

ROSA ADRIANA ARRIAGA GUERRERO

PERFIL

Comerciante y Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación Media Superior con un carácter cordial y agradable siempre. Capacidad de resolución de conflictos. Fomento del trabajo en equipo, siendo especialmente sensible a las necesidades de los demás me gusta siempre apoyar en lo que me sea posible con alta capacidad de colaboración. Solución rápida de problemas y gran capacidad multitarea. Experiencia comprobada como parte esencial del equipo de trabajo en colaboración y por su contribución decisiva al proporcionar soluciones efectivas que producen un impacto inmediato y contribuyen al éxito a largo plazo de un establecimiento o centro de trabajo.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

TELÉFONO:
4447074623

CORREO:
arriagarosy56@gmail.com

ACTIVIDADES E INTERESES

Natación
Lectura
Constante preparación.
Colaboración en actividades de Apoyo a los demás.
Viajes.
Voluntario en grupos de apoyos

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente Educativa. Estancia Infantil "LONEY TUNES" 2009 – 2018.

Encargada de salas desde Lactantes hasta maternas según la situación requerida por la dirección de la Estancia. Supervisión del personal en la estancia. Mejora del rendimiento del personal mediante formación, atención al detalle y métodos empáticos de resolución de problemas. Ayuda en la preparación de las evaluaciones del personal. Resolución de conflictos entre personal y padres de familia de forma amable y profesional. Inventario y pedidos de suministros comerciales. Responsable de las capacitaciones a empleadas y solución de problemas relacionados a capacitaciones. Tareas administrativas según las necesidades, incluyendo reservas, recepción, responder al teléfono, responder los mensajes de correo y las consultas en redes sociales.

Encargada de Papelería. Papelería Rosy. 2019-2023.

Supervisión y control de el negocio, inventario y resurtimiento del mismo, resolución de conflictos. Informes financieros diarios. Persona de contacto para las relaciones con clientes y la revisión de las mercancías necesarias, estar al pendiente de lo necesario para las mejoras del negocio.

FORMACIÓN

Universidad Jose Vasconcelos.
Septiembre 2021-2024.
Licenciatura en Educación Media Superior.

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Pedagogía en Manejo de Grupos.
- Conocimiento de Trabajo Administrativo
- Conocimiento basico en ingles
- Capacidad de trabajo bajo presión
- Formación y orientación del personal
- Liderazgo compartido siempre basado al trabajo y guía en equipo.
- Manejo de programas word, power point, y conocimiento en tecnologías
- Excelente comunicadora, y trabajadora al servicio de los demás,