



**REPORTE DE ACTIVIDAD**

**MES DE DICIEMBRE 2023**

**DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**

**GOBIERNO DIGITAL**

### Análisis de reportes de servicios generados en el mes de DICIEMBRE 2023

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre del 2021 nos sirve como línea base para comenzar el análisis

| MES             | TOTAL SERVICIOS | %    |
|-----------------|-----------------|------|
| NOVIEMBRE 2021  | 73              | 100% |
| DICIEMBRE 2021  | 37              | 51%  |
| ENERO 2022      | 28              | 38%  |
| FEBRERO 2022    | 38              | 52%  |
| MARZO 2022      | 62              | 85%  |
| ABRIL 2022      | 31              | 42%  |
| MAYO 2022       | 22              | 30%  |
| JUNIO 2022      | 38              | 52%  |
| JULIO 2022      | 26              | 36%  |
| AGOSTO 2022     | 52              | 71%  |
| SEPTIEMBRE 2022 | 45              | 62%  |
| OCTUBRE 2022    | 43              | 59%  |
| NOVIEMBRE 2022  | 42              | 58%  |
| DICIEMBRE 2022  | 33              | 45%  |
| ENERO 2023      | 45              | 62%  |
| FEBRERO 2023    | 39              | 53%  |
| MARZO 2023      | 55              | 75%  |
| ABRIL 2023      | 33              | 45%  |
| MAYO 2023       | 55              | 75%  |
| JUNIO 2023      | 40              | 55%  |
| JULIO 2023      | 48              | 66%  |
| AGOSTO 2023     | 39              | 53%  |
| SEPTIEMBRE 2023 | 33              | 45%  |

|                |    |     |
|----------------|----|-----|
| OCTUBRE 2023   | 31 | 42% |
| NOVIEMBRE 2023 | 53 | 73% |
| DICIEMBRE 2023 | 27 | 37% |

