



REPORTE DE ACTIVIDAD

MES DE NOVIEMBRE 2023

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

GOBIERNO DIGITAL

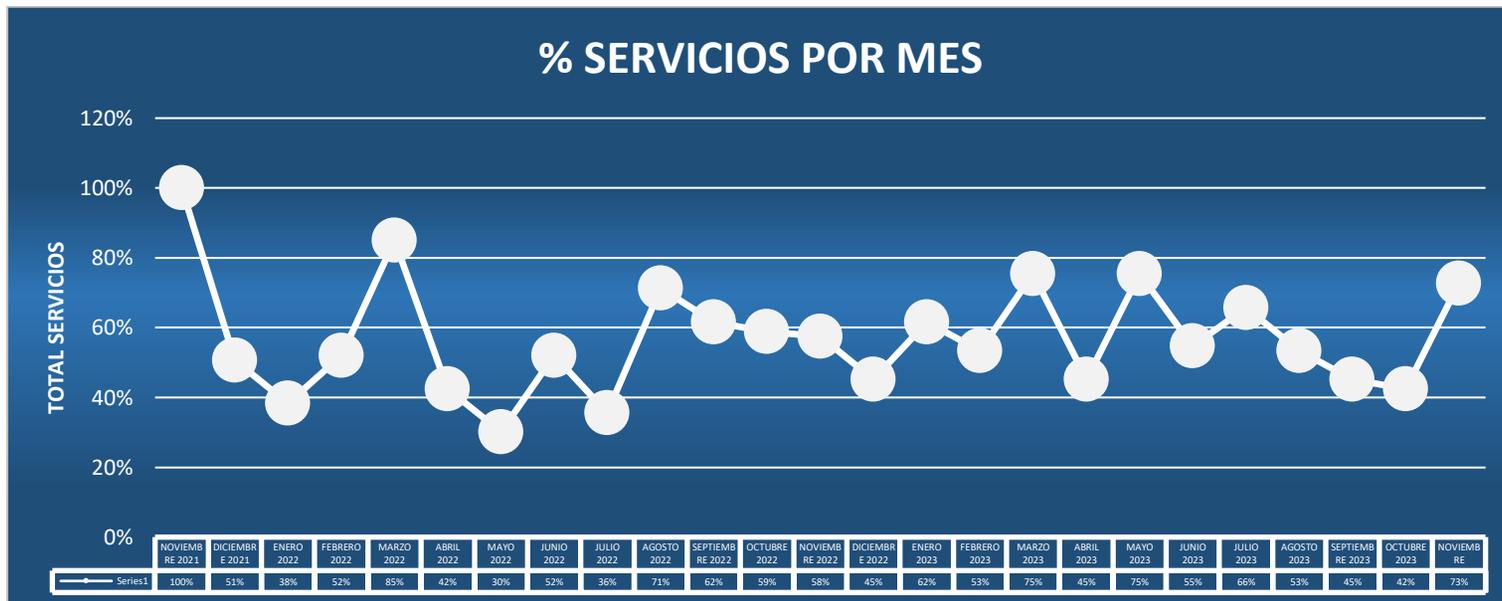
Análisis de reportes de servicios generados en el mes de NOVIEMBRE 2023

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre nos sirve como línea base para comenzar el análisis

MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE 2021	73	100%
DICIEMBRE 2021	37	51%
ENERO 2022	28	38%
FEBRERO 2022	38	52%
MARZO 2022	62	85%
ABRIL 2022	31	42%
MAYO 2022	22	30%
JUNIO 2022	38	52%
JULIO 2022	26	36%
AGOSTO 2022	52	71%
SEPTIEMBRE 2022	45	62%
OCTUBRE 2022	43	59%
NOVIEMBRE 2022	42	58%
DICIEMBRE 2022	33	45%
ENERO 2023	45	62%
FEBRERO 2023	39	53%
MARZO 2023	55	75%
ABRIL 2023	33	45%
MAYO 2023	55	75%
JUNIO 2023	40	55%
JULIO 2023	48	66%
AGOSTO 2023	39	53%
SEPTIEMBRE 2023	33	45%

TOTAL	73	37	28	38	62	31	22	38	26	52	45	43	42	33	45	39	55	33	55	40	48	39	33	31	53	1041
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	------

La siguiente grafica muestra un decremento de los servicios para el mes NOVIEMBRE 2023 de 27 % menos considerando que el mes de noviembre 2021 nos sirve como línea base 100%, en el mes de OCTUBRE 2023 y NOVIEMBRE 2023 hay un incremento de 31% esto se debe al correcto funcionamiento de los equipos, y al mantenimiento constante de los equipos actualización de software www.matehuala.gob.mx-
www.difmatehuala.org.mx y Plataforma seguimiento a tramites.



Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de NOVIEMBRE 2023

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados, así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
GOBIERNO DIGITAL	22	41.51%
INSTALACION DE EQUIPOS	2	3.77%
INSTALACION DE SOFTWARE	8	15.09%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	8	15.09%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	11	20.75%
REDES E INTERNET	1	1.89%
REPARACION DE PERIFERICO	1	1.89%
TOTAL	53	100.00%

La siguiente tabla nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de OCTUBRE 2023 fue **Gobierno digital 41.51 %** seguido de **Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional 20.75 %**, esto debido a la constante actualización del sitio web del municipio y del Dif, la creación de la plataforma de seguimientos para tramites y a su mantenimiento, además del soporte a equipos de cómputo quipos de impresión del municipio que son una de las herramientas principales.



ACTIVIDADES PARA EL MES DE NOVIEMBRE 2023

ACTIVIDAD	DETALLE
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de boletines en página web • Mantenimiento de servidor y respaldo • Implementación de módulos nuevos. • Mantenimiento de Plataformas
INSTALACION DE EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de impresoras • Reconfiguración de impresoras • Instalación de tóner • Instalación de tinta • Instalación de equipos de cómputo y reasignación
INSTALACION DE SOFTWARE	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de software office • Instalación de Sacg net • Programa para pdf
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de equipos de computo • Formateo de PC
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de impresoras y multifuncionales
REDES E INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de cable de red en departamento • Configuración de Reuter
REPARACION DE PERIFERICO	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación general de teclados, escáner