

Marzo 04, 2024
Memorándum DC/SC/0152/2024

Para: Lic. Diana Aurora Contreras Martínez
Encargada de la Unidad de Transparencia

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de febrero de 2024.

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	feb-2024			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Aplicación por cumplimiento de programa "acaba tu deuda de una vez"	4,822	1,868	16	6,706
Aplicación por cumplimiento de programa cuenta nueva y borrón	64	26		90
Cargos improcedentes	79	19		98
Falla de medidor	4			4
Fuga interna	124	10		134
Inconsistencia en toma de lecturas que presentan altos consumos	3	8		11
Incremento de consumo sin explicación lógica	8	4		12
Incremento en consumo por arriba de los promedios derivados por problemas de suministro de agua		1		1
Lectura errónea	27	9		36
Pago mal aplicado	13	2		15
Predio deshabitado	28	5		33
Predio sin toma	4			4
Prescripción	26	5		31
Promedios improcedentes	188	33	2	223
Tarifa mal aplicada	16	5		21
Usuario domestico jubilado, pensionado o afiliado al inapam	49	223		272
Total	5,455	2,218	18	7,691

Concepto	Feb-2024			
	SLP	SGS	CSP	Total
Verificaciones realizadas	1,286	846	34	2,166
Padrón de Inapam	8,041	5,107	0	13,148
No. de usuarios atendidos	13,210	6,873	52	20,135
No. de Tomas suspendidas	3,196	188	0	3,196

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala
Director de Comercialización
ccp.- Expediente.
LFLCZ/CPMNL/UFTR/LBIAR/MGP