



REPORTE DE ACTIVIDAD

MES DE JUNIO 2024

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

GOBIERNO DIGITAL

Análisis de reportes de servicios generados en el mes de JUNIO 2024

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre del 2021 nos sirve como línea base para comenzar el análisis

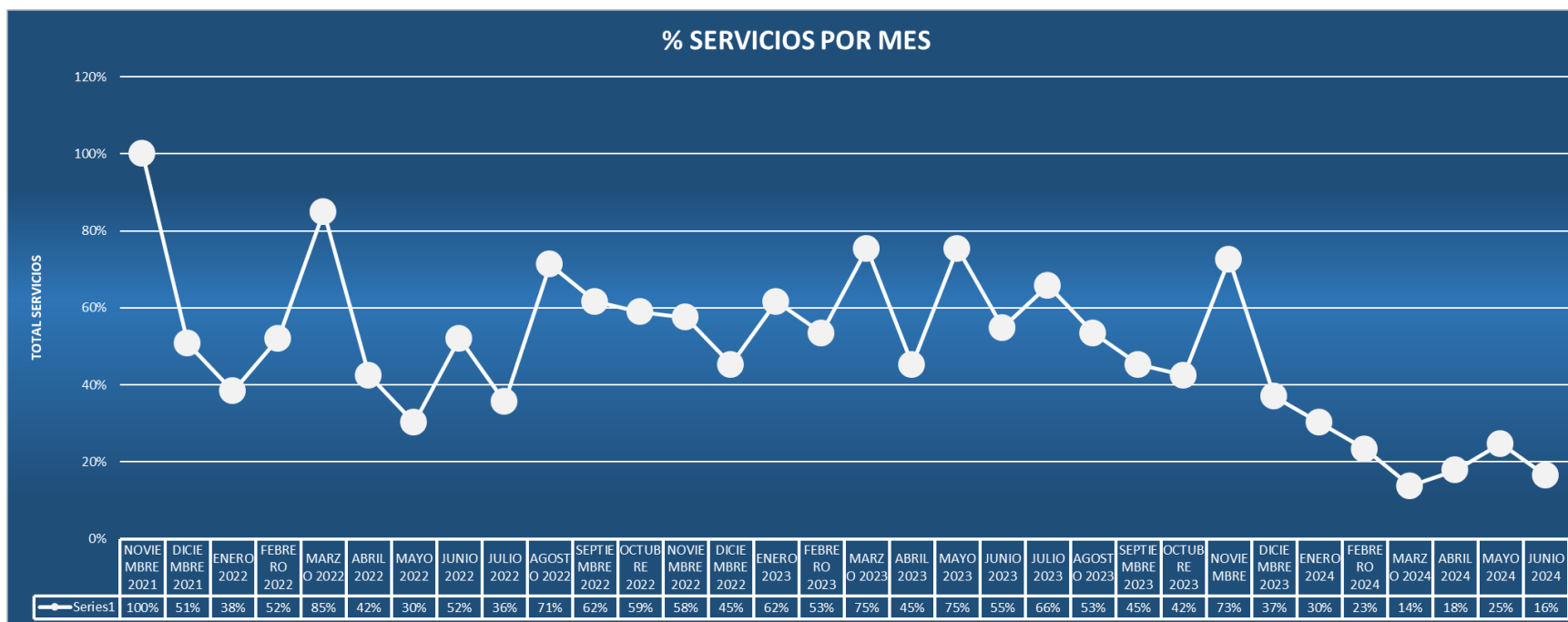
MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE 2021	73	100%
DICIEMBRE 2021	37	51%
ENERO 2022	28	38%
FEBRERO 2022	38	52%
MARZO 2022	62	85%
ABRIL 2022	31	42%
MAYO 2022	22	30%
JUNIO 2022	38	52%
JULIO 2022	26	36%
AGOSTO 2022	52	71%
SEPTIEMBRE 2022	45	62%
OCTUBRE 2022	43	59%
NOVIEMBRE 2022	42	58%
DICIEMBRE 2022	33	45%
ENERO 2023	45	62%
FEBRERO 2023	39	53%
MARZO 2023	55	75%
ABRIL 2023	33	45%
MAYO 2023	55	75%
JUNIO 2023	40	55%
JULIO 2023	48	66%
AGOSTO 2023	39	53%
SEPTIEMBRE 2023	33	45%

