

DEPENDENCIA:

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

I. Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Concepto	I.1 Resumen Narrativo (Objetivos)		I.2 Indicadores	I.3 Medios de Verificación
FIN	Contribuir a que toda persona que se encuentre en el territorio del estado de San Luis Potosí cuente con la debida protección, defensa, observancia, promoción, estudio, difusión y educación en y para los Derechos Humanos.		Posición que ocupa San Luis Potosí en el promedio nacional de hechos violatorios que tramitan los visitadores de la CNDH y de las OPDH'S (registrados en expedientes calificados).	Dinámica de la posición. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal (anual). Fuente INEGI-CNDH Federal y Estatal.
PROPÓSITO	Las personas que se encuentran en el territorio del estado de San Luis Potosí y que han sido víctimas o testigos de las violaciones a los derechos humanos cometidas por las instituciones públicas y privadas en el Estado, presentan quejas por motivo de las mismas, al mismo tiempo que las instituciones y la población en el Estado, se apropian de la cultura con enfoque basado en Derechos Humanos.		Porcentaje de trámites de atención que no requirieron la apertura de un expediente de queja.	Informe anual de actividades emitido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos y Reporte General del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.
COMPONENTE 1	1	Programa 1 Cultura de respeto a la dignidad y derechos humanos de las personas difundida permanentemente.	Porcentaje de cumplimiento en la captación de personas de la sociedad civil y funcionarios públicos que participan en actividades de capacitación y difusión.	Reporte de Capacitación del sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión. Informe anual de actividades emitido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos
COMPONENTE 2	2	Programa 2 Sistema de Protección y Defensa fortalecido.	Porcentaje anual de cumplimiento en la conclusión de expedientes.	Informe anual de actividades emitido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos y Reporte General de Quejas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.
COMPONENTE 3	3	Programa 3 Normativa en materia de Derechos Humanos actualizada y armonizada.	Porcentaje de Acciones para la armonización a la legislación en materia de derechos humanos efectuadas.	Informe semestral que concentra las opiniones emitidas en materia de armonización legislativa y los oficios de solicitud. Propuestas de reforma a la legislación Estatal, Demandas de acciones de inconstitucionalidad presentadas ante la Suprema Corte de Justicia de la Nación. Publicaciones en el periódico oficial del estado, en su caso.
COMPONENTE 4	4	Programa 4 Capacidades Institucionales Fortalecidas.	Porcentaje de cumplimiento en las actividades de la CEDH para propiciar el logro de los objetivos institucionales.	Programa operativo anual (POA) Informe anual de actividades emitido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos
	1.1	Capacitación del Funcionario Público Estatal y Municipal en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de funcionarios públicos capacitados.	Reporte del sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión. Listas de Asistencia o Plan de Capacitación con total de participantes (en resguardo del área generadora de la información).
	1.2	Capacitación de la Población en General en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de población en general capacitada.	Reporte del sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión. Listas de Asistencia o Plan de Capacitación con total de participantes (en resguardo del área generadora de la información).
	1.3	Implementación de las actividades del Programa de Educación Superior en Derechos Humanos.	Porcentaje de actividades de continuidad de la maestría de Derechos Humanos impartida por esta Comisión.	Reporte trimestral de la universidad. Documentos de solicitud de información.
	1.4	Entrega del Premio Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de personas inscritas para obtener el Premio Estatal de Derechos Humanos.	Lista de nombres de las personas, organizaciones de la sociedad civil y colectivos inscritos en la Convocatoria del Premio Estatal de Derechos Humanos 2023.

