

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-07-2023 al 31-07-2023

Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Capturadas: 84

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
1		7034	21	tulsa	OPERADOR SE PORTA GROSERO Y PREPOTENTE AL QUERER PASAR TARJETAS CYTIBUSS URBAN PASS O MI PASE LOS BAJA Y LES DICEN QUE ESPEREN A EL OTRO CAMION TENIENDO UN ASPECTO	turnado al
2	03/07/2023	6412	22	magocam	MALO Y CON CAMISETA DE TIRANTES NO HACE LA PARADA A PERSONA DISCAPACITADA EN SILLA DE RUEDAS NO SIRVE RAMPA Y SE PASA DE LARGO CUANDO LA VEN.	concesionario turnado al
3	04/07/2023	6442	22	magocam	NO HACE LA PARADA A PERSONA DISCAPACITADA EN SILLA DE RUEDAS NO SIRVE RAMPA Y SE PASA DE LARGO CUANDO LA VEN.	concesionario turnado al
	04/07/2023					concesionario

4	6199	9	centralizacion 2000	NO HACE LA PARADA A PERSONA DISCAPACITADA EN SILLA DE RUEDAS NO SIRVE RAMPA Y SE PASA DE LARGO CUANDO LA VEN.	turnado al concesionario
	04/07/2023				
5	5349	6	san jose	NO HACE LA PARADA A PERSONA DISCAPACITADA EN SILLA DE RUEDAS NO SIRVE RAMPA Y SE PASA DE LARGO CUANDO LA VEN.	turnado al concesionario
	04/07/2023				
6	5350	6	san jose	NO HACE LA PARADA A PERSONA DISCAPACITADA EN SILLA DE RUEDAS NO SIRVE RAMPA Y SE PASA DE LARGO CUANDO LA VEN.	turnado al concesionario
	04/07/2023				
7	6198	9	centralizacion 2000	NO HACE LA PARADA A PERSONA DISCAPACITADA EN SILLA DE RUEDAS NO SIRVE RAMPA Y SE PASA DE LARGO CUANDO LA VEN.	turnado al concesionario
	04/07/2023				
8	1013	11	movilidad	VIENE MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD Y CASI SE VOLTEAN POR ESQUIVAR UN CAMION QUE NOSE PERCATO ESTABA BAJANDO GENTE LLEVA ACOMPAÑANTE Y VA SUBIENDO A USUARIOS POR PUERTA TRASERA.	turnado al concesionario
	04/07/2023				

9		5850	24	LA PILA	servicio integrado	UNIDAD VENIA A EXCESO DE VELOCIDAD Y ECHANDO CARRERITAS CON UNO DE ZARAGOZA LE HACEN LA PARADA Y SOLO SE PARO POR QUE IBA A BAJAR GENTE A LA ALTURA DE LAS MERCEDES DESPUES EMPRENDE SU MARCHA IGUAL A EXCESO DE VELOCIDAD Y LE HACEN LA PARADA AFUERA DE LA PAQUETERIA 3 GUERRAS PARA BAJAR 2 PERSONAS Y APENAS BAJA LA PRIMERA CUANDO CIERRA LA PUERTA PEGANDOLE EN LA CARA Y BRAZO A LA SEGUNDA PERSONA Y AUN ASI NOSE DETIENE EMPIEZA AVANZAR Y AUN NO BAJABA POR COMPLETO.	turnado al concesionario
10	05/07/2023	5413	2		delgadillo	OPERADOR FUMANDO EN RUTA ARRIBA DE LA UNIDAD.	turnado al concesionario
11	06/07/2023	6054	3		soledad	OPERADOR VENDE DROGA EN LA RUTA Y EN LA TERMINAL Y TRAE 2 ACOMPAÑANTES ARRIBA DE LA UNIDAD DROGANDOSE	turnado al concesionario
12	06/07/2023	5344	38		san jose	MAS DE 48 MIN ESPERANDO Y NO ENTRO	turnado al concesionario
13	10/07/2023	1500	11			A FRACCIONAMIENTO ALCATRACES. CHOFER NO HACE LAS PARADAS DONDE SON BAJA DESPUES DE 2 CUADRAS Y BAJA A ESTUDIANTES DICIENDO QUE NO SIRVEN TERMINALES.	concesionario turnado al
14	12/07/2023	7038	21		movilidad	NO SIRVEN TERMINALES Y SE PONE GROSERO CHOFER.	concesionario turnado al
15	14/07/2023	8086	5		tulsa	NO LEVANTA PASAJE Y NO BAJA A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD DONDE SE LE PIDE Y VA HABLANDO POR TELEFONO!!!	concesionario turnado al
	17/07/2023				traligusa		concesionario