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios a detalle

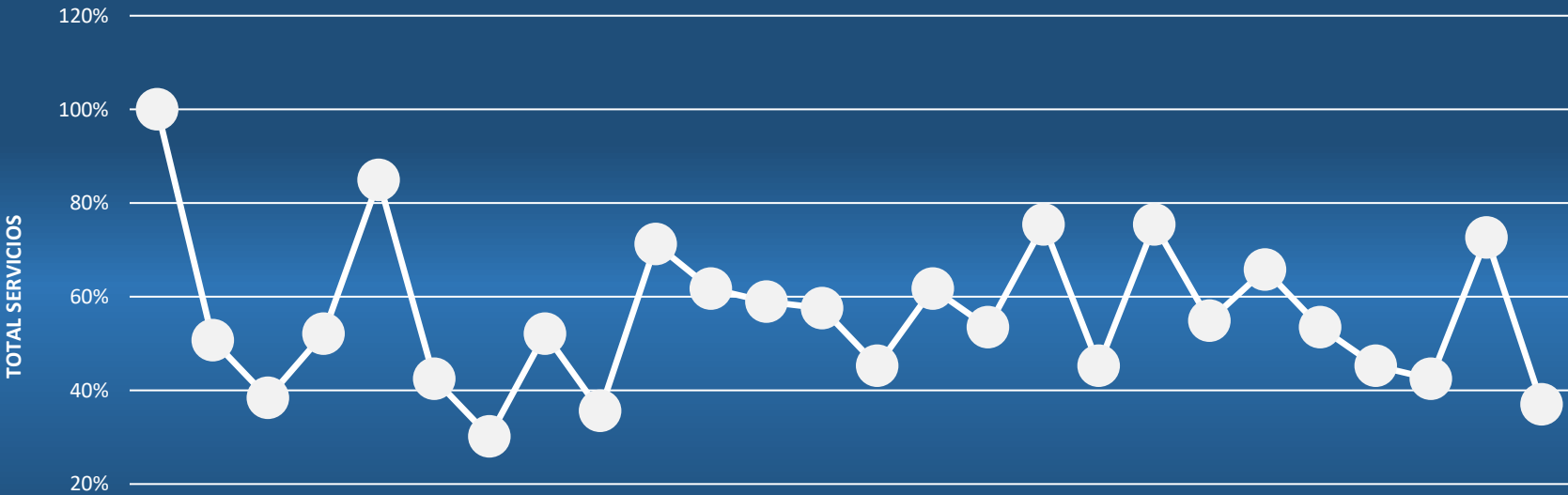
| DEPARTAMENTO               | NOVIEMBRE 2021 | DICIEMBRE 2021 | ENERO 2022 | FEBRERO 2022 | MARZO 2022 | ABRIL 2022 | MAYO 2022 | JUNIO 2022 | JULIO 2022 | AGOSTO 2022 | SEPTIEMBRE 2022 | OCTUBRE 2022 | NOVIEMBRE 2022 | DICIEMBRE 2022 | ENERO 2023 | FEBRERO 2023 | MARZO 2023 | ABRIL 2023 | MAYO 2023 | JUNIO 2023 | JULIO 2023 | AGOSTO 2023 | SEPTIEMBRE 2023 | OCTUBRE 2023 | NOVIEMBRE 2023 | DICIEMBRE 2023 | TOTAL GENERAL |
|----------------------------|----------------|----------------|------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|---------------|
| ALCOHOLES                  | 1              |                | 1          |              | 1          | 1          |           | 2          |            | 1           | 1               |              |                |                | 1          |              | 2          |            | 2         |            |            |             |                 |              | 1              | 1              | 15            |
| ALMACEN ARCHIVO MUNICIPAL  |                | 2              |            |              |            |            |           |            |            |             |                 |              |                |                |            |              | 1          |            |           |            |            |             |                 |              |                |                | 2             |
| ASILO MP                   | 1              |                |            | 1            |            | 1          |           |            |            | 1           | 3               |              |                |                |            | 1            |            |            |           |            |            |             |                 |              |                |                | 8             |
| ATENCION CIUDADANA         | 2              | 2              | 1          |              | 3          | 2          | 1         | 1          | 1          | 1           | 1               |              | 1              |                | 1          |              |            |            |           |            |            |             |                 |              |                | 1              | 18            |
| CABILDO                    | 2              |                |            |              |            |            |           |            |            |             |                 |              |                |                |            |              |            |            |           |            |            |             |                 |              |                |                | 2             |
| CATASTRO                   | 2              | 1              |            |              | 1          | 3          | 1         | 1          |            | 1           | 1               |              |                | 2              |            | 1            | 1          | 1          | 4         |            | 1          |             |                 |              | 2              | 2              | 25            |
| CENTRO CULTURAL            | 2              | 2              | 2          |              | 1          |            | 2         |            |            | 2           |                 |              | 1              |                |            |              | 1          |            | 1         | 3          |            |             |                 |              |                |                | 17            |
| COMUNICACION SOCIAL        |                | 1              |            |              |            | 1          | 1         | 6          | 2          | 1           | 1               | 1            | 1              |                | 1          | 1            |            | 2          |           |            |            |             |                 |              |                | 1              | 20            |
| CONTABILIDAD               | 2              | 2              |            | 5            | 1          | 5          | 1         | 1          |            |             | 1               | 1            |                |                | 1          | 2            | 1          |            | 7         |            | 6          | 2           | 1               | 1            | 3              | 2              | 45            |
| CONTRALORIA                | 6              | 2              |            | 2            | 2          | 2          |           | 1          |            |             |                 | 1            | 3              |                | 1          |              | 2          | 1          | 1         |            | 2          |             | 1               | 1            | 1              | 2              | 31            |
| CRI                        |                | 4              | 2          |              |            | 1          |           | 1          |            |             |                 |              |                |                | 1          |              |            |            |           |            |            |             |                 |              |                |                | 9             |
| DERECHOS HUMANOS           |                |                |            |              |            |            |           |            |            |             |                 | 1            | 1              |                |            |              |            |            | 1         |            |            | 1           |                 |              |                |                | 4             |
| DESARROLLO ECONOMICO       | 1              |                |            |              | 2          | 2          | 1         |            | 1          |             |                 | 1            |                |                | 1          | 1            | 1          | 1          | 1         |            |            |             |                 |              |                |                | 13            |
| DESARROLLO SOCIAL          | 2              |                |            |              |            |            | 1         | 2          | 1          | 2           |                 | 2            | 1              | 1              | 1          |              | 2          |            |           | 1          |            |             | 1               | 1            | 1              |                | 19            |
| DIF                        | 5              | 3              |            |              | 1          |            |           |            | 4          |             |                 |              |                |                |            |              |            |            |           |            |            |             |                 |              |                |                | 13            |
| ECOLOGIA                   | 4              |                |            | 5            | 1          | 2          |           | 3          | 2          | 2           | 2               | 1            | 1              | 1              | 3          |              | 1          |            |           | 1          |            |             |                 |              |                | 1              | 30            |
| ESTADISTICA SE INFORMATICA | 4              |                | 1          |              |            |            |           |            |            | 19          | 22              | 20           | 22             | 22             | 22         | 20           | 23         | 20         | 23        | 22         | 20         | 23          | 21              | 22           | 22             |                | 348           |