DEPENDENCIA:

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

I. Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Concepto	I.1 Resumen Narrativo (Objetivos)	I.2 Indicadores	I.3 Medios de Verificación
ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.5 Implementación del programa de monitoreo para la Igualdad entre Hombres y Mujeres.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones del "programa para la igualdad entre hombres y mujeres".	Programa de Trabajo. Informe mensual al consejo de la Comisión. Tarjetas Informativas o minutas de las reuniones efectuadas (relacionadas al programa). Documentación de evidencia.
		Porcentaje de personas captadas en actividades del "programa para la igualdad entre hombres y mujeres".	Informe mensual al consejo de la Comisión. Listas de asistencia (en su caso)
	1.6 Implementación del programa de monitoreo para el Desarrollo de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de acciones de efectuadas.	Programa de trabajo. Informe mensual al consejo de la Comisión. Tarjetas informativas o minuta de las reuniones correspondientes a las que se asiste (en su caso). Documentación de evidencia.
		Porcentaje de expedientes de queja atendidos relacionados al programa para el Desarrollo de niñas, niños y adolescentes.	Memorándum de respuesta de las áreas que generan la información en relación a los expedientes de queja que se integran.
	1.7 Ejecución del Mecanismo Independiente de Monitoreo Estatal de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, en la capital y en municipios al interior del Estado.	Porcentaje de acciones efectuadas.	Informe mensual al Consejo de la Comisión. Reglamento autorizado del MIME. Tarjetas o minutas informativas de reuniones (en su caso).
		Porcentaje de personas captadas en temas de discapacidad.	Listas de Asistencia de las capacitaciones efectuadas. Informe mensual al Consejo de la Comisión.
	1.8 Difusión de información en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de personas captadas en actividades de difusión.	Reporte de actividades de capacitación y difusión del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.
	1.9 Implementación de la Biblioteca en línea.	Porcentaje de avance en la implementación de la Biblioteca en línea.	Cronograma de cumplimiento de actividades. Documentación de evidencia (referente a las actividades establecidas en el cronograma).
	1.10 Ejecución del programa para la operatividad de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en materia de promoción, educación, capacitación y difusión.	Porcentaje de cumplimiento en presentación de informes al consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Informes mensuales de la Dirección de Equidad y No Discriminación y la Dirección de Educación y Capacitación.
	2.1 Atención inmediata a los usuarios, a través de los servicios de primer contacto	Porcentaje de orientaciones efectuadas.	Informe mensual al consejo Reporte de atención a personas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.
Porcentaje de canalizaciones efectuadas.		Informe mensual al consejo Reporte de atención a personas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	
Porcentaje de expedientes de gestión concluidos.		Informe mensual al consejo. Reporte de gestiones del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	
Porcentaje de quejas iniciadas en el periodo.		Informe mensual al consejo. Reporte de atención a personas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	
2.2 Integración de los Expedientes de Queja.		Porcentaje promedio de expedientes de queja concluidos por trimestre.	Reporte General de Quejas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.
	Porcentaje de medidas precautorias aceptadas por periodo.	Informe mensual al consejo de la Comisión. Reporte interno de Medidas Precautorias.	

DEPENDENCIA:

