

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

## Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-06-2023 al 30-06-2023

Total de motivos de queja: 132

Número	Descripción	Cantidad
1	trato inadecuado	10
2	no hace parada	4
3	maltrato al usuario	3
4	fallas en el dispositivo mi pase	115