OCTUBRE 2023	31	42%
NOVIEMBRE	53	73%
DICIEMBRE 2023	27	37%
ENERO 2024	22	30%
FEBRERO 2024	17	23%
MARZO 2024	10	14%
ABRIL 2024	13	18%
MAYO 2024	18	25%
JUNIO 2024	12	16%

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios por departamento a detalle:

DEPARTAMENTO	NOV 2021	DIC 2021	ENE 2022	FEB 2022	MAR 2022	ABR 2022	MAY 2022	JUN 2022	JUL 2022	AGO 2022	SEPT 2022	OCT 2022	NOV 2022	DIC 2022	ENE 2023	FEB 2023	MAR 2023	ABR 2023	MAY 2023	JUN 2023	JUL 2023	AGO 2023	SEPT 2023	OCT 2023	NOV 2023	DIC 2023	ENE 2024	FEB 2024	MAR 2024	ABR 2024	MAY 2024	JUN 2024	TOTAL GENERAL
ALCOHOLIS	1		1		1	1		2		1	1				1		2		2						1	1							15
ALMACEN		2																															2
ARCHIVO MUNICIPAL																	1																1
ASILO MP	1			1		1				1	3				1																		8
ATENCION CIUDADANA	2	2	1		3	2	1	1	1	1	1		1		1											1				1			19
CABILDO	2																																2
CATASTRO	2	1			1	3	1	1		1	1			2		1	1	1	4		1				2	2	1	2			1		29
CENTRO CULTURAL	2	2	2		1		2			2			1				1			1	3								1				18
COMUNICACION SOCIAL		1				1	1	6	2	1	1	1	1		1	1		2								1							20
CONTABILIDAD	2	2		5	1	5	1	1			1	1			1	2	1		7		6	2	1	1	3	2							45
CONTRALORIA	6	2		2	2	2		1				1	3		1		2	1	1	2		1	1	1	2		2	1	1			35	
CRI		4	2			1		1							1																		9
DERECHOS HUMANOS												1	1						1			1					1			1			6

La siguiente grafica muestra un decremento de los servicios para el mes JUNIO 2024 de 84 % menos considerando que el mes de noviembre 2021 nos sirve como línea base 100%, entre los meses de MAYO 2024 y JUNIO 2024 hay un decremento de 9% esto se debe a los constantes cambios en los departamentos y el inicio de las labores para la entrega recepción del final de la administración, que será posible gracias al correcto funcionamiento de los equipos, y al mantenimiento constante de los equipos más actualización de software y hardware.



Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de JUNIO 2024

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados, así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	7	58.33%
INSTALACION DE SOFTWARE	2	16.67%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	1	8.33%
REDES E INTERNET	1	8.33%
APOYO A DEPARTAMENTO	1	8.33%
TOTAL	12	100.00%

La siguiente grafica nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de MAYO 2024 fue **Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional con 58.33%**, seguido de **Mantenimiento correctivo de equipo de cómputo con un 16.67%**, esto debido al constante soporte a equipos de impresión y equipos de cómputo del municipio que son una de las herramientas principales para la atención del público en general.



ACTIVIDADES PARA EL MES DE JUNIO 2024

ACTIVIDAD	DETALLE
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de boletines en página web • Mantenimiento de servidor y respaldo • Optimización de módulos • Mantenimiento de Plataformas • Creacion de correos institucionales • Correcciones de errores en distintas direcciones de la pagina
INSTALACION DE EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación / reacomodo de equipos de computo • Instalación / reacomodo de equipos multifuncionales
INSTALACION DE SOFTWARE	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación / reparación de software office • Instalación de software libre • Activación de programas esenciales • Programa para pdf
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de equipos de computo • Formateo de PC
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de impresoras y multifuncionales • Mantenimiento de impresoras y multifuncionales
REDES E INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de cable de red en departamento • Configuración de Router
REPARACION DE PERIFERICO	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostico / Reparación general de teclados, escáneres