

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

## Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

### Resumen de Motivos de Quejas

**Periodo: 01-03-2024 al 31-03-2024**

**Total de motivos de queja: 83**

| Número | Descripción                                | Cantidad |
|--------|--|----------|
| 1      | ACCIDENTE DE TRANSITO                      | 3        |
| 2      | COBRO INDEBIDO                             | 2        |
| 3      | EXCESO DE VELOCIDAD                        | 1        |
| 4      | FRECUENCIA                                 | 10       |
| 5      | HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE                 | 2        |
| 6      | LESIONES A BORDO                           | 6        |
| 7      | LLEVAR ACOMPAÑANTE                         | 1        |
| 8      | MALTRATO A USUARIO                         | 2        |
| 9      | MANEJO INADECUADO                          | 14       |
| 10     | NEGAR SERVICIO                             | 15       |
| 11     | NO RESPETAR PARADA                         | 4        |
| 12     | NO RESPETAR RUTA                           | 9        |
| 13     | NO RESPETAR SEÑALES DE TRANSITO            | 1        |
| 14     | PONER EN RIESGO A USUARIO                  | 2        |
| 15     | PROBLEMAS CON TARJETA DE PREPAGO           | 2        |
| 16     | PROBLEMAS POR PAGAR CON TARJETA DE PREPAGO | 5        |
| 17     | SOBRECUPPO                                 | 1        |
| 18     | SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA            | 1        |
| 19     | UBICACIÓN DE PARADERO                      | 1        |
| 20     | UBICACIÓN DE TERMINAL                      | 1        |