

Mayo 06, 2024  
Memorándum DC/SC/0463/2024

**Para: Lic. Diana Aurora Contreras Martínez**  
**Encargada de la Unidad de Transparencia**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de abril de 2024.

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total	abr-2024				
	abr-2024				Concepto	Número			Total
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.			SLP	SGS	CSP	
Cargos improcedentes	55	18		73	Verificaciones realizadas	1,505	1,101	30	2,636
Falla de medidor	4			4	Padrón de Inapam	10,236	6,296	39	16,571
Fuga interna	73	2	1	76	No. de usuarios atendidos	13,416	514	45	13,975
Inconsistencia en toma de lecturas que presentan altos consumos		2		2	No. de Tomas suspendidas	3,731	98	0	3,829
Incremento de consumo sin explicación lógica	6	2		8					
Incremento en consumo por arriba de los promedios derivados por problemas de suministro de agua	1			1					
Lectura errónea	27	13	1	41					
Pago mal aplicado	3	1		4					
Predio deshabitado	35	13		48					
Predio sin toma	6	1		7					
Prescripción	16	5		21					
Promedios improcedentes	131	23		154					
Tarifa mal aplicada	597	112		709					
Usuario domestico jubilado, pensionado o afiliado al inapam	61	280	2	343					
<b>Total</b>	<b>1,015</b>	<b>472</b>	<b>4</b>	<b>1,491</b>					

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



**Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala**  
**Director de Comercialización**

ccp.- Expediente.  
LFLCZ/CPMNL/IUFTR/LBIAR/MRG/MGP