

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DEL AYUNTAMIENTO DE RAYÓN, S.L.P.  
**OOPAPASDAR**



Rivas Guillen 112 C.P. 79740 Rayón S.L.P.  
 ooapsr@live.com.mx Tel: 87 7 09095

Población atendida. Coberturas de los servicios (%)	
Determinar fuente de información poblacional	CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA 2020
Población atendida por el organismo operador 2020	6240
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	

DATOS GENERALES													
Situación jurídica del Organismo Operador		Descentralizado											
Presidente (a) del Consejo Consultivo		Benito Vega Pacheco											
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo		15 de Diciembre de 2022											
Director del Organismo Operador		Ing. Pedro Eduardo Olalde Guerrero											
Fecha de Designación del Director del Organismo		miércoles, 19 de enero de 2022											
Fecha de Creación del Organismo Operador		lunes, 01 de junio de 1998											
Fecha de Modificación al Decreto de Creación		sábado, 24 de marzo de 2012											
Reglamento Interno Vigente si/no		si											
Actualización del Reglamento Interno		sábado, 11 de enero de 2020											
Inventario de bienes actualizado		No cuenta con inventario											
INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DATOS TÉCNICOS													
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Captaciones subterráneas	Pozo	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
Captaciones superficiales	Río (MANANTIAL)	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Obras de captación superficiales en operación	Río (MANANTIAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Volumen asignado por CONAGUA	M3	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894			
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	44750	34007	39169	41382	43814	35062	40217	38799	36198			
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
Volumen total extraído	M3	44750	34007	39169	41382	43814	35062	40217	38799	36199			
Volumen potabilizado	M3	44750	34007	39169	41382	43814	35062	40217	38799	36199			
Volumen desinfectado	M3	44750	34007	39169	41382	43814	35062	40217	38799	36199			
Volumen de agua extraído macro medido	M3	44750	34007	39169	41382	43814	35062	40217	38799	36199			
Volumen de agua residual generada	M3	3356250	2550525	2937675	3103650	3286050	2629650	3016275	2909925	2714925			
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763			
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	No contabilizado	No contabilizado	No contabilizado	No contabilizado	No contabilizado	No contabilizado	No contabilizado	No contabilizado	No contabilizado			
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3			
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250			
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

**INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES**

Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Tomas domésticas en localidades rurales (CRO)	No de tomas	394	404	405	403	404	405	344	414	411		
Tomas totales de agua	No de tomas	2530	2541	2551	2556	2557	2559	2524	2572	2572		
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	2250	2259	2266	2274	2276	2277	2285	2288	2288		
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	1488	1489	1498	1,503	1,500	1419	1430	1439	1439		
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	232	233	236	232	231	232	230	234	235		
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	180	181	180	178	177	175	174	176	177		
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	39	40	40	41	41	41	41	41	41		
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	31	32	32	33	33	33	33	33	33		
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	1708	1711	1719	1723	1719	1636	1645	1657	1830		
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	940	930	925	920	915	900	890	885	850		
Tomas con servicio continuo	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	315	219	295	249	289	243	226	230	221		
Volumen de Agua subsidiado	m3	3150	2190	2950	2490	2890	2430	2260	2300	2210		
Monto Subsidiado	\$	14,212.44	9,931.44	13,361.97	11,225.07	13,054.72	10,984.72	10,189.13	10,327.92	9,984.90		
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1931	1950	1958	1960	1964	1965	1996	1996	1998		
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1718	1734	1739	1743	1747	1746	1776	1782	1775		
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	181	183	186	183	183	185	185	191	188		
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario	No de descargas	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Descargas públicas	No de descargas	29	30	30	31	31	31	31	31	31		
<b>Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento</b>	<b>\$</b>	<b>282,129.31</b>	<b>239,645.90</b>	<b>304,496.59</b>	<b>268,629.56</b>	<b>294,431.87</b>	<b>274,722.11</b>	<b>284,408.43</b>	<b>279,950.07</b>	<b>276,105.05</b>		
<b>Monto facturado doméstico</b>	<b>\$</b>	<b>213,200.10</b>	<b>172,464.62</b>	<b>217,819.90</b>	<b>194,242.67</b>	<b>217,930.34</b>	<b>210,326.37</b>	<b>218,171.69</b>	<b>20,940.24</b>	<b>198,630.20</b>		
<b>Monto facturado comercial</b>	<b>\$</b>	<b>55,940.58</b>	<b>60,963.48</b>	<b>75,953.32</b>	<b>63,187.61</b>	<b>67,293.00</b>	<b>52,575.30</b>	<b>57,715.16</b>	<b>61,309.30</b>	<b>67,686.19</b>		
<b>Monto facturado industrial</b>	<b>\$</b>	<b>6,489.68</b>	<b>3,281.50</b>	<b>5,096.09</b>	<b>4,811.59</b>	<b>4,434.08</b>	<b>4,603.02</b>	<b>4,015.18</b>	<b>3,697.81</b>	<b>4,385.45</b>		
<b>Monto facturado público</b>	<b>\$</b>	<b>6,498.95</b>	<b>2,936.30</b>	<b>5,627.28</b>	<b>6,387.69</b>	<b>4,774.45</b>	<b>7,217.42</b>	<b>4,506.40</b>	<b>5,538.72</b>	<b>5,403.21</b>		
<b>Monto factura mixto</b>	<b>\$</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>		
<b>Volumen facturado total</b>	<b>M3</b>	<b>30,265</b>	<b>22,471</b>	<b>30,491</b>	<b>26,115</b>	<b>29,256</b>	<b>28,227</b>	<b>33,867</b>	<b>29,533</b>	<b>28,823</b>		
<b>Volumen facturado medido</b>	<b>M3</b>	<b>20,825</b>	<b>14,381</b>	<b>20,961</b>	<b>17,125</b>	<b>19,936</b>	<b>19,307</b>	<b>24,407</b>	<b>20,213</b>	<b>19,163</b>		
<b>Volumen consumido estimado</b>	<b>M3</b>	<b>944</b>	<b>8,090</b>	<b>9,530</b>	<b>899</b>	<b>932</b>	<b>892</b>	<b>946</b>	<b>932</b>	<b>966</b>		
<b>Volumen facturado doméstico</b>	<b>M3</b>	<b>24,741</b>	<b>18,357</b>	<b>24,529</b>	<b>21,495</b>	<b>24,387</b>	<b>23,880</b>	<b>29,561</b>	<b>24,818</b>	<b>24,282</b>		
<b>Volumen facturado comercial</b>	<b>M3</b>	<b>4,239</b>	<b>3,578</b>	<b>4,739</b>	<b>3,736</b>	<b>4,163</b>	<b>3,529</b>	<b>3,583</b>	<b>3,912</b>	<b>39</b>		
<b>Volumen facturado industrial</b>	<b>M3</b>	<b>530</b>	<b>242</b>	<b>318</b>	<b>292</b>	<b>202</b>	<b>126</b>	<b>248</b>	<b>246</b>	<b>201</b>		
<b>Volumen facturado público</b>	<b>M3</b>	<b>755</b>	<b>294</b>	<b>505</b>	<b>592</b>	<b>504</b>	<b>692</b>	<b>475</b>	<b>557</b>	<b>440</b>		
<b>Volumen facturado mixto</b>	<b>M4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>		
<b>Cartera vencida</b>	<b>\$</b>	<b>886,014.00</b>	<b>926,683.00</b>	<b>963,124.00</b>	<b>1,009,891.50</b>	<b>1,062,885.00</b>	<b>1,041,889.50</b>	<b>1,130,109.50</b>	<b>1,180,313.00</b>	<b>1,239,185.00</b>		
<b>Usuarios que forman la cartera vencida</b>	<b>No de Usuarios</b>	<b>83</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>79</b>	<b>99</b>	<b>77</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>93</b>		
<b>DATOS FINANCIEROS</b>												
Ingresos totales	\$	377,972.66	275,745.48	339,320.33	331,494.68	332,506.08	330,413.92	313,064.40	312,297.20	333,252.62		
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	194,102.41	157,272.81	189,650.51	175,789.61	187,569.46	179,673.93	181,582.77	184,265.96	185,403.86		
Ingresos pago oportuno	\$	70,622.37	30,279.80	31,402.42	37,167.10	27,409.88	31,043.73	26,435.03	23,383.34	33,587.50		
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	31,658.02	27,291.78	33,089.31	30,973.34	33,706.57	32,273.75	32,689.96	32,878.27	32,332.66		
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Ingresos por rezagos	\$	75,340.51	58,558.09	78,619.09	83,751.63	79,102.17	84,755.51	69,981.64	65,210.63	77,512.60		
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	6,249.35	2,343.00	6,559.00	3,813.00	4,718.00	2,667.00	2,375.00	6,559.00	4,416.00		
<b>DATOS FINANCIEROS</b>												
Gastos totales de operación	\$	402,869.70	330,460.44	292,194.48	258,375.94	396,911.98	333,243.32	302,661.34	294,061.89	326,634.69		
Gastos por servicios personales	\$	150,717.24	161,834.18	149,977.28	78,740.67	225,986.39	170,209.97	148,477.92	166,710.48	154,083.38		
Gastos por servicios generales	\$	120,198.44	114,980.85	114,097.03	124,059.29	127,481.69	134,047.00	131,139.60	117,708.12	127,183.00		
Gatos por Materiales y Suministros	\$	31,141.87	20,054.66	28,170.17	52,096.67	43,443.40	28,986.35	23,043.82	9,643.29	45,368.31		
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	98,167.26	100,018.09	94,508.61	96,964.64	105,648.28	114,899.14	104,757.76	100,942.23	114,664.66		

**INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES**

DATOS ADMINISTRATIVOS													
Empleados en el área administrativa	Empleados	8	8	8	8	8	8	8	8	8			
Empleados en agua potable	Empleados	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	5	5	5	5	5	5	6	6			
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Empleados pensionados por el IMSS		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Total de empleados	Empleados	18	18	18	18	18	18	18	19	19			
INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA													
Relación de trabajo	%	140.56	141.17	141.72	142.00	142.06	142.17	140.22	135.37	135.37			
% de costos del personal	%	37.41	48.97	51.33	30.48	56.94	51.08	49.06	56.69	47.17			
Costo unitario de producción	\$/m <sup>3</sup>	9.00	9.72	7.46	6.24	9.06	9.50	7.53	7.58	9.02			
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	410.391	330.401	309.172	266.464	375.692	290.031	288.915	291.317	284.861			
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m <sup>3</sup>	2.19	2.94	2.41	2.34	2.41	3.28	2.60	2.60	3.17			
Dotación	Litro/habitante/día	160.39	121.40	139.40	146.76	155.25	124.18	141.94	136.75	127.59			
Consumo promedio	Litro/habitante/día	88.68	65.53	88.72	76.23	86.41	84.58	104.33	87.48	85.59			
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
Pérdidas o agua no contabilizada	%	0.32	0.34	0.22	0.37	0.33	0.19	0.16	0.24	0.20			
Cobertura de micromedición	%	0.68	0.67	0.67	0.67	0.67	0.64	0.65	0.64	0.71			
Cobertura de macromedición	%	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75			
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m <sup>3</sup>	9.32	10.66	9.99	10.29	10.06	9.73	8.40	9.48	9.58			
Precio de servicio de agua potable	\$/m <sup>3</sup>	6.41	7.00	6.22	6.73	6.41	6.37	5.36	6.24	6.43			
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m <sup>3</sup>	0.0094	0.0107	0.0113	0.0100	0.0103	0.0123	0.0108	0.0113	0.0119			
Precio del servicio de saneamiento	\$/m <sup>3</sup>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m <sup>3</sup>	8.45	8.11	8.66	8.01	7.59	9.42	7.78	8.05	9.21			
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	149.40	108.52	133.01	129.69	130.04	129.12	124.04	121.42	129.57			
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	76.72	61.89	74.34	68.78	73.36	70.21	71.94	71.64	72.09			
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	0.14	0.16	0.16	0.14	0.14	0.13	0.11	0.13	0.00			
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	0.14	0.16	0.16	0.14	0.14	0.13	0.11	0.13	0.00			
% de agua consumida por usuarios industriales	%	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01			
% de agua consumida por usuarios público	%	0.025	0.013	0.017	0.023	0.017	0.025	0.014	0.019	0.015			
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	11.00	8.13	11.00	9.45	10.71	10.49	12.94	10.85	10.61			
Consumo comercial promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	18.27	15.36	20.08	16.10	18.02	15.21	15.58	16.72	0.17			
Consumo industrial promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	58.89	26.89	35.33	32.44	22.44	14.00	27.56	27.33	22.33			
Consumo público promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	19.36	7.35	12.63	14.44	12.29	16.88	11.59	13.59	10.73			
Consumo mixto promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO													
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Empleados Administrativos	%	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.42	0.42			
Empleados en agua potable	%	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.26	0.26			
Empleados en drenaje sanitario	%	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.32	0.32			
Empleados en saneamiento	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	7.11	7.08	7.06	7.04	7.04	7.03	7.13	7.39	7.39			

### INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Eficiencias	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Física	%	67.63	66.08	77.84	63.11	66.77	80.51	84.21	76.12	79.62			
Comercial	%	0.75	0.87	0.90	0.81	0.89	0.83	0.91	0.90	0.83			
Global	%	50.48	57.43	69.86	51.14	59.13	66.94	76.50	68.23	65.97			

FECHA DE ELABORACIÓN:

DECLARACIONES: Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:

CARGO: DIRECTOR GENERAL

FIRMA:

OBSERVACIONES:

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: