

Diciembre 04, 2023
Memorándum DC/SC/1411/2023

Para: Lic. Diana Aurora Contreras Martínez
Encargada de la Unidad de Transparencia

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de noviembre de 2023.

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	nov-2023			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargo Improcedente	41	5		46
Cuenta Duplicada	1			1
Falla de Medidor	14			14
Fuga Interna	117	11		128
Inconsistencia en Toma Lectura	1	4		5
Incremento de consumo sin explicación	9	14		23
Incremento de consumo derivado de suministro	2			2
Usuario domestico jubilado, pensionado o afiliado al Inpam	81	234		315
Lectura Errónea	27	18		45
Pago mal aplicado	4	2		6
Predio Deshabitado	42	5		47
Predio sin toma	4			4
Prescripción	14	3		17
Promedio Improcedente	222	61		283
Tarifa mal aplicada	15	2		17
Aplicación por cumplimiento de programa cuenta nueva y borrón	699	436	2	1,137
Total	1,293	795	2	2,090

nov-2023				
Concepto	Número			Total
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	1,580	543	28	2,151
Padrón de Inpam	11,745	2,980	46	14,771
No. de usuarios atendidos	9,082	3,731	10	12,823
No. de Tomas suspendidas	2,556	187	0	2,743

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala
Director de Comercialización
cop. - Expediente.
LFLCZ/CPMNL/UFTR/LBIAR/MGP

"2023, Año del Centenario del Voto de las Mujeres en San Luis Potosí, Precursor Nacional"