|                          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|--------------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| FOMENTO AGROPECUARIO     | 2  | 2 | 1 | 1 |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 | 1 |   | 1 | 1 |   | 1 | 2 |   |   |   | 1 |   |   |   | 15 |    |
| FOMENTO DEPORTIVO        |    |   | 2 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 |    | 7  |
| FOMENTO EDUCATIVO        | 11 |   |   |   |   | 2 | 2 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |    | 21 |
| INAPAM                   | 1  | 2 |   | 1 | 5 |   |   | 1 | 1 |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | 13 |
| INSPECCION GENERAL       |    | 1 |   |   | 1 |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | 4  |
| INSTANCIA DE LA JUVENTUD | 1  |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | 4  |
| INSTANCIA DE LA MUJER    | 7  | 5 | 2 | 1 |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |    | 21 |
| JURIDICO                 | 2  |   | 3 |   | 5 |   |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | 13 |
| LOGISTICA                | 2  |   | 1 | 1 |   |   |   | 1 | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |    | 8  |
| MUSEO MP                 | 1  |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 2 |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |    | 6  |
| OBRAS PUBLICAS           |    | 1 |   | 5 | 9 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 2 |   | 1 |   | 2 |   |   |   | 2 |    | 51 |
| OFICIALIA MAYOR          | 1  |   |   | 1 | 2 |   | 1 | 2 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 | 1 | 4 | 1 |   |   |   | 4 | 7 |    | 28 |
| OFICIALIA MAYOR ARCHIVO  |    | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | 2  |
| PLANEACION Y DESARROLLO  |    | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 1 | 4 | 4 | 1 |   |   | 1 | 1 |   | 3 |   |   |   |   |   |   | 2 |    | 20 |
| PROTECCION CIVIL         |    |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |    | 6  |
| RASTRO MUNICIPAL         | 2  |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |    | 7  |
| REGIDORES                | 2  | 1 |   | 2 | 1 |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 2 |   | 2 | 1 | 2 |   |   |   |   |    | 16 |
| REGISTRO CIVIL 1         |    |   | 3 |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 | 1 | 1 |   |    | 9  |
| REGISTRO CIVIL 2         | 2  |   |   | 1 | 1 |   |   | 1 |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   | 2 |   | 2 |   |   |   | 1 |   |   | 1 |    | 13 |
| REGISTRO CIVIL CAJA      | 1  | 3 |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 7  |
| RELACIONES EXTERIORES    | 2  |   |   |   | 1 |   | 1 | 1 | 1 |   | 1 |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 2 |   | 1 | 1 |   |   | 2 | 1 |    | 15 |
| RELLENO SANITARIO        | 1  |   | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |    | 7  |
| SECRETARIA GENERAL       |    |   | 2 |   | 2 | 2 |   | 3 |   | 2 |   | 1 | 1 |   | 3 |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   | 2 |   |    | 20 |
| SECRETARIA PARTICULAR    |    |   | 2 |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | 4  |
| SEGURIDAD PUBLICA        |    |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   | 1 | 1 |   |   | 1 | 2 | 1 |   |   |   | 1 | 1 |    | 12 |

