



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021 • 2027

SEGE

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO

Resultados

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023

SAN LUIS POTOSÍ, FEBRERO 2024

slp.gob.mx



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO

La Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de San Luis Potosí participó en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2023 aplicada por la Secretaría de la Función Pública con el objeto de orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio a la ciudadanía.

La aplicación se llevó a cabo del 02 al 13 de octubre de 2023 con un total de 1102 trabajadores encuestados de un universo de 1195, es decir **92.22%** de participación.



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO

Los resultados que se presentan en este informe corresponden a la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de San Luis Potosí en forma global para conocer la percepción de los trabajadores de la dependencia.

En el marco de la aplicación de la **ECCO 2023** se desarrolló una campaña de difusión, a través de circulares, banners y flyers, para invitar al personal de la Secretaría a participar y emitir su opinión sobre el Clima y Cultura Organizacional en sus respectivas áreas de trabajo.



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021 • 2027

SEGE

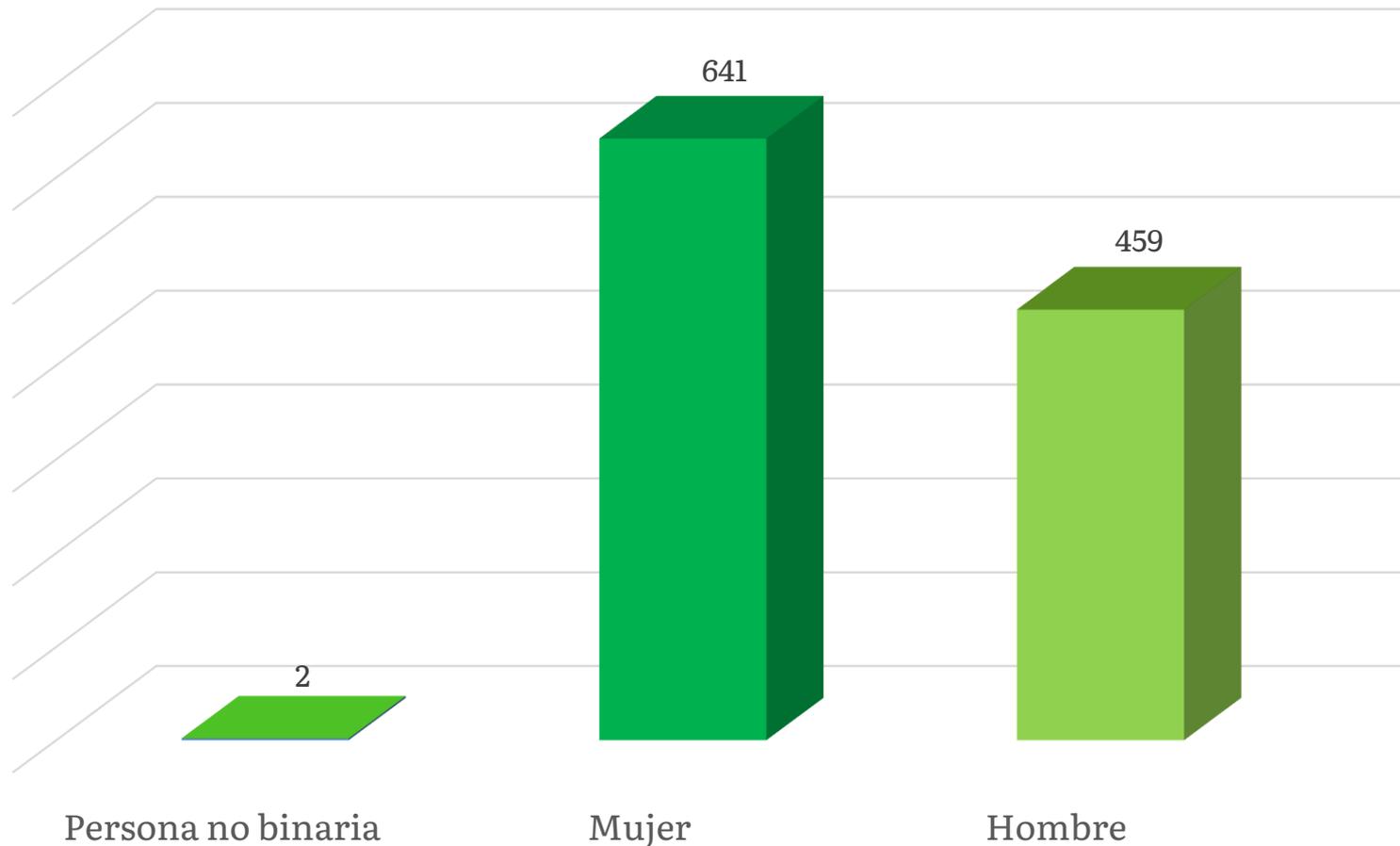
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO

Datos Sociodemográficos

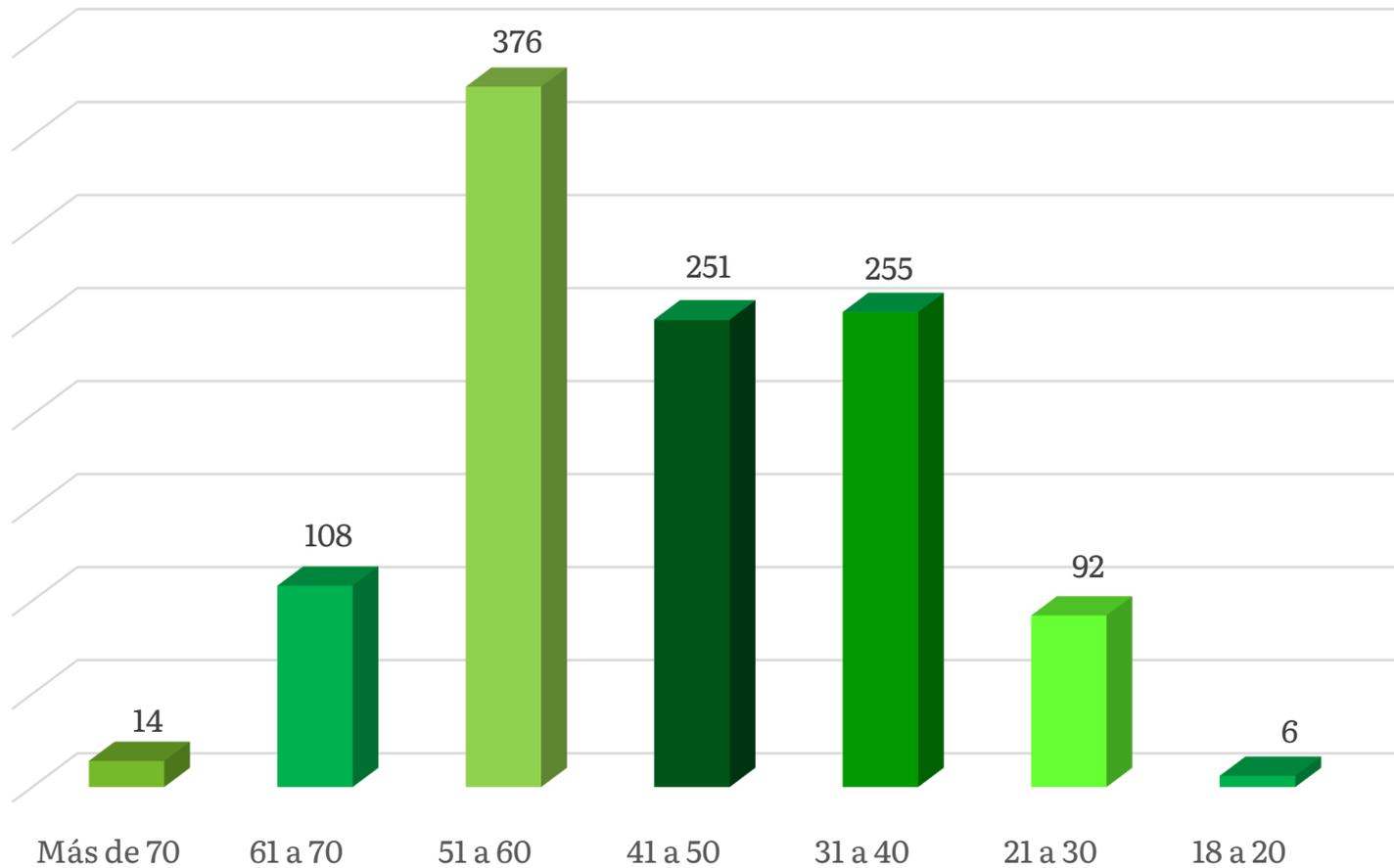
SAN LUIS POTOSÍ, FEBRERO 2024

slp.gob.mx

La persona encuestada es:

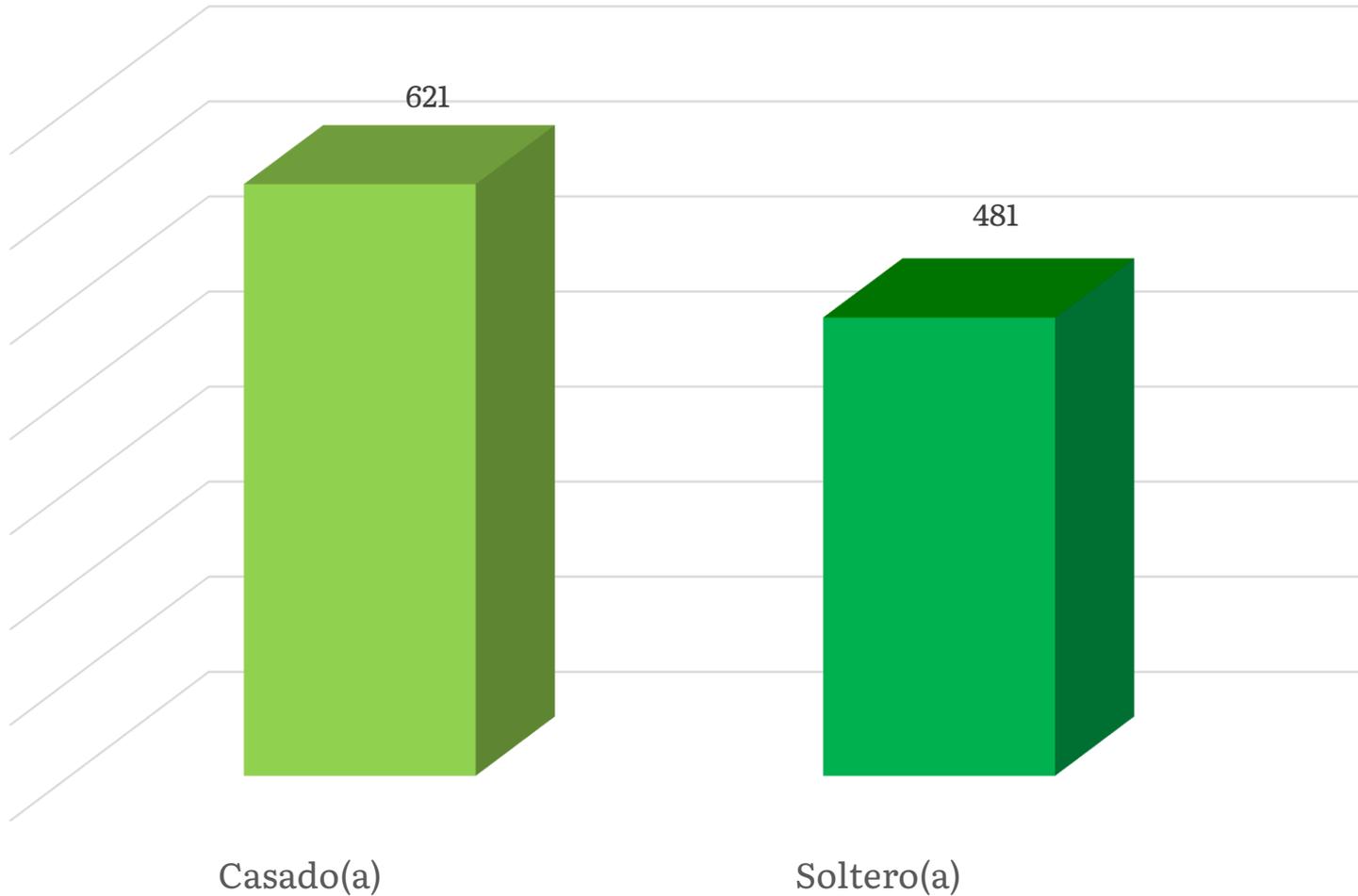


¿Cuántos años cumplidos tiene usted?





