

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

DATOS ADMINISTRATIVOS													
Empleados en el área administrativa	Empleados	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Empleados en agua potable	Empleados	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	18	18	18	18	18	18	18	18	19	19	19	19
INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA													
Relación de trabajo	%	140.56	141.17	141.72	142.00	142.06	142.17	140.22	135.37	135.37	134.95	135.95	
% de costos del personal	%	37.41	48.97	51.33	30.48	56.94	51.08	49.06	56.69	47.17	47.97	33.38	
Costo unitario de producción	\$/m3	9.00	9.72	7.46	6.24	9.06	9.50	7.53	7.58	9.02	8.37	7.37	
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	410.391	330.401	309.172	266.464	375.692	290.031	288.915	291.317	284.861	264.205	259.014	
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	2.19	2.94	2.41	2.34	2.41	3.28	2.60	2.60	3.17	3.17	2.85	
Dotación	Litro/habitante/día	160.39	121.40	139.40	146.76	155.25	124.18	141.94	136.75	127.59	122.14	121.88	
Consumo promedio	Litro/habitante/día	88.68	65.53	88.72	76.23	86.41	84.58	104.33	87.48	85.59	99.71	82.17	
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Pérdidas o agua no contabilizada	%	0.32	0.34	0.22	0.37	0.33	0.19	0.16	0.24	0.20	0.03	0.19	
Cobertura de micromedición	%	0.68	0.67	0.67	0.67	0.67	0.64	0.65	0.64	0.71	0.65	0.65	
Cobertura de macromedición	%	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	9.32	10.66	9.99	10.29	10.06	9.73	8.40	9.48	9.58	8.31	9.88	
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	6.41	7.00	6.22	6.73	6.41	6.37	5.36	6.24	6.43	5.54	6.20	
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	0.0094	0.0107	0.0113	0.0100	0.0103	0.0123	0.0108	0.0113	0.0119	0.0120	0.0118	
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	N/A	N/A	N/A									
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m3	8.45	8.11	8.66	8.01	7.59	9.42	7.78	8.05	9.21	9.44	9.94	
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	149.40	108.52	133.01	129.69	130.04	129.12	124.04	121.42	129.57	127.08	133.03	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	76.72	61.89	74.34	68.78	73.36	70.21	71.94	71.64	72.09	72.28	67.53	
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	0.14	0.16	0.16	0.14	0.14	0.13	0.11	0.13	0.00	0.13	0.15	
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	0.14	0.16	0.16	0.14	0.14	0.13	0.11	0.13	0.00	0.13	0.15	
% de agua consumida por usuarios industriales	%	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
% de agua consumida por usuarios público	%	0.025	0.013	0.017	0.023	0.017	0.025	0.014	0.019	0.015	0.017	0.018	
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	11.00	8.13	11.00	9.45	10.71	10.49	12.94	10.85	10.61	12.36	10.19	
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	18.27	15.36	20.08	16.10	18.02	15.21	15.58	16.72	0.17	19.11	16.82	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	58.89	26.89	35.33	32.44	22.44	14.00	27.56	27.33	22.33	24.11	25.67	
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	19.36	7.35	12.63	14.44	12.29	16.88	11.59	13.59	10.73	13.51	12.00	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO													
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Empleados Administrativos	%	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.42	0.42	0.42	0.42	
Empleados en agua potable	%	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.26	0.26	0.26	0.26	
Empleados en drenaje sanitario	%	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.32	0.32	0.32	0.32	
Empleados en saneamiento	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	7.11	7.08	7.06	7.04	7.04	7.03	7.13	7.39	7.39	7.41	7.37	
Eficiencias	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Física	%	67.63	66.08	77.84	63.11	66.77	80.51	84.21	76.12	79.62	96.93	81.41	
Comercial	%	0.75	0.87	0.90	0.81	0.89	0.83	0.91	0.90	0.83	0.85	0.81	
Global	%	50.48	57.43	69.86	51.14	59.13	66.94	76.50	68.23	65.97	82.71	65.93	

FECHA DE ELABORACIÓN:

DECLARACIONES: Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:

CARGO: DIRECTOR GENERAL

FIRMA:

OBSERVACIONES:

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: