

Unidad Responsable	Clasificación:
Contraloría General del Estado	Servicio

Sector:	Área que ofrece:
Administración Gubernamental	Dirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana

Responsable:
Dirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana

Cargo del responsable:	Email del responsable:	Clave Interna:
Dirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana	atencionciudadana@contraloriaslp.gob.mx	

Descripción:
Sistema de atención telefónica para la recepción de consultas, solicitudes, quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía relacionadas con el sector público estatal y los funcionarios públicos estatales.

Dirigido a:
Beneficiarios de programas sociales, comités de control y vigilancia y ciudadanía en general.

Comprobante a recibir:
No se da comprobante, solo se otorga número de folio de atención.

Tiempo de respuesta:
Inmediato; o dependiendo del tipo de asunto relacionado con otras dependencias y/o instancias.

Vigencia:
No aplica.

Horario de recepción:
De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 hrs.

Página web:
www.contraloriaslp.gob.mx

Observaciones:

REQUISITOS	
CONCEPTO	REQUISITO
Requisitos Generales	1) Realizar la llamada telefónica a los números 800 466 3786 o al (444) 812 2020. 2) Proporcionar datos generales completos. 3) Especificar motivo de la solicitud, queja o denuncia. 4) Proporcionar datos del servidor público implicado (en su caso).

COSTOS	
CONCEPTO	COSTO
Trámite / Servicio	Gratuito

FUNDAMENTO JURÍDICO	
FUNDAMENTO JURÍDICO	FECHA DE PUBLICACIÓN
Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado, artículo 25, fracción I, VIII, IX y X.	POE 31/08/2017
Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de San Luis Potosí, artículo 43 y 44.	POE 06/03/2021

UBICACIÓN			
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DIRECCIÓN	TELÉFONO / FAX
Contraloría General del Estado	Contraloría General del Estado	Prolongación Coronel Romero N° 110 Col. Alamos, San Luis Potosí, S.L.P. C.P. 78280	(444) 814-80-66 (444) 814-99-62 (444) 812-39-54 FAX: (444) 814-80-14