¿Su estado civil es?



Casado(a)

Soltero(a)



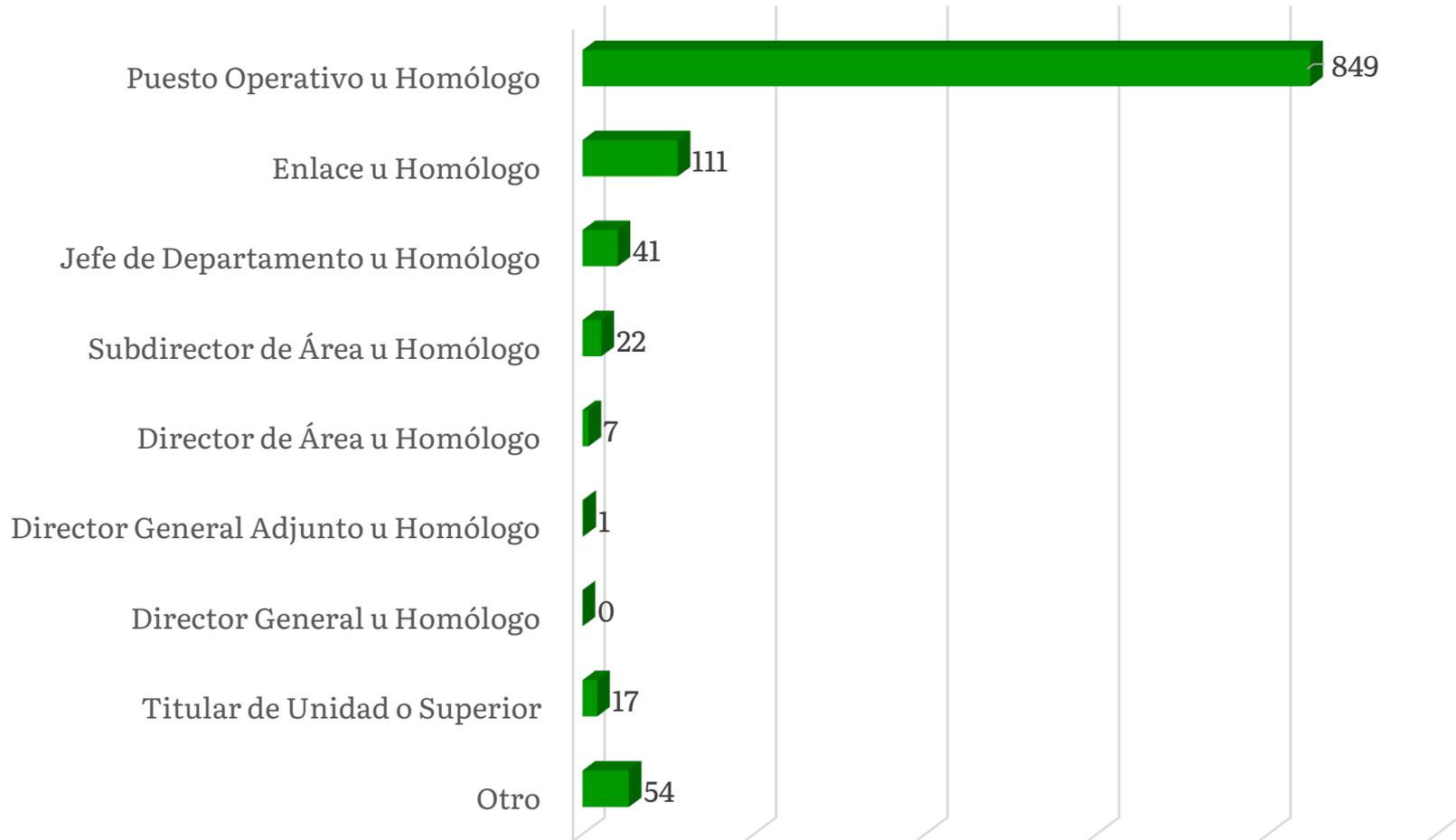
¿Hasta que nivel escolar estudió usted?



NIVEL DE PUESTO

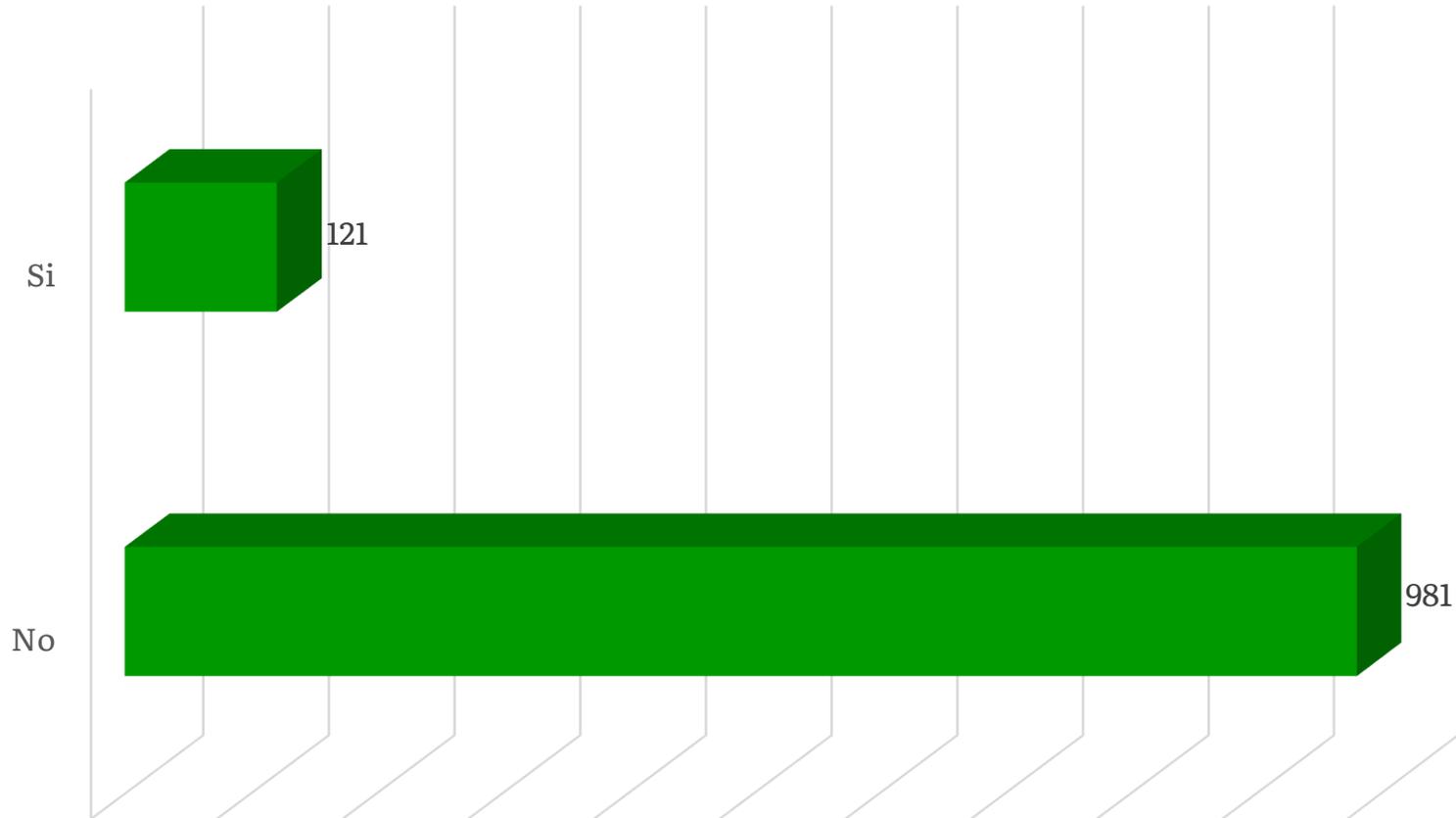


¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente?



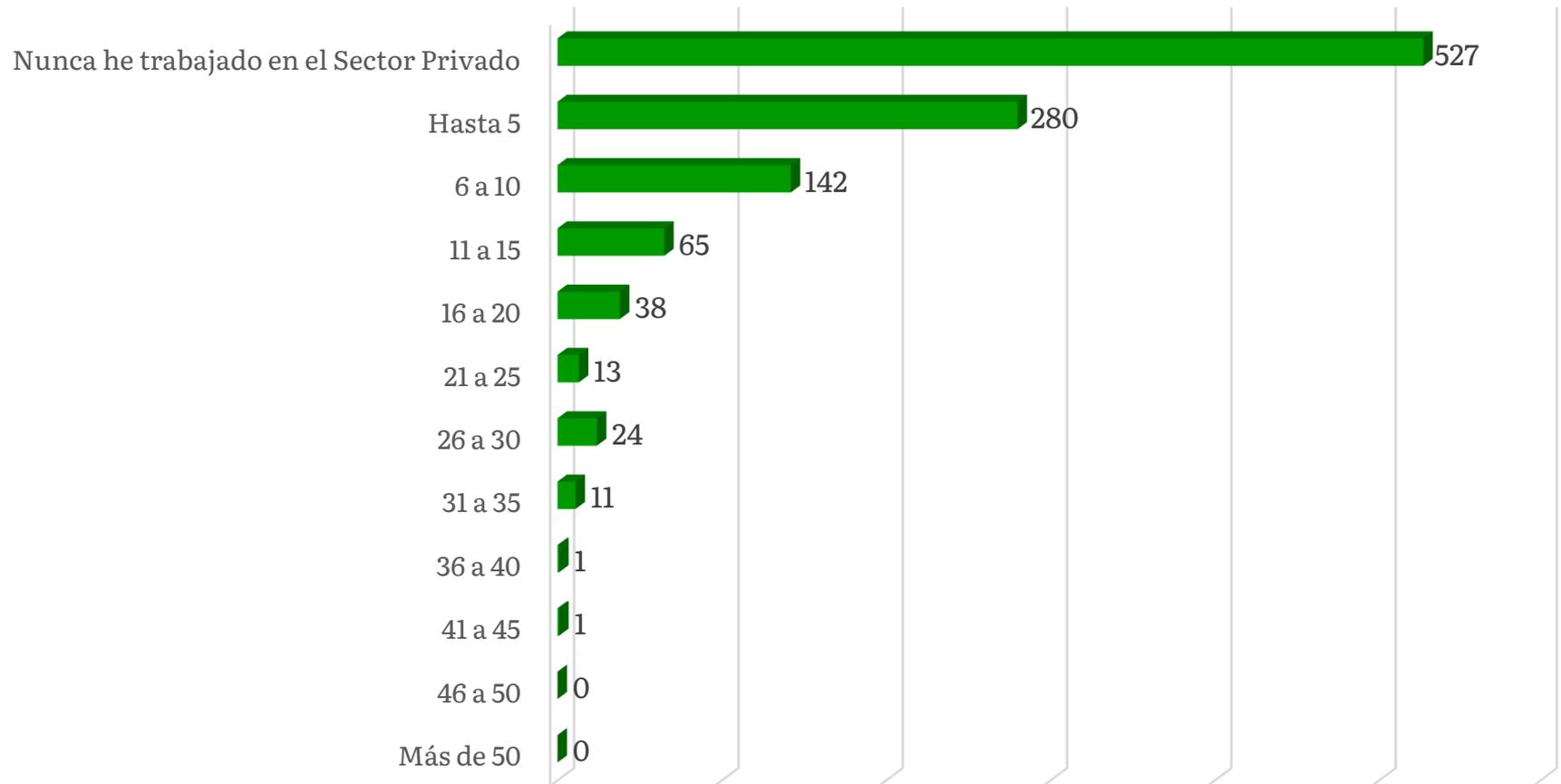


¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera?