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

I. Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Concepto	I.1 Resumen Narrativo (Objetivos)	I.2 Indicadores	I.3 Medios de Verificación	
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.3	Implementación del programa "Visitaduría Adjunta Itinerante" para la atención a pueblos originarios.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades.	Cronograma de cumplimiento de actividades. Documentación de evidencia (referente a las actividades establecidas en el cronograma).
	2.4	Seguimiento a las Propuestas de Conciliación emitidas.	Porcentaje de Propuestas Conciliación aceptadas.	Informe mensual al consejo. Reporte interno de Propuestas de Conciliación.
	2.5	Seguimiento a las Recomendaciones emitidas.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas.	Informe mensual a Presidencia.
			Porcentaje de proyectos de acuerdos de cierre elaborados.	Informe mensual a Presidencia.
			Porcentaje de actuaciones en el año.	Documentación probatoria de avance (al resguardo del área generadora de la información).
	2.6	Supervisión a las Celdas Preventivas de los municipios del estado de San Luis Potosí programadas durante el ejercicio.	Porcentaje de revisión de celdas preventivas.	Informes mensuales que se rinden al Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Fotografías. Actas circunstanciadas (al resguardo del área responsable).
	2.7	Supervisión a los Centros Penitenciarios Estatales programados para este ejercicio.	Porcentaje de revisión de Centros de Reinserción del Estado.	Informes mensuales que se rinden al Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Fotografías. Actas circunstanciadas (al resguardo del área responsable).
			Porcentaje de visitas de seguimiento para la integración y documentación de expedientes en los Centros de Reinserción del Estado.	Informes mensuales que se rinden al Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Fotografías. Actas circunstanciadas (al resguardo del área responsable).
	2.8	Ejecución de acciones para la atención a personas en contexto de migración.	Porcentaje de acciones efectuadas para la atención a la población migrante por periodo.	Informes mensuales al consejo. Reportes de Orientación, Canalizaciones, Gestiones y Quejas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión. Oficio de reporte de atención a personas migrantes de las áreas de la Comisión.
	2.9	Acompañamiento a la Comisión de Búsqueda de Personas, Agentes del Ministerio Público y Víctimas indirectas, en las actividades de búsqueda y seguimiento solicitadas.	Porcentaje de acompañamientos a la Comisión de Búsqueda de Personas, Agentes del Ministerio Público y Víctimas indirectas realizados en el periodo.	Informes mensuales al consejo. Reportes de Orientación, Canalizaciones, Gestiones y Quejas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.
Porcentaje de expedientes de queja atendidos.			Reporte interno de expedientes de queja que se versan sobre la desaparición o no localización de personas.	
2.10	Implementación del programa "Derechos Contigo".	Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades.	Cronograma de cumplimiento de actividades. Documentación de evidencia (referente a las actividades establecidas en el cronograma).	

DEPENDENCIA:

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

I. Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Concepto	I.1 Resumen Narrativo (Objetivos)	I.2 Indicadores	I.3 Medios de Verificación
	2.11 Ejecución del programa para la operatividad de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en materia de protección y defensa	Porcentaje de cumplimiento en presentación de informes al consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Informes mensuales de las áreas de Protección y Defensa (visitadurías generales, Dirección de Canalización, Gestión y Quejas, y la Unidad de Seguimiento a Recomendaciones).
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1 Colaboración para el estudio y opiniones legislativas con el propósito de armonizar la normatividad estatal en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de opiniones técnicas emitidas.	Informe anual que concentra las opiniones emitidas en materia de armonización legislativa y los oficios de solicitud (quedará a resguardo del área que genera la información).
		Porcentaje de acciones de inconstitucionalidad emitidas.	Informe anual que concentra las acciones de inconstitucionalidad emitidas en materia de armonización legislativa y los oficios de solicitud (quedará a resguardo del área que genera la información).
	3.2 Monitoreo Legislativo para la Igualdad	Porcentaje de cumplimiento de actividades efectuadas.	Programa de trabajo. Documentación de evidencia de avance del programa de trabajo (resguardo del área responsable).
	3.3 Elaboración de la propuesta para la iniciativa de reforma a la Ley y actualización en la Reglamentación de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de acciones cumplidas.	Acuse de entrega del proyecto de iniciativa de ley planeado. Propuestas de reforma que fueron solicitadas por parte de las áreas operativas de la Comisión, acuses de entrega (en su caso), y publicaciones en Periódico Oficial en caso de ser aprobadas.
	4.1 Ejecución y seguimiento de las actividades del Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de acuerdos concluidos.	Relación de acuerdos del Consejo.
		Porcentaje de sesiones donde se abordaron temas relacionados a la problemática de los derechos humanos en el interior del estado.	Orden del día llevado durante las sesiones.
		Porcentaje de sesiones Itinerantes de Consejo.	Lista de asistencia de las sesiones celebradas al interior del Estado. Orden del día.
	4.2 Establecimiento de vínculos interinstitucionales que contribuyan a la transversalización de los Derechos Humanos en la política pública.	Porcentaje de actividades Interinstitucionales.	Convenios Firmados. Informe mensual al consejo de la Comisión. Minutas o Tarjetas informativas de las reuniones interinstitucionales de trabajo a las que se asiste.
		Porcentaje de acompañamientos a instituciones y población de la sociedad civil efectuados.	Reporte de acompañamientos efectuados por las áreas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en el periodo. Informe mensual al consejo de la Comisión.
	4.3 Monitoreo de la alerta de género.	Porcentaje de actividades de monitoreo efectuadas.	Programa de trabajo. Evidencias o documentos probatorios de las actividades desarrolladas (a resguardo del área responsable).
	4.4 Impartición de capacitaciones internas al personal de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de Capacitaciones Internas.	Listas de Asistencia o Reporte de Formación continua. Fotografías o Constancias.
		Porcentaje de participantes en eventos de capacitación interna.	Listas de Asistencia o Reporte de Formación continua. Fotografías o Constancias.