16	18/07/2023	8032	14	traligusa	NO HACE PARADAS EN RICARDO B ANAYA Y JOSE D GALVEZ .	turnado al concesionario
17		6427	22	magocam	TARDA EN PASAR MAS DE 40 MIN Y AUN ASI NO HACE SU RUTA COMO ES SE VA POR AV DE LA PAZ SIENDO QUE EL SE TIENE QUE IR POR JUAN DE EL JARRO HACIENDO QUE PERSONAS DE LA 3ERA EDA TENGAN QUE CAMINAR MAS Y PUEBAN SUFRIR ALGUN ACCIDENTE.	turnado al concesionario
18	20/07/2023	3159	41	soledad	CONDUCE A ALTA VELOCIDAD Y ES GROSERO YASE HA REPORTADO VARIAS VECES A ESTE CHOFR APENAS M SUBI Y ARRANCO EH HIZO M GOLPEARA ENTRE LOS ASIENTOS.	turnado al concesionario
19	24/07/2023	6123	9	centralizacion 2000	IBA A EXCESO DE VELOCIDAD Y LA HACIAN LA PARADA PARA DECENDER Y LO HACIA DESPUES DE 3 CUADRAS Y LE DICEN QUE LO VAN A REPORTAR CONTESTANDOLES EL ME VALE	turnado al concesionario
20	25/07/2023	1504	11	movilidad	IBA AVENTANTANDOSE EL CAMION CON OTRO COMOPELIANDOSE.	turnado al concesionario
21	25/07/2023	1151	11	movilidad	CONDUCTOR CON MAL COMPORTAMIENTO PROVOCA A CHOFER DE LOS URBI LOS EMPAREJA Y SE LAS HACE DE PLEITO AVENTADOLES EL CAMION Y AUN ASI QUE LE DICEN QUE TENGA CUIDADO SE ARRANCA Y DERREPENTE SE FRENA Y DESPUES SE ECHA DE REVERSA PARA AVENTARLES EL CAMION Y LE PITAN Y SE LOS VUELVE AVENTAR.	turnado al concesionario
22	26/07/2023	6022	18	diamante	IBA CIRCULANDO CON LAS PUERTAS ABIERTAS EN EL TRAYECTO DE SOLEDAD HACIA ELCENTRO.	turnado al concesionario
	31/07/2023					

23	03/07/2023	7034		tulsa	Negar el servicio	En trámite
24	19/07/2023	3136		soledad	Poner en riesgo a terceros	En trámite
25	19/07/2023			tangamanga	Siniestro de Transito	Concluido
26				tangamanga	La terminal marca error al pasar la tarjeta.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	01/07/2023	43	28			
27				tequis	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	01/07/2023	9041	2		y/o apagada.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
28				movilidad	Pasé mi tarjeta y la validó exitosamente, pero el operador me pide pague en efectivo mi pasaje de forma parcial o total.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	03/07/2023	1159	10			
29				tequis	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	03/07/2023	9009	2		y/o apagada.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
30				servicio integrado	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	04/07/2023	5813	2		y/o apagada.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
31				tangamanga	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	04/07/2023	27	30		y/o apagada.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
32				delgadillo	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	04/07/2023	5410	2		y/o apagada.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
33				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	05/07/2023	5038	53		y/o apagada.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
34				san jose	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	05/07/2023	5306	6		y/o apagada.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
35				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	05/07/2023	6081	9		y/o apagada.	se turnó a la empresa responsable para su corrección

36				servicio integrado	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	05/07/2023	5810	2		y/o apagada.	
37				soledad	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	05/07/2023	3109	3		y/o apagada.	
38				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	06/07/2023	5070	1		y/o apagada.	
39				express	Pasé mi tarjeta y la validó exitosamente, pero el operador me pide pague en efectivo mi pasaje de forma parcial o	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	06/07/2023	6057	23		total.	
40				tequis	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	06/07/2023	9009	2		y/o apagada.	
41				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	06/07/2023	6197	9		y/o apagada.	
42				diamante	El operador tiene la terminal apagada, le	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	07/07/2023	6188	24		pedí conectarla o encenderla y se negó.	
43				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	07/07/2023	3014	9		y/o apagada.	
44				tequis	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	07/07/2023	9087	2		y/o apagada.	
45				siglo XXI	La terminal tiene un error de software y	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	07/07/2023	4415	45		no puedo disponer de ella.	
46				traligusa	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	07/07/2023	8087	5		y/o apagada.	

47				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	09/07/2023	5001	1		y/o apagada.	
48				servicio integrado	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	09/07/2023	5815	2		y/o apagada.	
49				express	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	09/07/2023	3069	12		y/o apagada.	
50				tequis	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	09/07/2023	9081	2		y/o apagada.	
51				siglo XXI	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	09/07/2023	4376	45		y/o apagada.	
52				siglo XXI	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	09/07/2023	4376	45		y/o apagada.	
53				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	10/07/2023	5123	54		y/o apagada.	
54				el solito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	10/07/2023	5509	44		y/o apagada.	
55				siglo XXI	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	11/07/2023	4335	19		y/o apagada.	
56				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	11/07/2023	3014	9		y/o apagada.	
57				soledad	El operador no me deja usar la tarjeta,	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	11/07/2023	3112	3		estando la terminal encendida.	

58				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	11/07/2023	5066	1		y/o apagada.	
59				san jose	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	11/07/2023	5347	6		y/o apagada.	
60				tequis	El operador tiene la terminal apagada, le	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	11/07/2023	9018	20		pedí conectarla o encenderla y se negó.	
61				tequis	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	12/07/2023	9001	20		y/o apagada.	
62				servicio integrado	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	13/07/2023	5803	2		y/o apagada.	
63				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	14/07/2023	6033	9		y/o apagada.	
64				tangamanga	La terminal tiene un error de software y	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	14/07/2023	12	24		no puedo disponer de ella.	
65				express	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	14/07/2023	6038	23		y/o apagada.	
66				express	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	15/07/2023	6062	12		y/o apagada.	
67				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	16/07/2023	6198	9		y/o apagada.	
68				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	17/07/2023	5036	54		y/o apagada.	

69				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	17/07/2023	6187	9		y/o apagada.	
70				el solito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	17/07/2023	5502	13		y/o apagada.	
71				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	18/07/2023	5104	1		y/o apagada.	
72				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	18/07/2023	5044	1		y/o apagada.	
73				san jose	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	19/07/2023	5313	6		y/o apagada.	
74				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	19/07/2023	6194	9		y/o apagada.	
75				express	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	22/07/2023	6183	12		y/o apagada.	
76				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	22/07/2023	5154	1		y/o apagada.	
77				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	22/07/2023	5158	54		y/o apagada.	
78				diamante	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	24/07/2023	6158	24		y/o apagada.	
79				delgadillo	Pasé mi tarjeta y la validó exitosamente, pero el operador me pide pague en efectivo mi pasaje de forma parcial o total.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	25/07/2023	5404	2			

80				el solito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	26/07/2023	5508	13		y/o apagada.	
81				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	27/07/2023	5175	1		y/o apagada.	
82				saucito	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	27/07/2023	5169	1		y/o apagada.	
83				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	28/07/2023	6039	9		y/o apagada.	
84				centralizacion 2000	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	29/07/2023	6163	9		y/o apagada.	