

Febrero 07, 2024  
Memorándum DC/SC/0152/2024

Para: Lic. Diana Aurora Contreras Martínez  
Encargada de la Unidad de Transparencia

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de enero de 2024.

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	ene-2024			
	S.L.P.	S.G.S	C.S.P.	
Cargo Improcedente	68	108		176
Cuenta Duplicada	1			1
Falla de Medidor	3			3
Fuga Interna	120	8		128
Inconsistencia en Toma Lectura	15	1		16
Incremento de consumo sin explicación	5	10		15
Incremento de consumo derivado de suministro	1			1
Usuario domestico afiliado al inapam	20	326		346
Lectura Errónea	22	18		40
Pago mal aplicado	3	1		4
Predio Deshabitado	23	4		27
Predio sin toma	3	1		4
Prescripción	14	3		17
Promedio Improcedente	207	46		253
Tarifa mal aplicada	19	3		22
<b>Total</b>	<b>524</b>	<b>529</b>	<b>0</b>	<b>1,053</b>

Concepto	ene-2024			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	1,376	2,317	14	3,707
Padrón de Inapam	11,099	2,755	41	13,895
No. de usuarios atendidos	13,476	8,170	60	21,706
No. de Tomas suspendidas	3,092	195	2	3,289

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



**Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala**  
Director de Comercialización  
ccp- Expediente.  
LFLCZ/CPMNL/UFTRLBIAR/MGP

“2024, Año del Bicentenario del Congreso Constituyente del Estado de San Luis Potosí”