DEPENDENCIA:

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

I. Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Concepto	I.1 Resumen Narrativo (Objetivos)	I.2 Indicadores	I.3 Medios de Verificación	
ACTIVIDADES (COMPONENTE 4)	4.5	Cumplimiento a la Ley Estatal y General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Cumplimiento cuantitativo emitido por la CEGAIP a la Comisión Estatal de Derechos Humanos por periodo.	Captura de pantalla de la Plataforma Estatal de Transparencia y Plataforma Nacional de Transparencia.
		Porcentaje de respuesta a solicitudes de transparencia por periodo.	Reporte mensual generado.	
	4.6	Ejecución de acciones para la colaboración efectiva entre las coordinaciones municipales Derechos Humanos y la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de actividades cumplidas.	Evidencia de las reuniones efectuadas: Fotografías, listas de asistencia a reuniones, programas de las reuniones de la Red municipal de coordinaciones de Derechos Humanos. Solicitud de los informes de actividades de las coordinaciones municipales de Derechos Humanos. Informe de actividades de las coordinaciones municipales de Derechos Humanos.
			4.7	Generación de condiciones y acciones encaminadas al cumplimiento de los requisitos para la Certificación en la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.
	Porcentaje de avance en las actividades del Comité de Cultura Institucional para la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres.	Minutas de las reuniones. Documentación de evidencia (relacionada con las actividades del comité).		
	Porcentaje de avance en las actividades correspondientes a la Unidad para la Igualdad de Género.	Programa de Trabajo Documentación de evidencia (relacionada con las actividades del programa).		
	4.8	Implementación del Programa de Derechos Humanos y Empresas	Porcentaje de acciones efectuadas.	Programa de Trabajo. Documentación de evidencia relacionada a las actividades descritas en el programa de trabajo (en resguardo del área responsable).
			Porcentaje de regiones sensibilizadas.	Programa de Trabajo. Documentación de evidencia relacionada a las actividades descritas en el programa de trabajo (en resguardo del área responsable).
	4.9	Operación y seguimiento del programa para la organización y control de expedientes conforme al Sistema Institucional de archivos (LASLP ART. 21).	Porcentaje de acuerdos cumplidos.	Actas de las reuniones del grupo interdisciplinario en las que se informe el estatus de los acuerdos emitidos.
			Porcentaje de implementación.	Programa y/o cronograma de actividades. Documentación de evidencia (relacionada a las actividades descritas en el cronograma).
	4.10	Operación del Programa de Control Interno Institucional, Administración de Riesgos y Evaluación.	Porcentaje de acciones efectuadas para actualizar los manuales.	Manuales actualizados de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
			Porcentaje de avance en la implementación y actualización del Sistema de Inventario.	Reporte de inventario actualizado.
			Porcentaje de avance en la actualización del Sistema de Documentación de trámite interno administrativo.	Captura de pantalla del sistema de documentación y de los formatos digitalizados.
			Porcentaje acciones efectuadas para la actualización de lineamientos.	Cronograma de actividades. Lineamientos actualizados.
Calificación de la encuesta de los servicios de atención de primer contacto.			Resultados de aplicación de las encuestas.	
4.11	Ejecución del programa para la operatividad de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en materia de fortalecimiento institucional	Porcentaje de cumplimiento en la información contable y financiera que reflejan operaciones de la CEDH.	Publicación de los Estados Financieros de la Comisión.	