



REPORTE DE ACTIVIDAD

MES DE OCTUBRE 2023

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

GOBIERNO DIGITAL

Análisis de reportes de servicios generados en el mes de OCTUBRE 2023

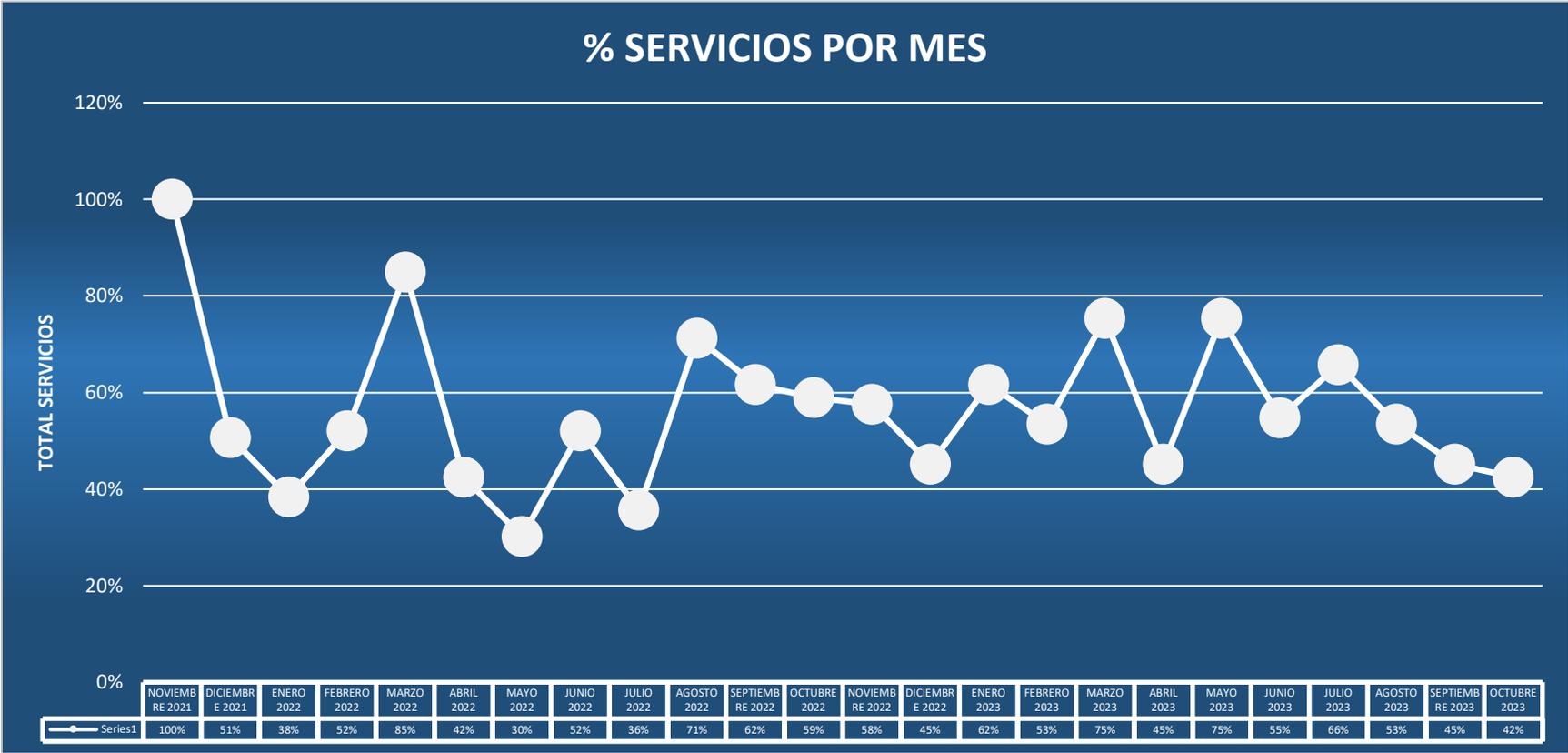
La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre nos sirve como línea base para comenzar el análisis

MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE 2021	73	100%
DICIEMBRE 2021	37	51%
ENERO 2022	28	38%
FEBRERO 2022	38	52%
MARZO 2022	62	85%
ABRIL 2022	31	42%
MAYO 2022	22	30%
JUNIO 2022	38	52%
JULIO 2022	26	36%
AGOSTO 2022	52	71%
SEPTIEMBRE 2022	45	62%
OCTUBRE 2022	43	59%
NOVIEMBRE 2022	42	58%
DICIEMBRE 2022	33	45%
ENERO 2023	45	62%
FEBRERO 2023	39	53%
MARZO 2023	55	75%
ABRIL 2023	33	45%
MAYO 2023	55	75%
JUNIO 2023	40	55%
JULIO 2023	48	66%
AGOSTO 2023	39	53%
SEPTIEMBRE 2023	33	45%
OCTUBRE 2023	31	42%

