA, EL USUARIO LE DIJO QUE NO SE BAJARIA Y QUE LO REPORTARIA, NO TRAIA GAFET A LA VISTA, LE DIJO YA CALLATE Y PASATE PARA ATRAS, DE TODOS MODOS NO ME HACEN NADA. TRAIA BOCINAS MUY GRANDES Y EL ESTEREO PRENDIDO. SOLICITA SANCION AL OPERADOR	SE SOLICITA VIDEO A LA LINEA	
52	19/09/2023	4408	45 GUADALUPE SIGLO XXI	INDICA LA USUARIA QUE EL CHOFER TRATA MUY MAL A LA GENTE Y NO RESPETA LAS PARADAS Y BAJA A LA GENTE DONDE NO SE LE INDICA	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA Y SE ENVIA CORREO PARA SEGUIMIENTO, NOMBRE DE OP. JAIME REYNA LOPEZ	
53	19/09/2023	4384	19 GUADALUPE SIGLO XXI	INDICA LA USUARIA QUE EL CAMION ESTA MUY SUCIO Y HUELE MUY FEO Y EL CHOFER TAMBIEN ESTA MAL ASEADO.	SE ENVIA CORREO A LA LINEA EL DIA 20-09-23	
54	20/09/2023	950	20 TEQUIS	EL OPERADOR LE NEGÓ EL SERVICIO	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA	
55	18/09/2023	6306	23 EXPRESS	MENCIONA LA USUARIA QUE LOS CAMIONES PASAN POR AHÍ Y SE SUBEN A UN TRAMO DE BANQUETA Y PUEDEN ATROPELLAR A LOS NIÑOS QUE PASAN POR AHÍ.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA	
56	19/09/2023	78	27 TANGAMANGA	REFIERE LA USUARIA QUE LE HICERON PARADA AL CAMION Y NO SE DETUVO YA QUE NO IBA TAN LLENO	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA	

57	19/09/2023	7012	21 TULSA	EN ESTE LUGAR HAY BOYAS PARA FRENAR LA VELOCIDAD DE LOS VEHICULOS PARA PODER CRUZAR HACIA LA ESCUELA NORMAL, EL QUEJOSO ATRAVESO CUANDO LA UNIDAD VENIA A GRAN VELOCIDAD Y EN LUGAR DE FRENAR LE AVENTO LA UNIDAD CASI LO ATROPELLA.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
58	19/09/2023	5404	2 DELGADILLO	POR EXCESO DE VELOCIDAD Y CIRCULAR EN EL CARRIL DE ALTA NO HIZO PARADA EN CARR. MATEHUALA Y CALLE DE LA HUERTA, VARIAS PERSONAS HICIERON LA PARADA Y NO BAJO LA VELOCIDAD.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
59	22/09/2023	RUTA 45	45 GUADALUPE SIGLO XXI	SOLICITA MAS CAMIONES DE LA RUTA 45 MORELOS PARA EL FRACC. SANTA LUCIA, YA QUE PASAN MUY LLENOS Y POR LO MISMO LLEGAN TARDE AL TRABAJO Y EN LA NOCHE PASA LO MISMO A LAS 9.30 DEJAN DE PASAR POR LA ALAMEDA.	
60	22/09/2023	RUTA 45	45 GUADALUPE SIGLO XXI	SOLICITA MAS CAMIONES DE LA RUTA 45 YA QUE PASAN MUY LLENOS EN LA MAÑANA Y POR LO MISMO LLEGAN TARDE AL TRABAJO, SOLICITA ARREGLEN ESTA SITUACION POR FAVOR	
61	22/09/2023	RUTA 54	54 SAUCITO	LOS CAMIONES PASAN POR ARRIBA DEL PUENTE, CUANDO LA PARADA CORRESPONDE A UN COSTADODEL ANILLO PERIFERICO	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
62	20/09/2023	5303	6 SAN JOSE	EL OPERADOR VENIA MANEJANDO EXCESO DE VELOCIDAD Y RESPETA LAS BAJADAS E IBA ECHANDO CARRERAS CON OTRO CAMION	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
63	22/09/2023	3113	3 SOLEDAD	AL SOLICITAR LA PARADA EL OPERADOR SE DETUVO MAS ADELANTE Y ELA TUVO QUE CORRER PARA SUBIRSE, EL OPERADOR VA MANEJANDO MAL HASTA AV. HIMALAYA, LA USUARIA LE DIJO QUE MANEJARA CON PRECAUCION QUE POR ESO LUEGO ANDAN TUMBANDO Y MATANDO A LOS USUARIOS, EL OPERADOR CONTESTO PEROM NO ALCANZO A ESCUCHAR POR QUE EL OPERADOR IBA ESCUCHANDO LA MUSICA A ALTO VOLUMEN Y AL HACERLA LA PARADA SE PARO MAS ADELANTE EL CAMION.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
64	25/09/2023	FRECUENCIA	40 SIGLO XXI	SOLICITA QUE LOS CAMIONES TENGAN UN HORARIO DEFINIDO Y QUE SEAN CONSTANTES PARA PASAR YA QUE TIENEN QUE CAMINAR 1KM Y MEDIO PARA AGARRAR OTRO CAMION ASI TAMBIEN LOS NIÑOS DE LAS ESCUELAS TIENEN QUE CAMINAR	