|                              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |             |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS |           |           |           | 1         | 2         |           |           |           | 1         | 3         | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           | 1         | 1         |           |           | 11          |
| SINDICATURA                  |           |           |           | 3         | 6         |           |           |           | 1         |           |           | 2         |           |           |           |           |           |           | 1         |           | 3         |           |           |           |           |           | 16          |
| TESORERIA                    |           |           |           | 1         | 4         | 2         | 5         | 1         | 1         | 7         | 4         | 1         |           | 1         |           | 3         | 6         | 2         | 2         | 1         | 2         | 2         | 1         | 1         | 7         | 1         | 55          |
| TESORERIA ARCHIVO            | 1         |           | 1         | 3         | 7         |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           | 14        |             |
| TRANSITO                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           |           | 1         | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 3           |
| TRANSPARENCIA                |           |           |           | 1         | 2         |           |           | 2         | 2         |           |           |           | 1         |           | 2         | 1         | 1         |           | 2         | 1         | 1         |           |           |           |           |           | 16          |
| VIVIENDA                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         |           |           |           |           | 1         |           |           |           |           |           | 1         |           |           | 1         |           |           | 4           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>73</b> | <b>37</b> | <b>28</b> | <b>38</b> | <b>62</b> | <b>31</b> | <b>22</b> | <b>38</b> | <b>26</b> | <b>52</b> | <b>45</b> | <b>43</b> | <b>42</b> | <b>33</b> | <b>45</b> | <b>39</b> | <b>55</b> | <b>33</b> | <b>55</b> | <b>40</b> | <b>48</b> | <b>39</b> | <b>33</b> | <b>31</b> | <b>53</b> | <b>27</b> | <b>1068</b> |

La siguiente grafica muestra un decremento de los servicios para el mes DICIEMBRE 2023 de 63 % menos considerando que el mes de noviembre 2021 nos sirve como línea base 100%, entre los meses de NOVIEMBRE 2023 y DICIEMBRE 2023 hay un decremento de 36% esto se debe al correcto funcionamiento de los equipos, y al mantenimiento constante de los equipos más actualización de software y hardware de los equipos.

# % SERVICIOS POR MES



|         | NOVIE MBRE 2021 | DICIE MBRE 2021 | ENERO 2022 | FEBRE RO 2022 | MARZ O 2022 | ABRIL 2022 | MAYO 2022 | JUNIO 2022 | JULIO 2022 | AGOST O 2022 | SEPTIE MBRE 2022 | OCTUB RE 2022 | NOVIE MBRE 2022 | DICIE MBRE 2022 | ENERO 2023 | FEBRE RO 2023 | MARZ O 2023 | ABRIL 2023 | MAYO 2023 | JUNIO 2023 | JULIO 2023 | AGOST O 2023 | SEPTIE MBRE 2023 | OCTUB RE 2023 | NOVIE MBRE 2023 | DICIE MBRE 2023 |
|---------|-----------------|-----------------|------------|---------------|-------------|------------|-----------|------------|------------|--------------|------------------|---------------|-----------------|-----------------|------------|---------------|-------------|------------|-----------|------------|------------|--------------|------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Series1 | 100%            | 51%             | 38%        | 52%           | 85%         | 42%        | 30%       | 52%        | 36%        | 71%          | 62%              | 59%           | 58%             | 45%             | 62%        | 53%           | 75%         | 45%        | 75%       | 55%        | 66%        | 53%          | 45%              | 42%           | 73%             | 37%             |