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios a detalle

DEPARTAMENTO	NOVIEMB RE 2021	DICIEMB RE 2021	ENERO 2022	FEBRER O 2022	MARZO 2022	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOST O 2022	SEPTIEMB RE 2022	OCTUBR E 2022	NOVIEMB RE 2022	DICIEMB RE 2022	ENERO 2023	FEBRER O 2023	MARZO 2023	ABRIL 2023	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOST O 2023	SEPTIEMB RE 2023	OCTUBR E 2023	TOTAL GENERAL
ALCOHOLES	1		1		1	1		2		1	1				1		2		2						13
ALMACEN		2																							2
ARCHIVO MUNICIPAL																	1								1
ASILO MP	1			1		1				1	3					1									8
ATENCION CIUDADANA	2	2	1		3	2	1	1	1	1	1		1		1										17
CABILDO	2																								2
CATASTRO	2	1			1	3	1	1		1	1			2		1	1	1	4		1				21
CENTRO CULTURAL	2	2	2		1		2			2			1				1		1	1	3				17
COMUNICACIÓN SOCIAL		1				1	1	6	2	1	1	1	1		1	1		2							19
CONTABILIDAD	2	2		5	1	5	1	1			1	1			1	2	1		7		6	2	1	1	40
CONTRALORIA	6	2		2	2	2		1				1	3		1		2	1	1		2		1	1	28
CRI		4	2			1		1							1										9
DERECHOS HUMANOS										1	1								1			1			4
DESARROLLO ECONOMICO	1				2	2	1		1			1			1	1	1	1	1						13
DESARROLLO SOCIAL	2						1	2	1	2		2	1	1	1		2			1			1	1	18
DIF	5	3			1				4																13
ECOLOGIA	4			5	1	2		3	2	2	2	1	1	1	3		1			1					29
ESTADISTICAS E INFORMATICA	4		1							19	22	20	22	22	22	20	23	20	23	22	20	23	21	22	326
FOMENTO AGROPECUARIO	2	2	1	1				1					1	1		1	1		1	2				1	15
FOMENTO DEPORTIVO			2	1													1				1				5
FOMENTO EDUCATIVO	11					2	2	1	1								1	1	1						20
INAPAM	1	2		1	5			1	1		2														13
INSPECCION GENERAL		1			1		1		1																4
INSTANCIA DE LA JUVENTUD	1					2						1													4
INSTANCIA DE LA MUJER	7	5	2	1			1								1	1	1			1	1				21

La siguiente grafica muestra un decremento de los servicios para el mes SEPTIEMBRE 2023 de 58 % menos considerando que el mes de noviembre 2021 nos sirve como línea base 100%, en el mes de SEPTIEMBRE 2023 y el mes de OCTUBRE 2023 hay un decremento de 3% esto se debe al correcto funcionamiento de los equipos, y al mantenimiento constante de los equipos actualización de software www.matehuala.gob.mx-
www.difmatehuala.org.mx y [Plataforma seguimiento a tramites.](#)



Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de OCTUBRE 2023

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados, así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
APOYO A DEPARTAMENTO	1	3.23%
GOBIERNO DIGITAL	22	70.97%
INSTALACION DE EQUIPOS	2	6.45%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	1	3.23%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	5	16.13%
TOTAL	31	100.00%

La siguiente tabla nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de OCTUBRE 2023 fue **Gobierno digital 70.97 %** seguido de **Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional 5 %**, esto debido a la constante actualización del sitio web del municipio y del Dif, la creación de la plataforma de seguimientos para tramites y a su mantenimiento, además del soporte a equipos de cómputo quipos de impresión del municipio que son una de las herramientas principales.



ACTIVIDADES PARA EL MES DE OCTUBRE 2023

ACTIVIDAD	DETALLE
APOYO A DEPARTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperación de información en dispositivo
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de boletines en página web • Mantenimiento de servidor y respaldo • Implementación de módulos nuevos. • Mantenimiento de Plataformas
INSTALACION DE EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de impresoras • Reconfiguración de impresoras • Instalación de tóner • Instalación de tinta • Instalación de equipos de cómputo y reasignación
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de equipos de computo • Formateo de PC
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de impresoras y multifuncionales