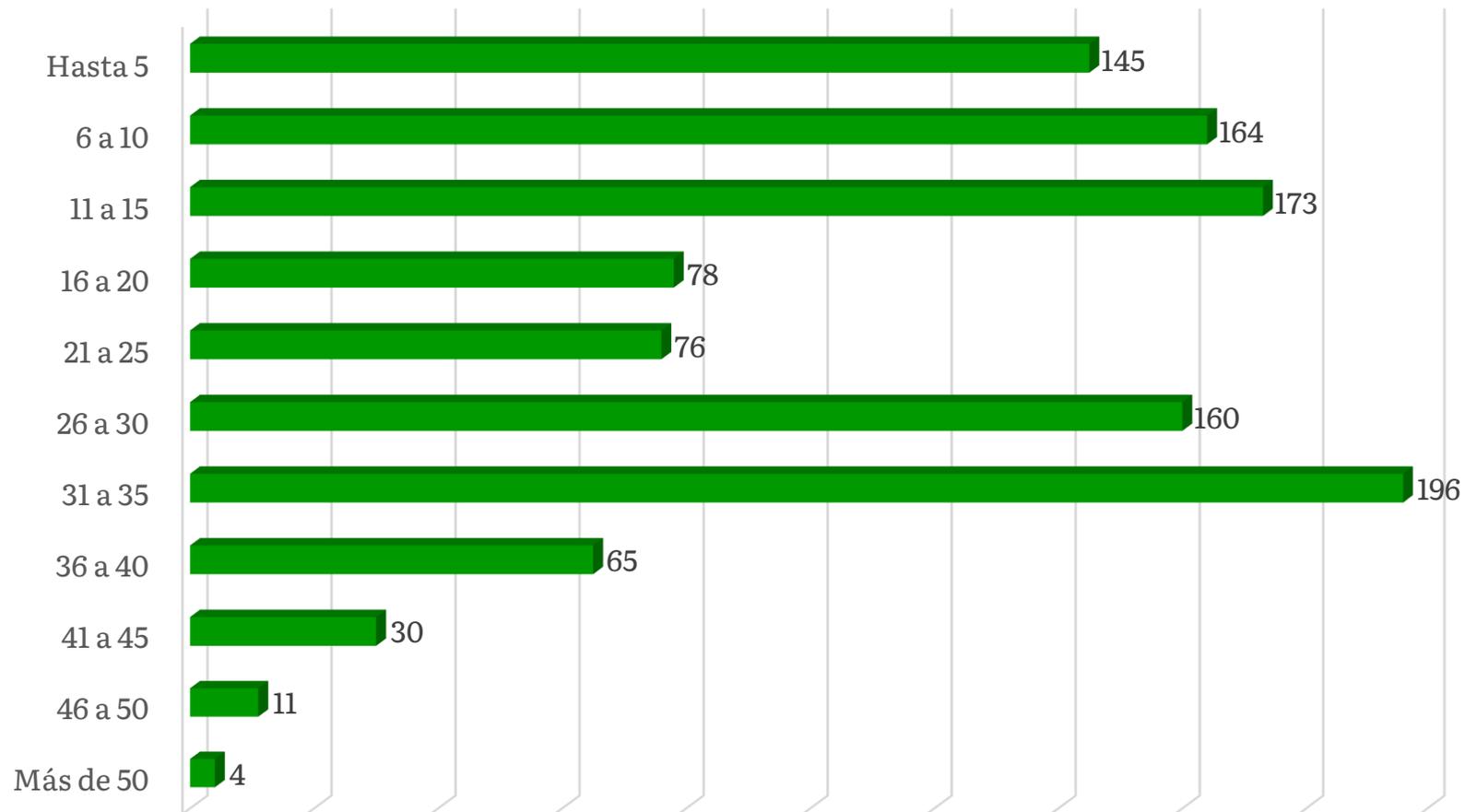


En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado?



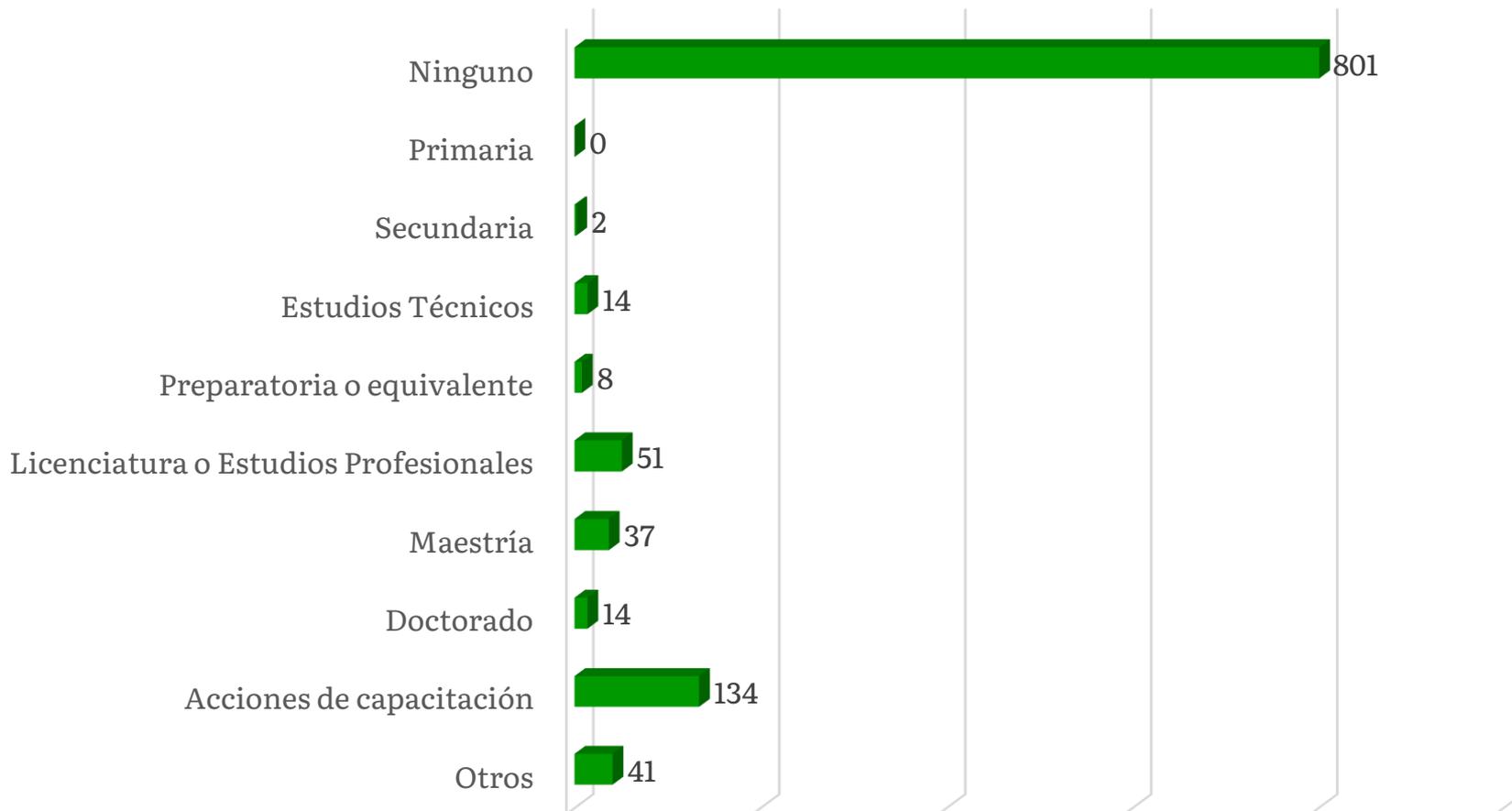


En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público?





¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente?



AÑOS EN EL PUESTO

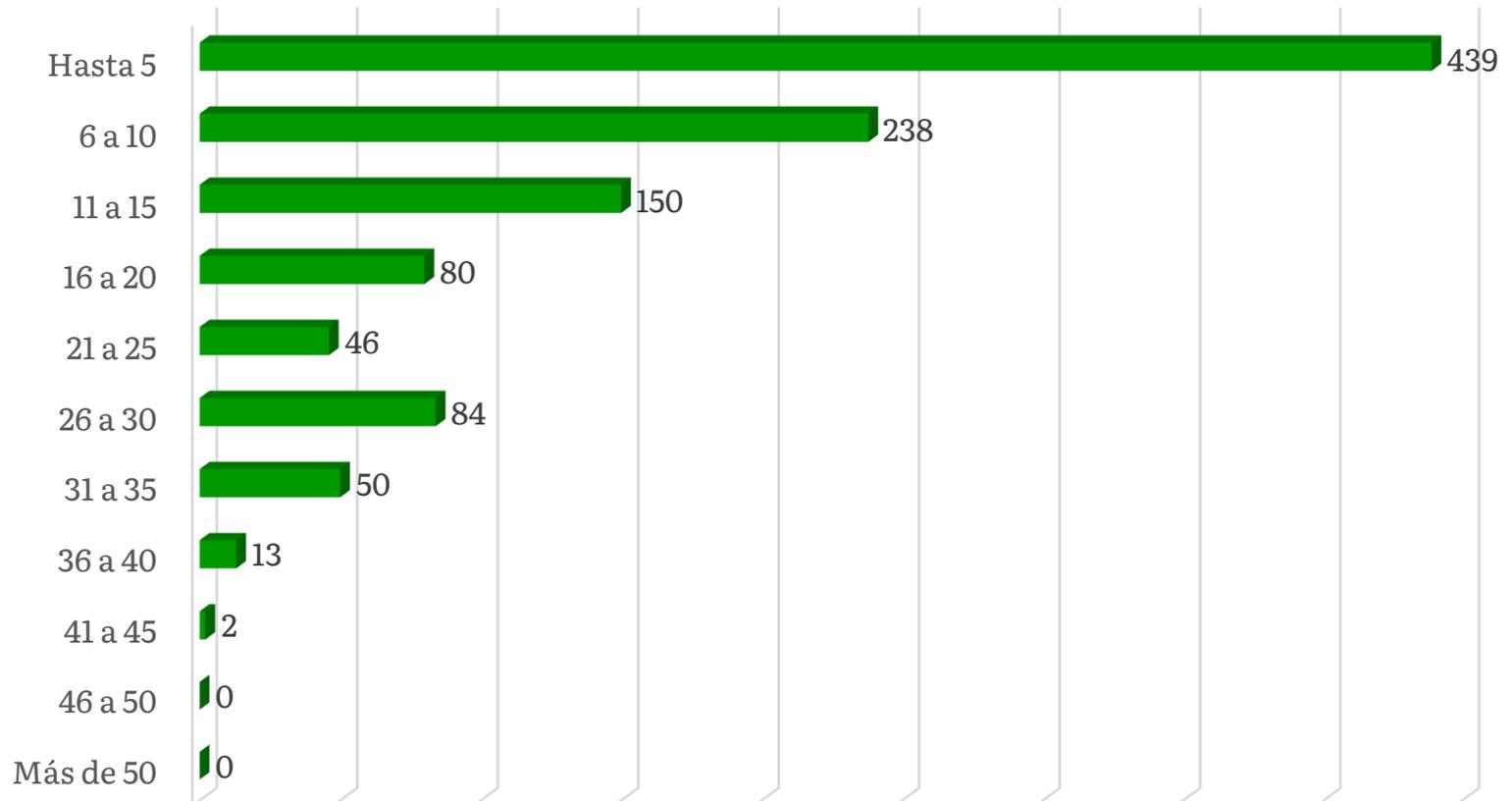


POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual?





POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021 • 2027

SEGE

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO

Factores

SAN LUIS POTOSÍ, FEBRERO 2024

slp.gob.mx

BALANCE TRABAJO-FAMILIA

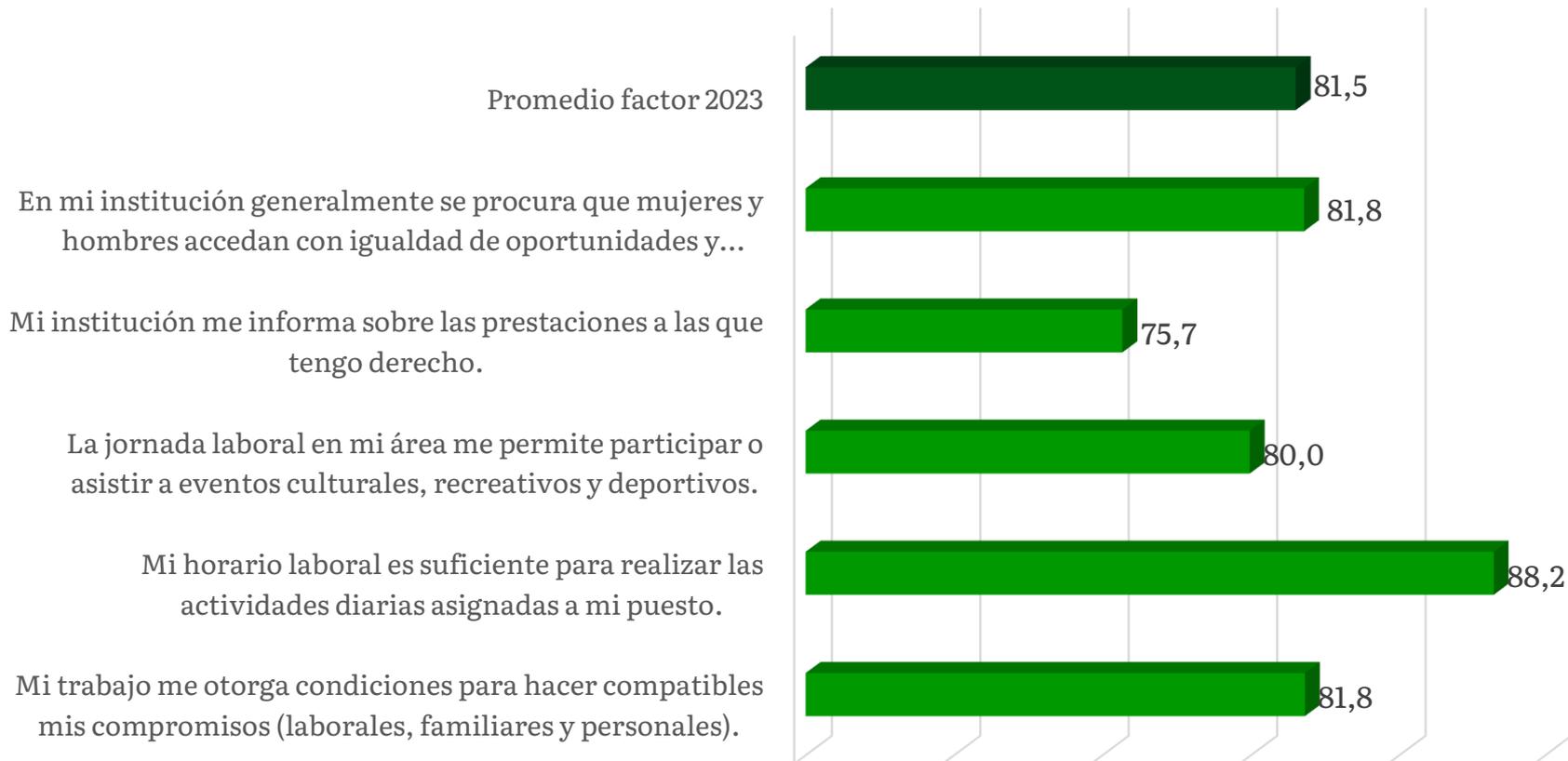


POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO

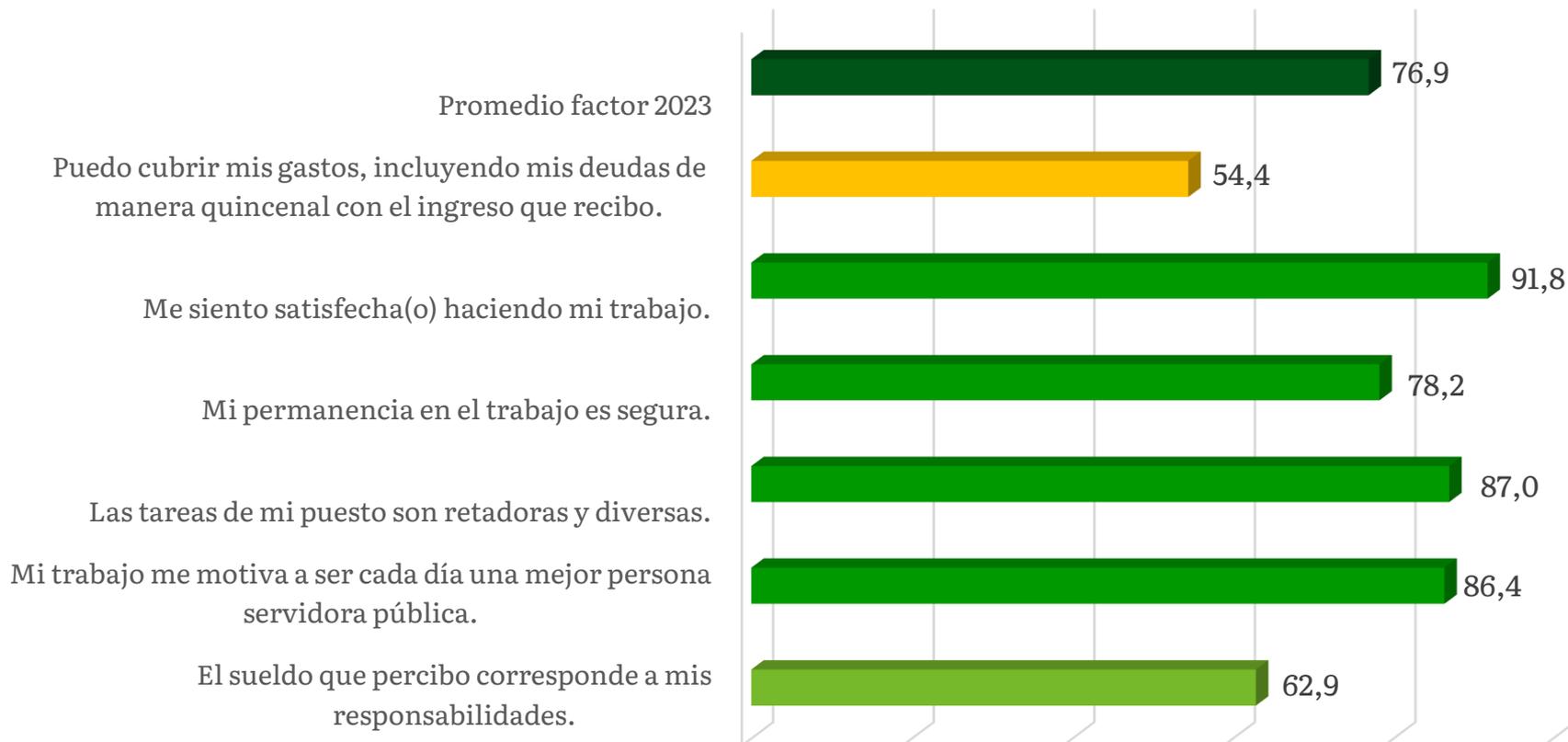


Permite evaluar la percepción de las personas servidoras públicas sobre la carga laboral y su impacto en la vida familiar.



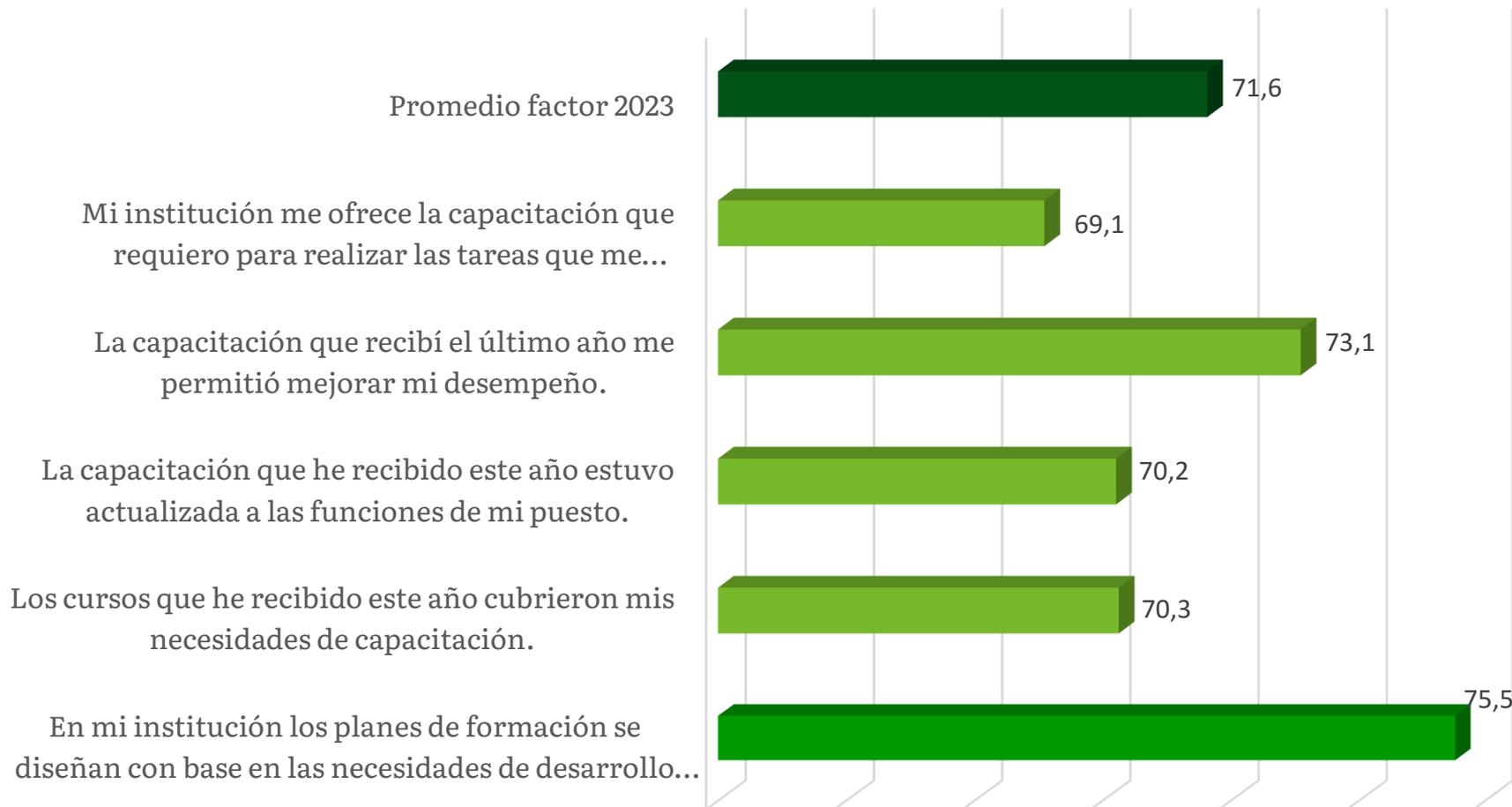


Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre factores que inciden al interior de la institución, tales como integración, bienestar, salud, seguridad, atención y trato digno y respetuoso.



