

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-08-2023 al 31-08-2023

Total de motivos de queja: 100

Número	Descripción	Cantidad
1	trato inadecuado	2
2	no hace parada	2
3	siniestro de transito	1
4	fallas en el dispositivo mi pase	78
5	unidad sin letrero para discapacitados	1
6	lesiones a bordo	1
7	negar servicio	4
8	subir pasaje por puerta trasera	1
9	hablando por celular	1
10	no respetar parada para bajar	2
11	mal manejo de la unidad	2
12	queja improcedente	1
13	no respetar tarifa	1
14	frecuencia	1
15	operador fumando	1
16	ampliación de ruta	1