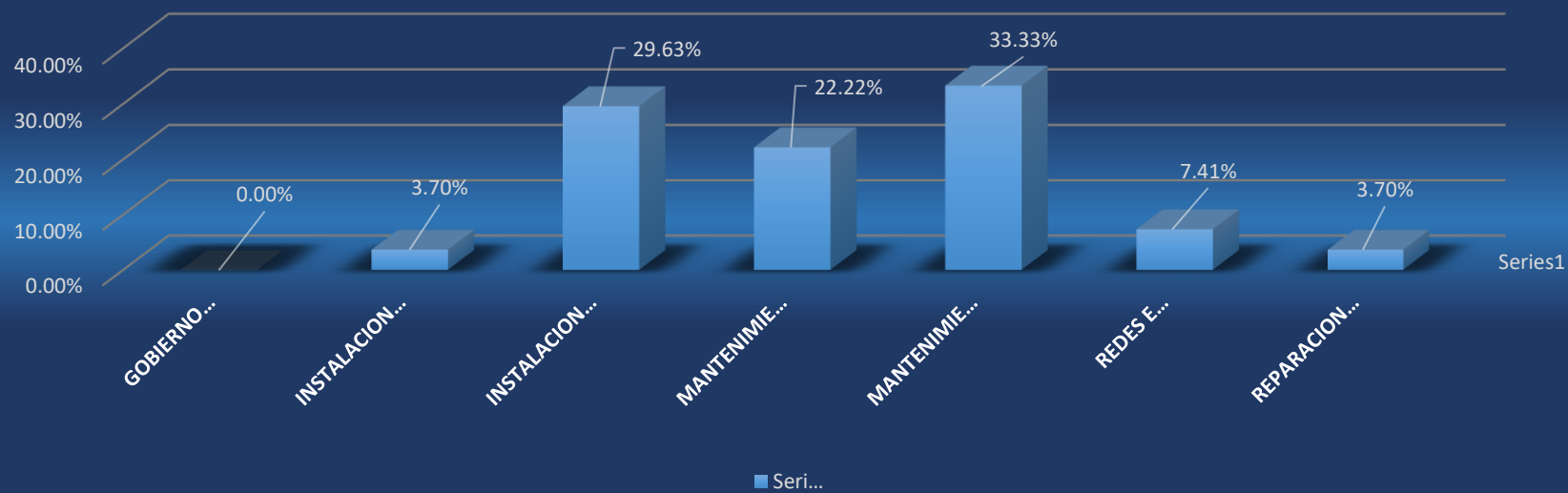
## Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de DICIEMBRE 2023

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados, así como su porcentaje

| ACTIVIDAD  | SERVICIOS | %       |
|--|-----------|---------|
| GOBIERNO DIGITAL                                       | 0         | 0.00%   |
| INSTALACION DE EQUIPOS                                 | 1         | 3.70%   |
| INSTALACION DE SOFTWARE                                | 8         | 29.63%  |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO          | 6         | 22.22%  |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL | 9         | 33.33%  |
| REDES E INTERNET                                       | 2         | 7.41%   |
| REPARACION DE PERIFERICO                               | 1         | 3.70%   |
| TOTAL  | 27        | 100.00% |

La siguiente tabla nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de DICIEMBRE 2023 fue **Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional 33.33 %** seguido de **Instalación de software 29.63 %**, esto debido a las fechas de fin de año y para mantener los equipos óptimos para el arranque de operaciones en enero del 2024, además del soporte a equipos de cómputo, equipos de impresión del municipio que son una de las herramientas principales.

# % DE SERVICIOS POR ACTIVIDAD





## ACTIVIDADES PARA EL MES DE DICIEMBRE 2023

| ACTIVIDAD  | DETALLE  |
|--|--|
| GOBIERNO DIGITAL                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización de boletines en página web</li><li>• Mantenimiento de servidor y respaldo</li><li>• Optimización de módulos</li><li>• Mantenimiento de Plataformas</li></ul> |
| INSTALACION DE EQUIPOS                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se paso cd a usb</li></ul>   |
| INSTALACION DE SOFTWARE                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalación / reparación de software office</li><li>• Instalación de software libre</li><li>• Activación de programas esenciales</li><li>• Programa para pdf</li></ul>     |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reparación de equipos de computo</li><li>• Formateo de PC</li></ul>  |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reparación de impresoras y multifuncionales</li><li>• Mantenimiento de impresoras y multifuncionales</li></ul>   |
| REDES E INTERNET                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalación de cable de red en departamento</li><li>• Configuración de Router</li></ul>  |
| REPARACION DE PERIFERICO                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostico / Reparación general de teclados, escáneres</li></ul>  |