

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: Septiembre 2023
Total de motivos de queja: 82

Número	Descripción	Cantidad
1	NEGAR SERVICIO	20
2	MANEJO INADECUADO	14
3	MALTRATO AL USUARIO	12
4	FRECUENCIA	11
5	LESIONES A BORDO	6
6	HABLANDO POR CELULAR	5
7	PROBLEMAS CON TARJETA MI PASE	4
8	ABANDONO DE RUTA	2
9	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	2
10	EXCESO DE VELOCIDAD	2
11	NO RESPETAR TARIFA	1
12	NO RESPETAR PARADA	1
13	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
14	UNIDAD EN MAL ESTADO	1
		82