65	25/09/2023	2158	2 SERVICIOS INTEGRADOS	AL MOMENTO DE IR BAJANDO DEL CAMION ELLA CON SU NIÑA EN BRAZOS EN OPERADOR LA PRENSO CON LA PUERTA LE DUELE EL BRAZO Y EL CUELLO.. SOLICITA SANCION AL OPERADOR.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
66	25/09/2023	5052	53 SAUCITO	INDICA EL USUARIO QUE EL DIA SABADO APROX. A LAS 21:00 EL CHOFER AL CIRCULAR POR LAS CALLES SAN FERNANDO Y SAN GUSTVO LE OCASIONO DAÑOS A SU MOTOCICLETA LA CUAL SE ENCONTRABA ESTACIONADA PROYECTANDOLA CONTRA UN PUESTO DE ELOTES DE SU PROPIEDAD, ALCANZANDO AL CHOFER MAS ADELATE DICRIENDO QUE LE PAGARA LOS DAÑOS Y PERCATANDOSE QUE EL CHOFER OLIA A ALCOHOL A LO QUE EL CHOFER LE DIJO QUE SI Y EN ESE MOMENTO ACELERO EL CAMION DANDOSE A LA FUGA.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA

67	25/09/2023	6097	23 EXPRESS	REFIERE EL USUARIO QUE SU HERMANA IBA CAMINANDO CUANDO PASO EL CAMION A EXCESO DE VELOCIDAD, ATROPELLANDOLA Y DEJANDOLA DEBAJO DEL CAMION A LO CUAL EL CHOFER SE BAJA DE LA UNIDAD RETIRANDOSE DEL LUGAR SIN AUXILIAR A LA PERSONA.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
68	26/09/2023	5803	2 SERVICIOS INTEGRADOS	USUARIA SE SINTIO ACOSADA POR EL OPERADOR YA QUE ÉSTE LE OFRECIO SENTARSE EN UN BANQUITO PUES LA UNIDAD IBA MUY LLENA, PERO COMO IBA MUY PROXIMA A LA PALANCA DE VELOCIDADES CUANDO EL OPERADOR HACIA LOS CAMBIOS O ENFRENABA BRUSCO LE TOCABA LA RODILLA COMO SOBANDOLA IGUAL EN EL BRAZO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
69	26/09/2023	5185	53 SAUCITO	LA USUARIA VA HACIA SAN PABLO, LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO PORQUE IBA HABLANDO POR CELULAR, LA UNIDAD QUE PASO ANTES QUE ESTA TAMPOCO SE DETUVO TAMBIEN IBA HABLANDO POR CELULAR, EL CAMION SE TARDO 25 MINUTOS APROX. EN PASAR.	LA LINEA CONTESTA QUE LA USUARIA LLEVABA UN TANQUE DE GAS Y POR ESO NO SE LE DIO SERVICIO YA QUE ELLA QUERIA SUBIR CON EL TANQUE
70	27/09/2023	FRECUENCIA	4 TEQUIS		SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
71	27/09/2023	9002	15 TEQUIS	EN LA PARADA DE HIMNO NACIONAL LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y EL OPERADOR HIZO COMO QUE SE IBA A DETENER OBTIAMENTE LA QUEJOSA QUIEN ES UN ADULTO MAYOR SE APROXIMO A LA UNIDAD Y CASI LA ARROLLA CUANDO ARRANCÓ, NO ES JUSTO PUES LA PUSO EN RIESGO Y PORQUE YA ERA LA ULTIMA UNIDADQUE PASO.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA
72	27/09/2023	3	24 SANTA RIT POZOS	HACE APROX. 15 DÍAS LE SOLICITO LA PARADA PARA BAJAR EN WALMARTH DE POZOS Y FRENO BRUSCO TUMBANDO A UN MENOR, EN ESA OCASIÓN LA QUEJOSA ACUDIO DIRECTAMENTE CON LA DUEÑA DEL CAMION LA CUAL LE DIJO QUE ELLA YA NO ERA LA DUEÑA. EL DIA 27 DE SEPTIEMBRE LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y EL CAMION SE PASO HASTA LA SIGUIENTE CUADRA LA QUEJOSA CORRIO PARA ALCANZARLO Y AL SUBIR LE DIJO AL OPERADOR QUE PORQUE NO SE DETUVO ANTES, EL OPERADOR LE DIJO QUE NO HARIA LA RUTA HASTA LA ALAMEDA POR ESO NO IBA HACIENDO TODAS LAS PARADAS.	SE HACE DE CONOCIMIENTO A LA LINEA Y SE SOLICITA NOM. OP.
73	27/09/2023	6	24 POZOS	VA HACIA EL CENTRO, LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA 2 VECES Y EL OPERADOR NOSE DETUVO, YA EN OTRA OCASIÓN LE HABIA HECHO LO MISMO ESE CONDUCTOR.	
74	29/09/2023	6511	18 ESTRELLA	NO FUNCIONA APARATO DE CYTIBUS Y EL OPERADOR LES COBRO EN EFECTIVO, LAS USUARIAS NO TRAIAN EFECTIVO Y AL QUERER BAJAR EL OPERADOR NO LES QUERIA ABRIR LA PUERTA HASTA QUE JUNTARON EL DINERO CON OTROS USUARIOS. LA QUEJOSA REFIERE QUE LA TRATO MUY MAL EL OPERADOR A ELLA Y A SU MAMA	