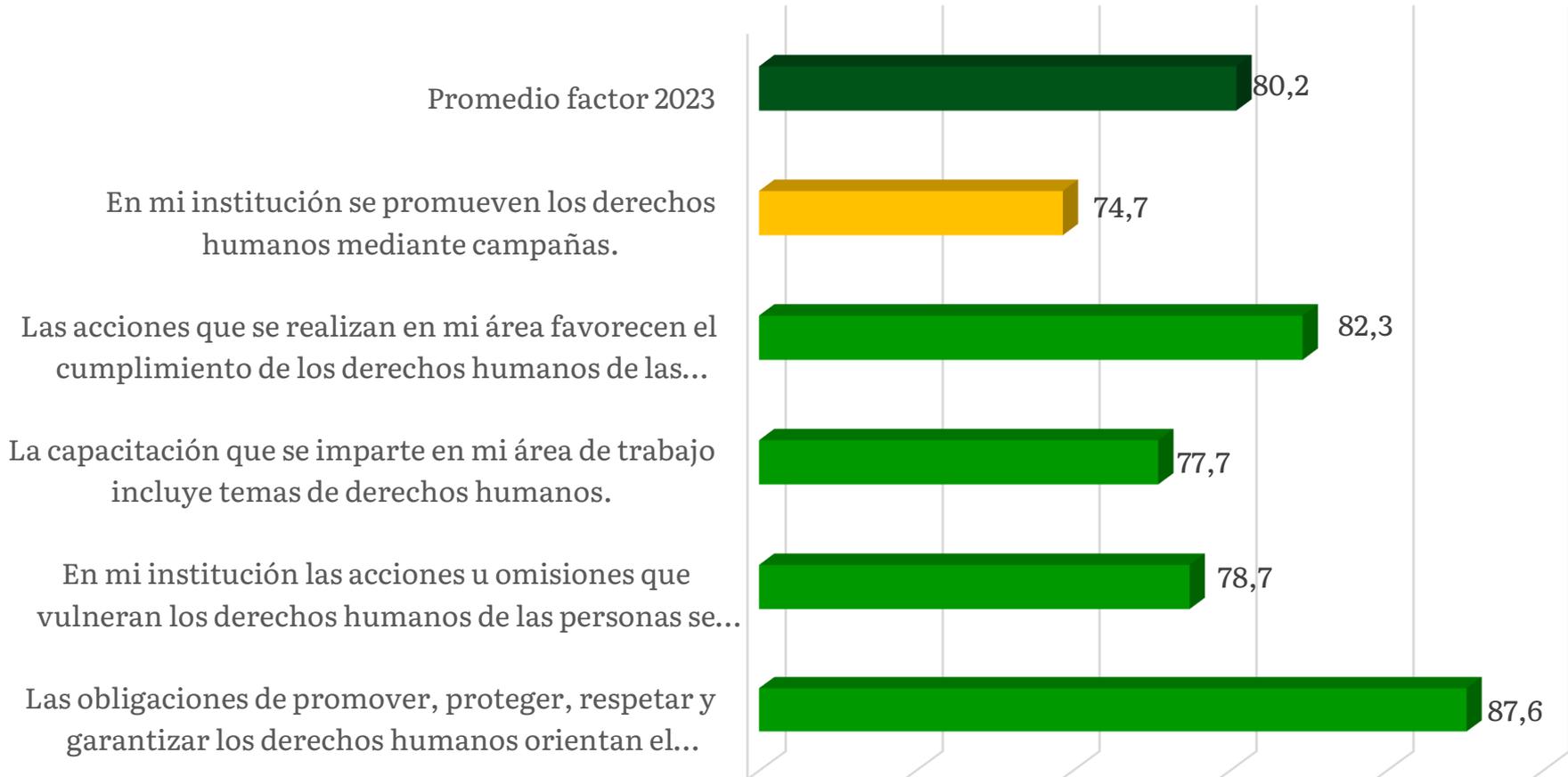


Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las actividades de capacitación, su pertinencia e impacto en el desempeño de sus funciones.



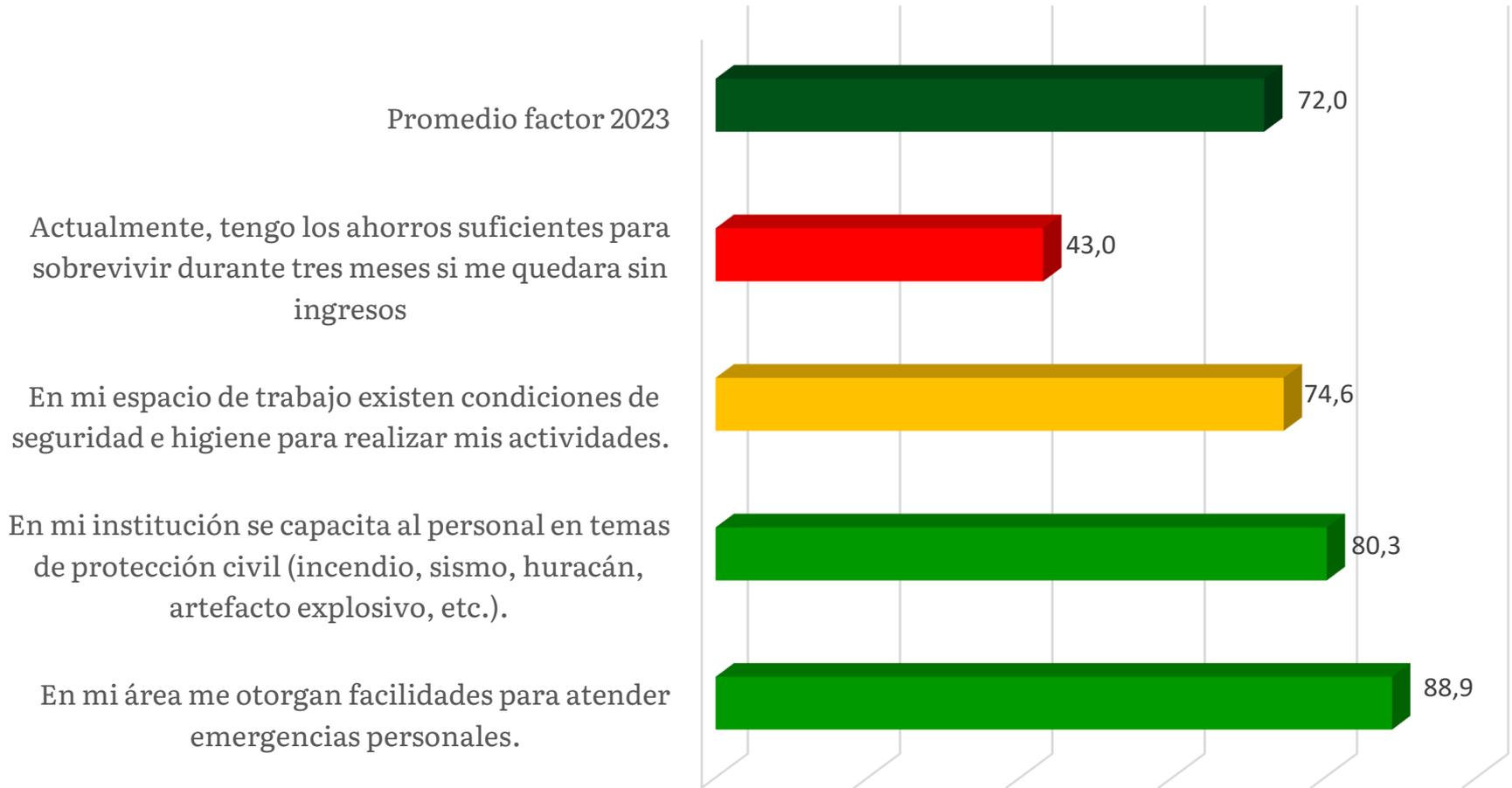


Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre sus obligaciones constitucionales de derechos humanos, así como detectar las necesidades de capacitación en la materia.





Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas en relación a circunstancias en las cuales se requiere el apoyo de su institución.



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

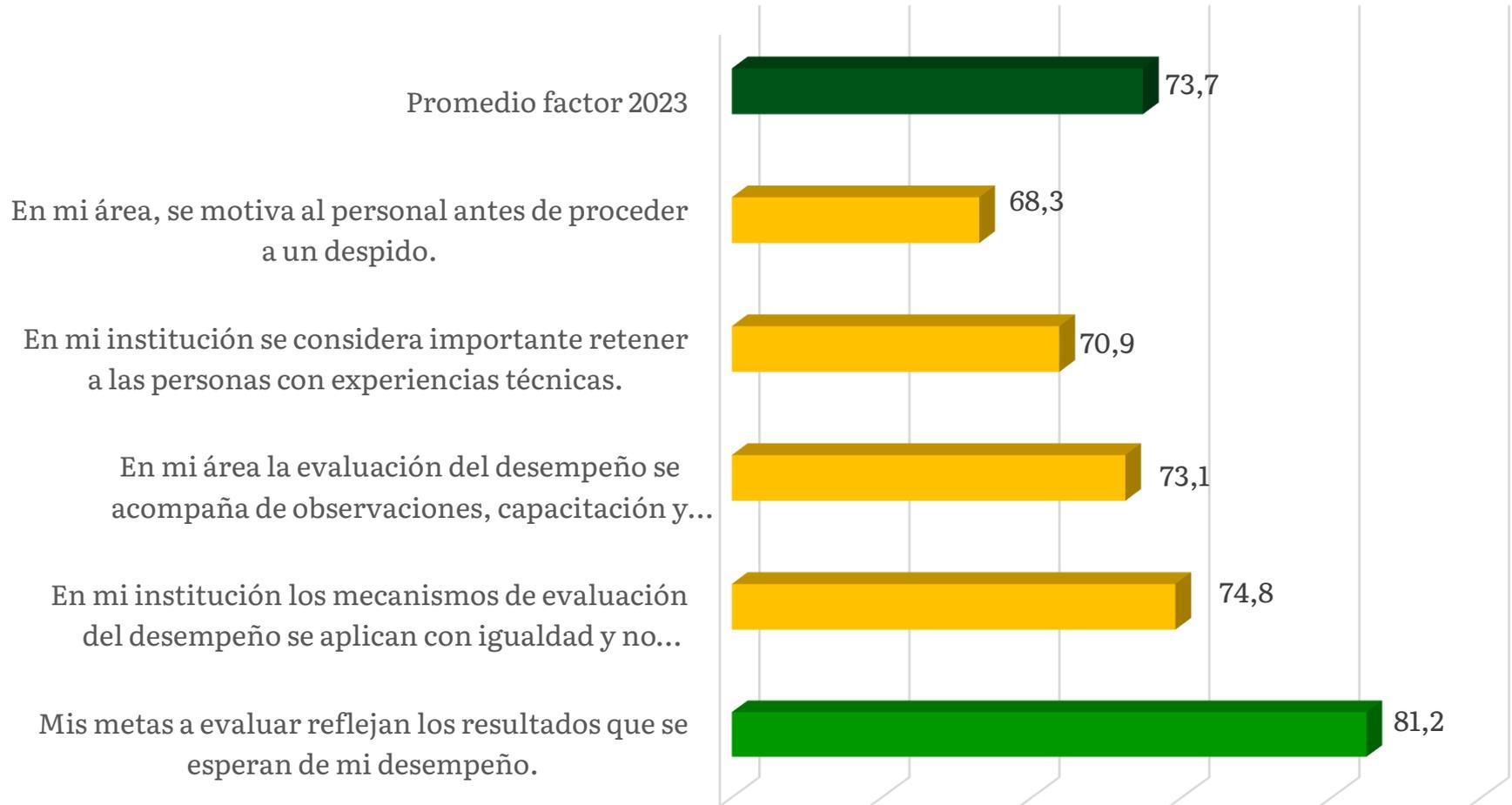


POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO

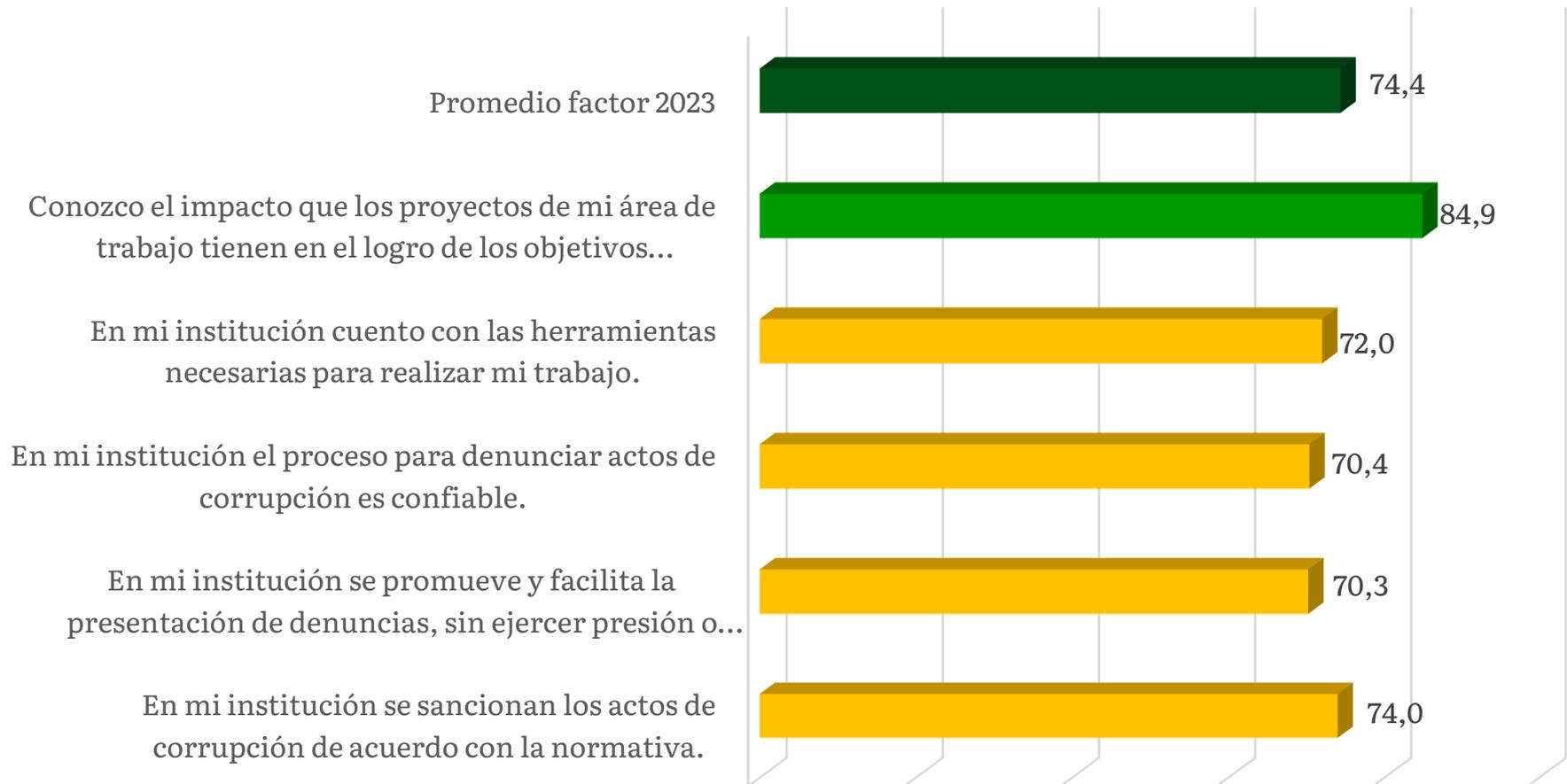


Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la evaluación del desempeño; así como su importancia para mejorar y permanecer en el empleo.





Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas en relación con los procedimientos que realiza su institución con la finalidad de erradicar la corrupción; así como simplificar los procesos para que sean más ágiles.



INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

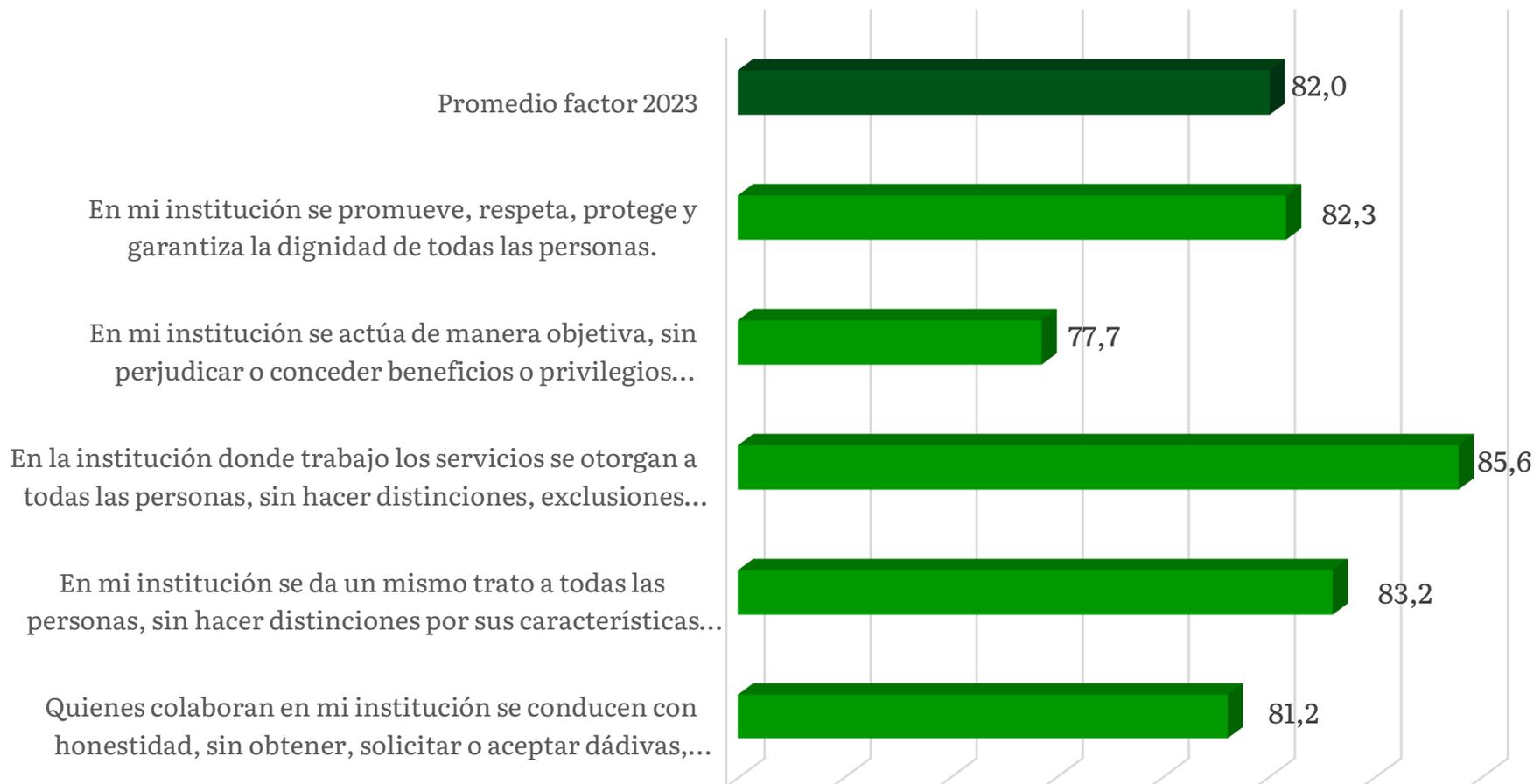


POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre el cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación en su ambiente de trabajo.



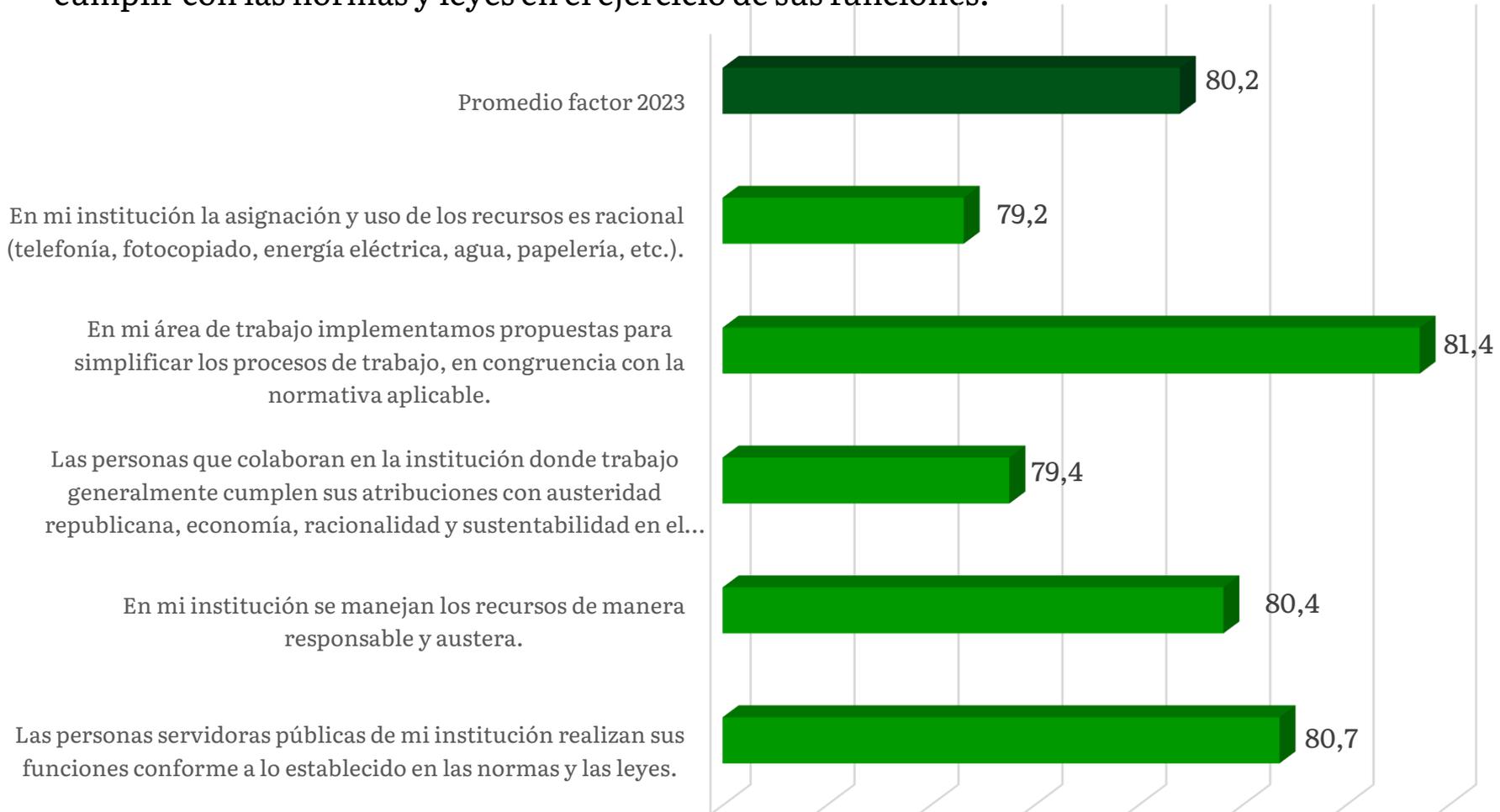


Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre el liderazgo de su superior jerárquico, fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la igualdad.



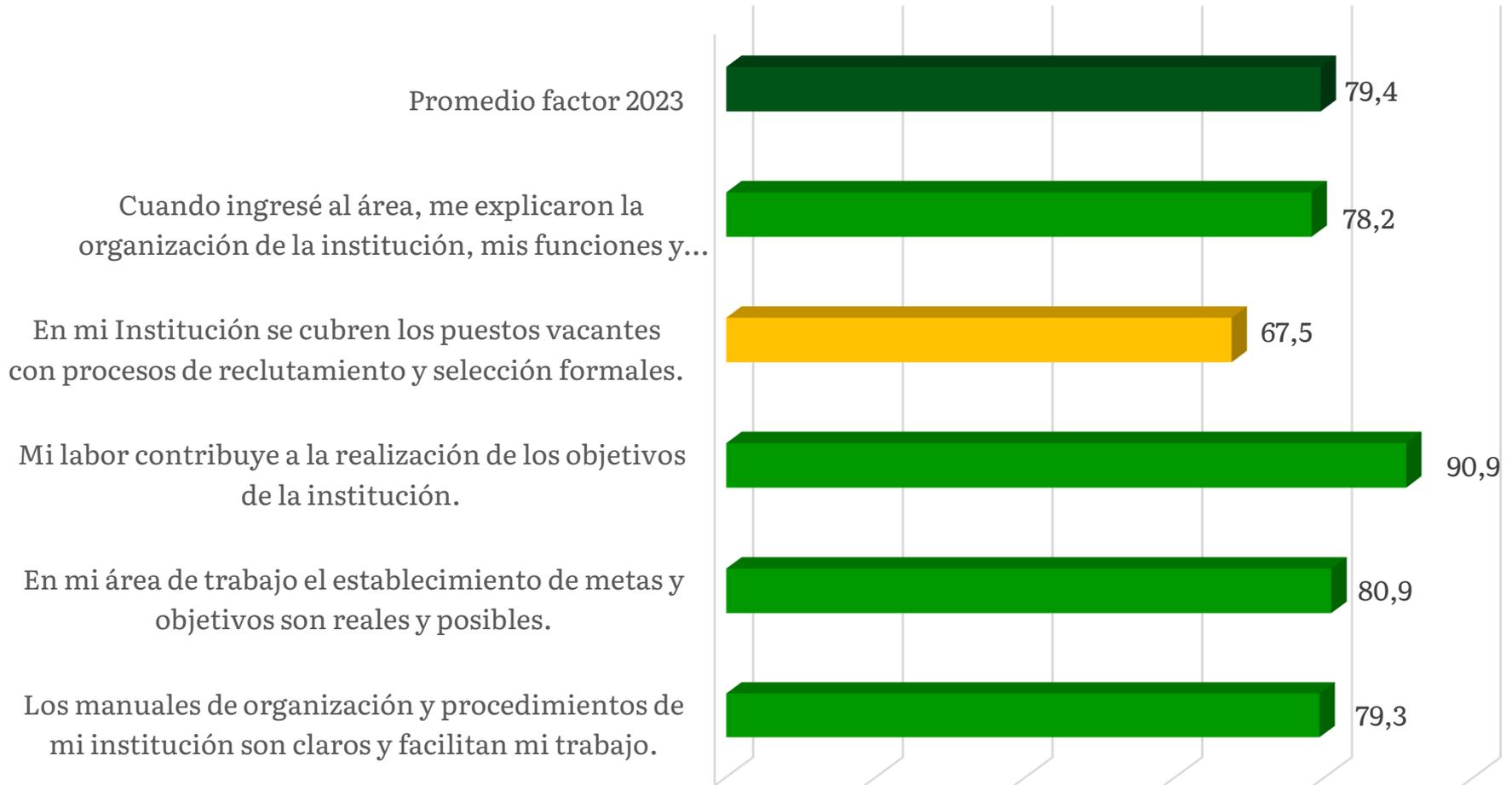


Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre si en su institución se lleva a cabo una política de austeridad en la que los recursos económicos de los que se disponen se administran con eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez, además de cumplir con las normas y leyes en el ejercicio de sus funciones.





Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la claridad de las metas y objetivos de su institución; así como, su impacto en el trabajo cotidiano.



CALIDAD Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA

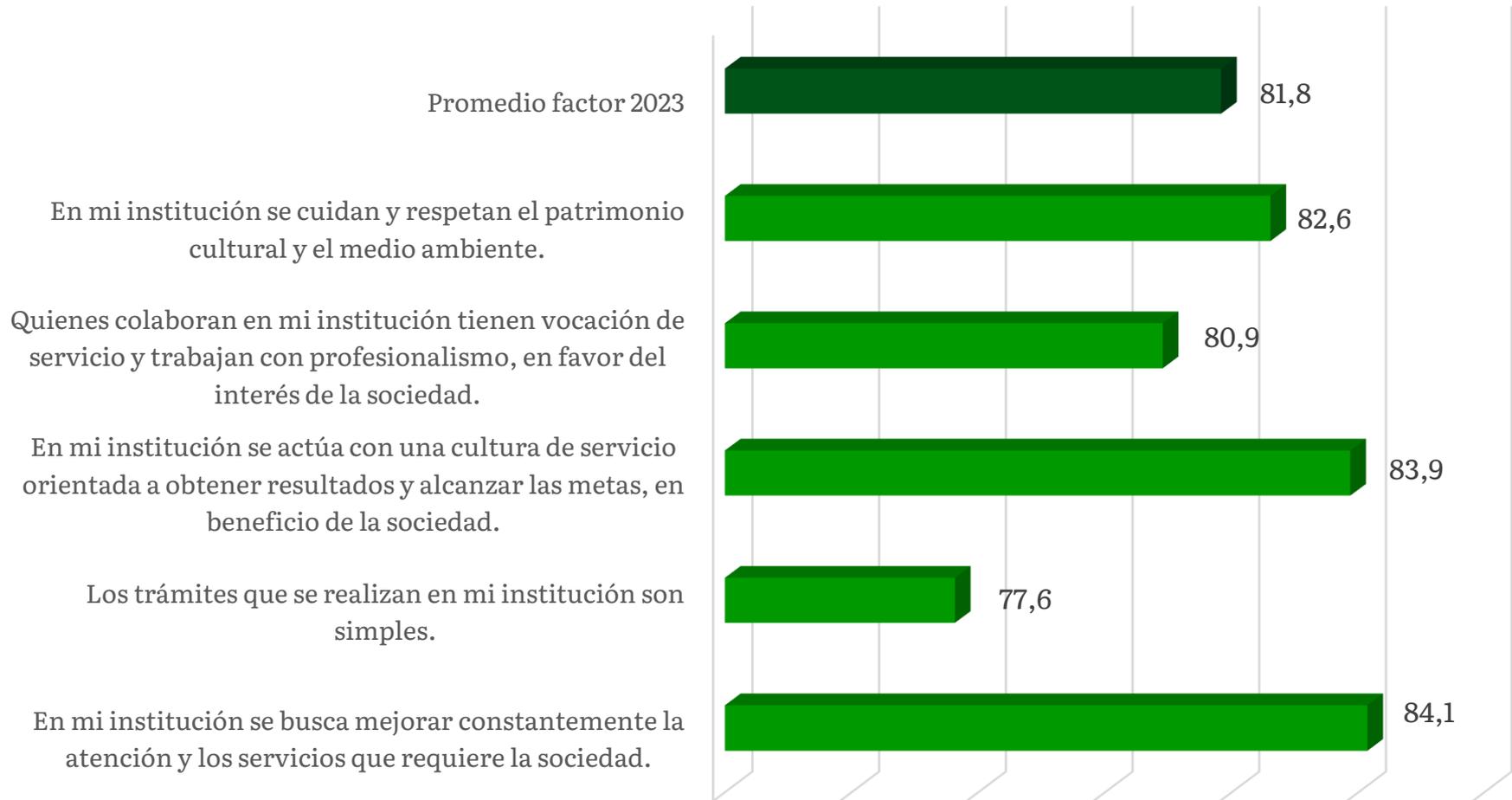


POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



Evalúa la identificación y conocimiento que tienen las personas servidoras públicas de las necesidades y expectativas de la ciudadanía para incorporarlas a la mejora de sus actividades.

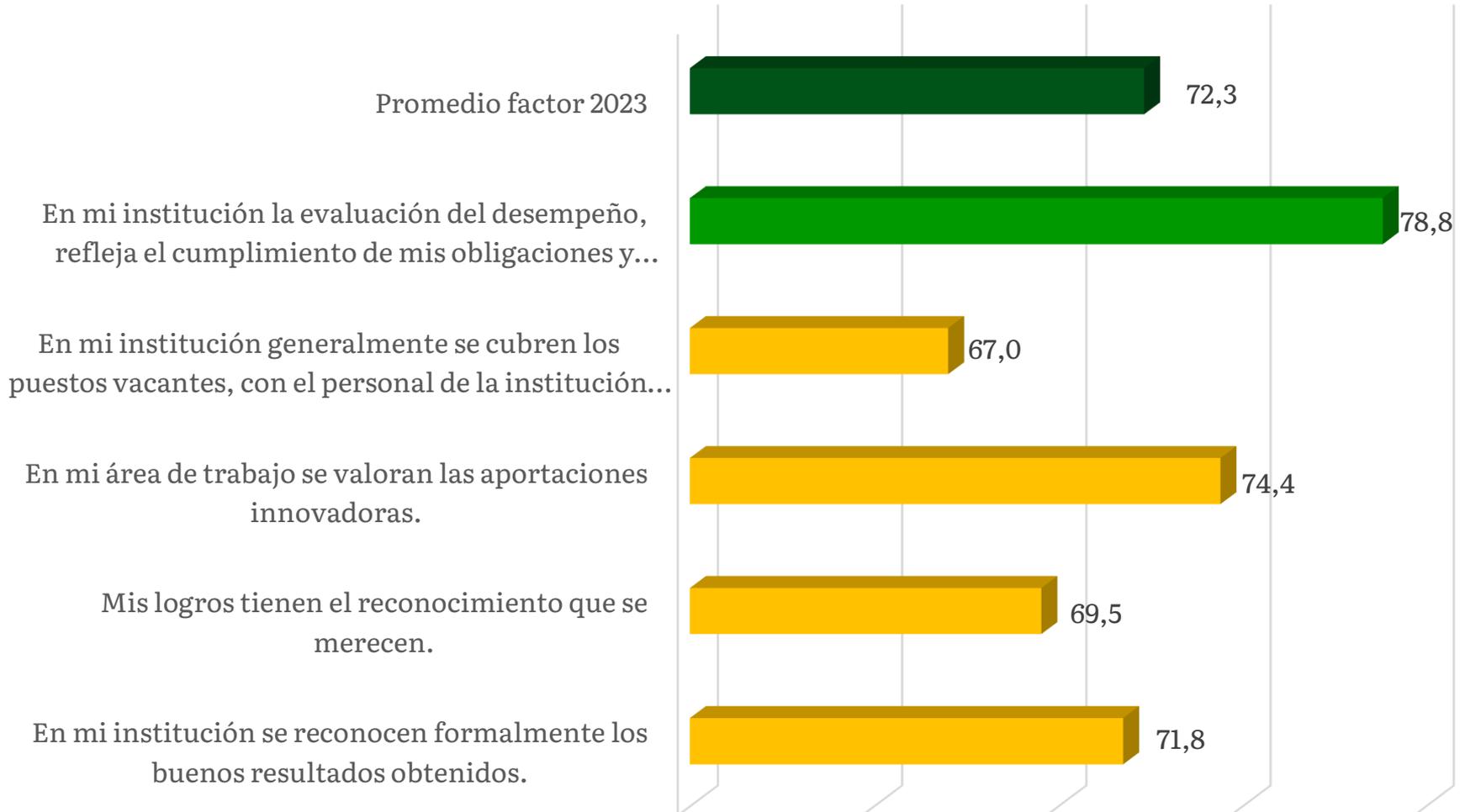


SAN LUIS POTOSÍ, FEBRERO 2024

slp.gob.mx



Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre el reconocimiento de su desempeño en la institución.



TRABAJO EN EQUIPO

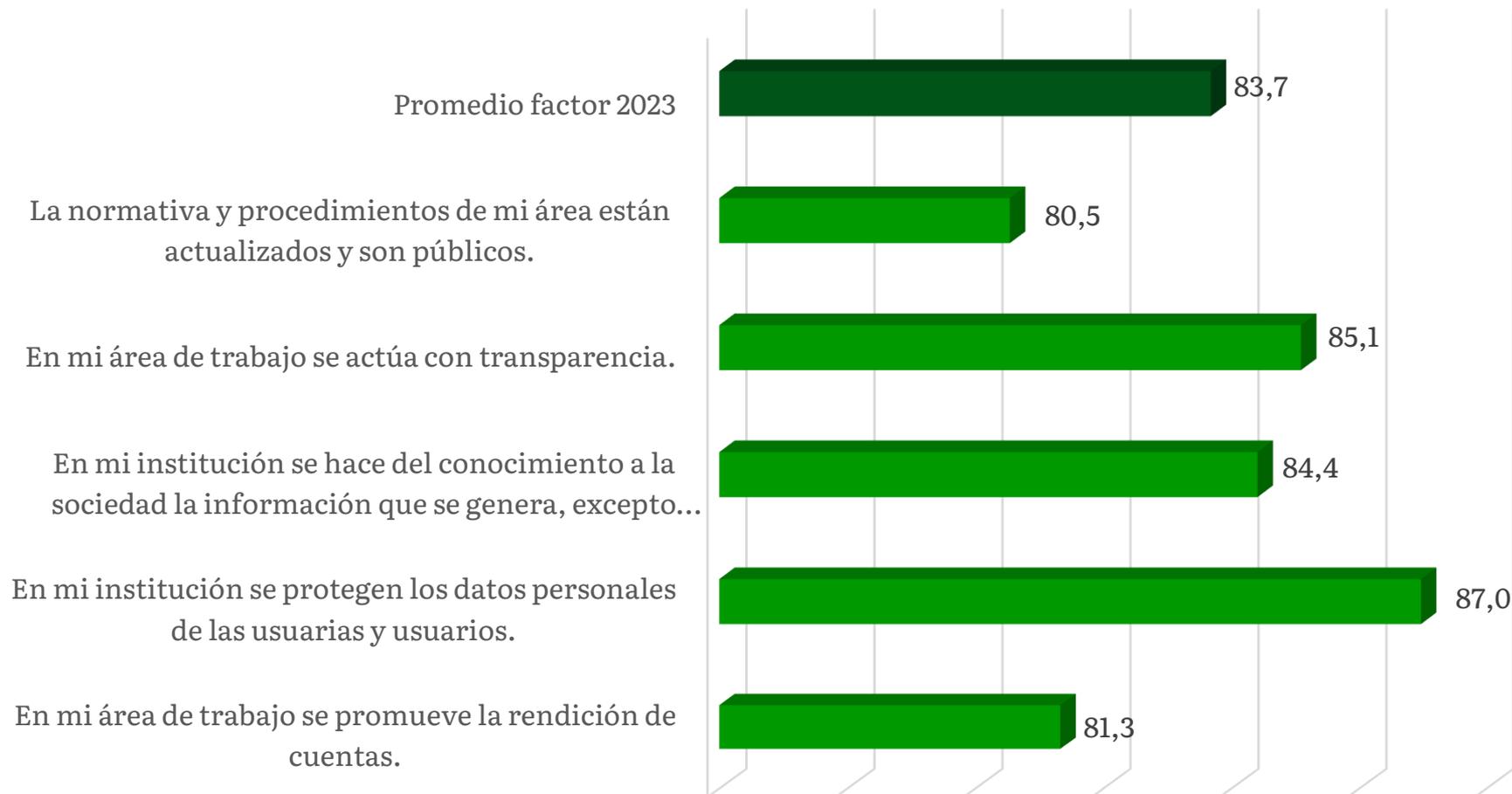


Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre los mecanismos que establece la institución en sus diferentes áreas para impulsar el trabajo en equipo e incrementar la participación.



