

Abril 03, 2024
Memorandum DC/SC/0336/2024

Para: Lic. Diana Aurora Contreras Martínez
Encargada de la Unidad de Transparencia

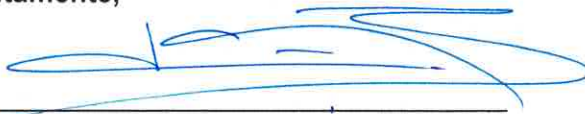
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de marzo de 2024.

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	mar-2024			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Aplicación por cumplimiento de programa "acaba tu deuda de una vez"	3			3
Aplicación por cumplimiento de programa cuenta nueva y borrón		1		1
Cargos improcedentes	66	32	1	99
Falla de medidor	2			2
Fuga interna	45	9		54
Inconsistencia en toma de lecturas que presentan altos consumos		4		4
Incremento de consumo sin explicación lógica	7	2		9
Incremento en consumo por arriba de los promedios derivados por problemas de suministro de agua	1			1
Lectura errónea	14	11		25
Pago mal aplicado	8	3		11
Predio deshabitado	24	23		47
Predio sin toma	5	1		6
Prescripción	12	7		19
Promedios improcedentes	123	31		154
Tarifa mal aplicada	14			14
Usuario domestico jubilado, pensionado o afiliado al inapam	35	398	1	434
Total	359	522	2	883

Concepto	Número			Total
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	1,350	849	9	2,208
Padrón de Inapam	8,025	1,625	0	9,650
No. de usuarios atendidos	12,358	1,037	19	13,414
No. de Tomas suspendidas	3,375	144	6	3,525

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala
Director de Comercialización
ccp.- Expediente.
LFLCZ/CPMNL/UFTR/LBIAR/MGP

