

Agosto 05, 2024
Memorándum DC/SC/824/2024

Para: Lic. Diana Aurora Contreras Martínez
Encargada de la Unidad de Transparencia

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Julio de 2024.

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	jul-2024			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargos improcedentes	60	15	1	76
Falla de medidor	6			6
Fuga interna	84	14	1	99
Inconsistencia en toma de lecturas que presentan altos consumos		8		8
Incremento de consumo sin explicación lógica	9	5		14
Incremento en consumo por arriba de los promedios derivados por problemas de suministro de agua	1	1		2
Lectura errónea	31	18		49
Predio deshabitado	38	12		50
Predio sin toma	3			3
Prescripción	13	4		17
Promedios improcedentes	132	36		168
Tarifa mal aplicada	17	1		18
Usuario domestico jubilado, pensionado o afiliado al Inapam	34	223	1	258
Total	428	337	3	768

Concepto	Número			
	SLP	SGS	CSP	Total
Verificaciones realizadas	1,536	774	14	2,324
Padrón de Inapam	11,043	3,042	40	14,125
No. de usuarios atendidos	13,397	819	62	14,278
No. de Tomas suspendidas	3,862	79	2	3,943

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,


Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala
Director de Comercialización

ccp.- Expediente.
LFLCZ/CPMNL/UFTR/LBIAR/MGP

“2024, Año del Bicentenario del Congreso Constituyente del Estado de San Luis Potosí”