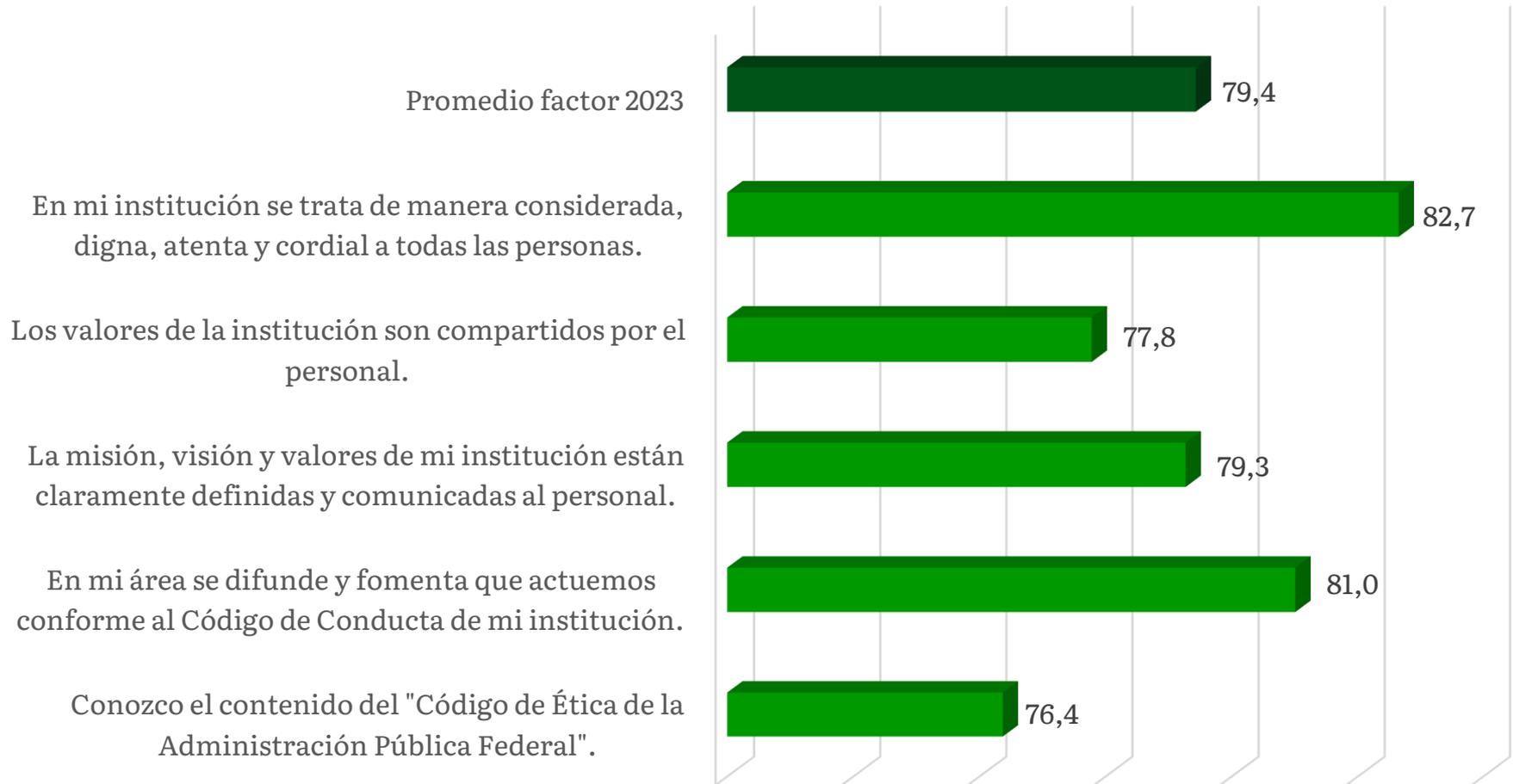


Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre el aprovechamiento de los recursos de la institución, transparencia y rendición de cuentas de acuerdo a la normativa vigente.





Permite evaluar la percepción de las personas servidoras públicas con relación al conocimiento tanto del Código de conducta como del Código de ética, así como a la misión, visión y valores de la institución.

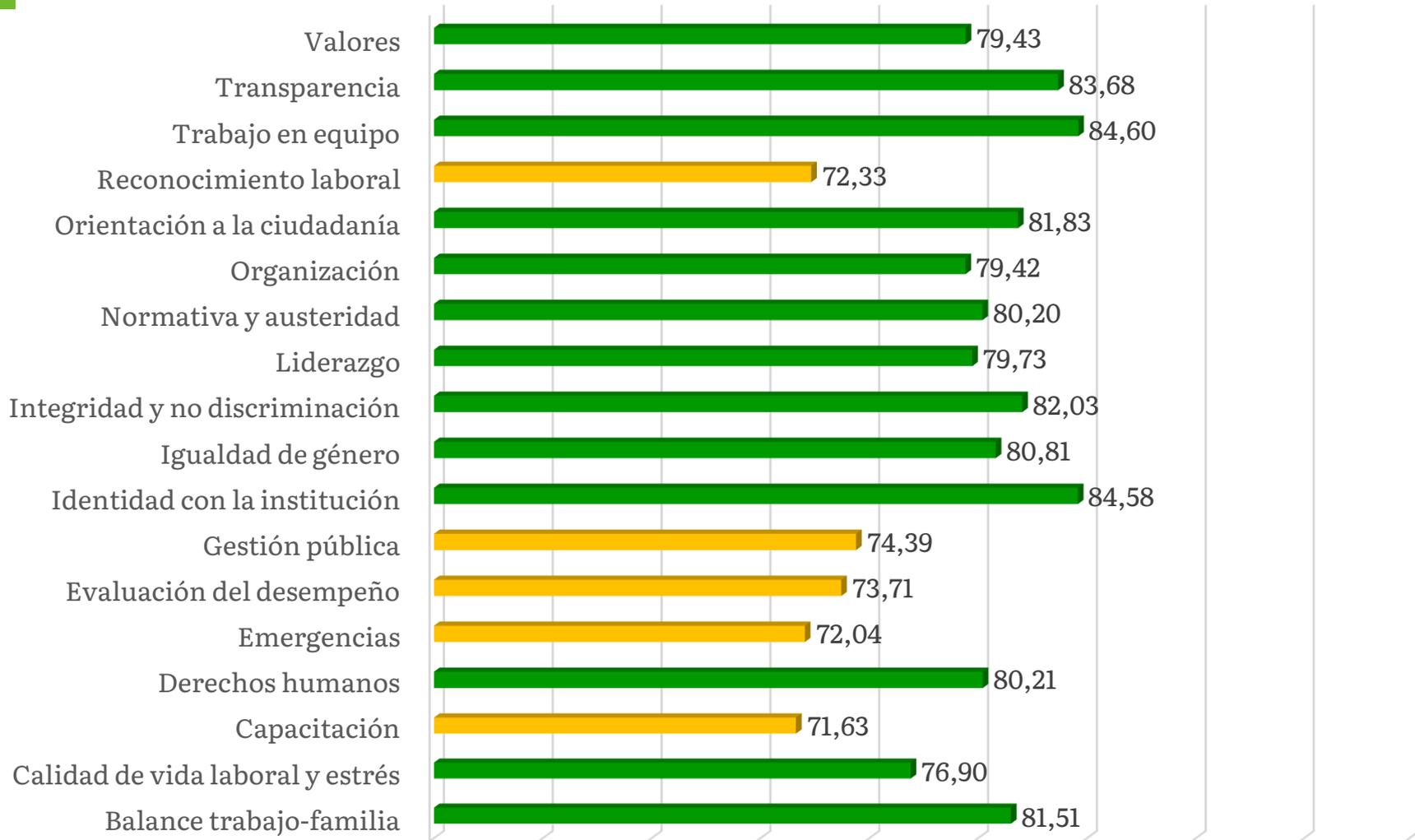


FACTORES 2023



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



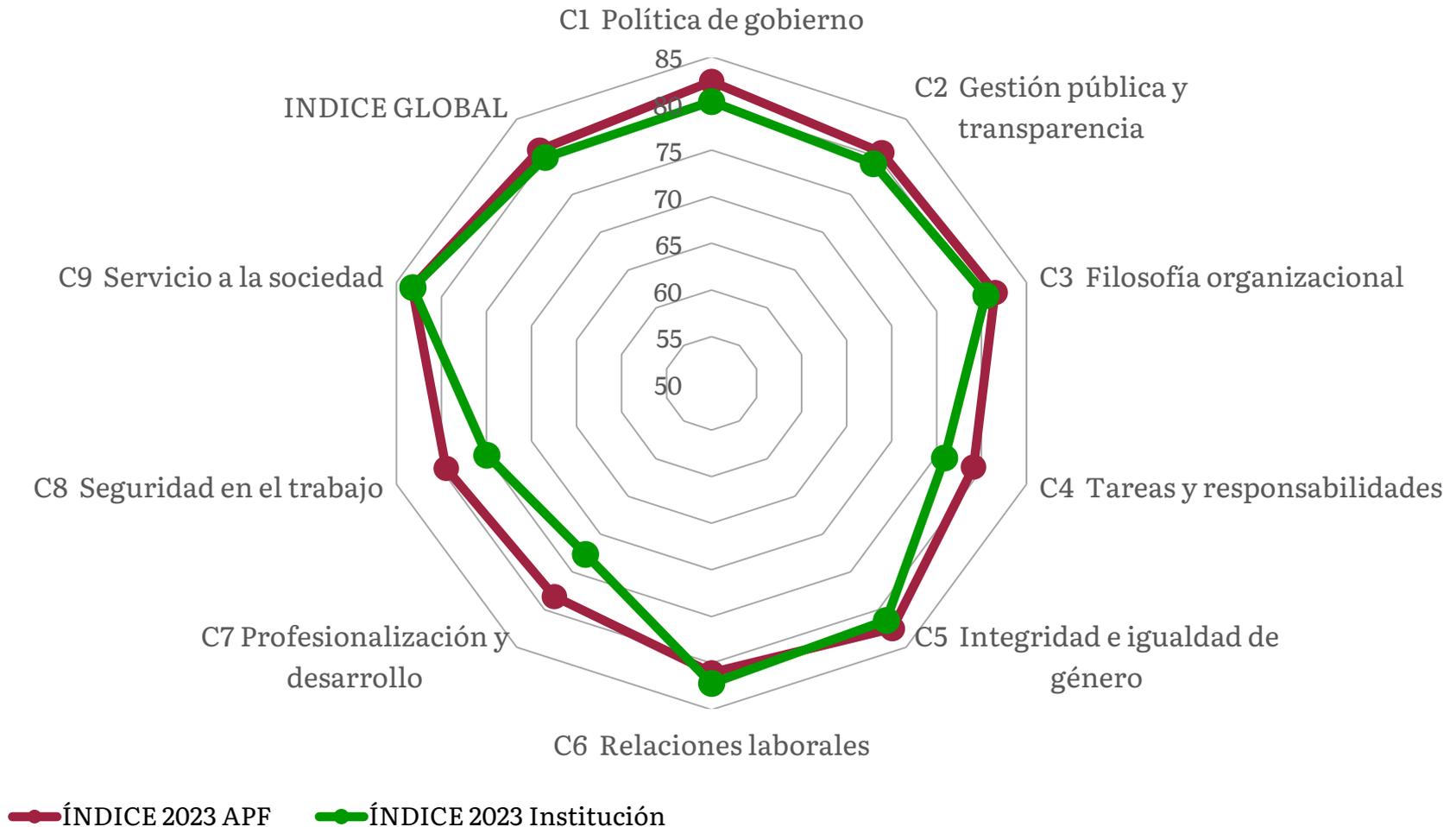
ÍNDICE GLOBAL: 78.90

SAN LUIS POTOSÍ, FEBRERO 2024

slp.gob.mx



COMPARATIVO ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL CON LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO



SAN LUIS POTOSÍ, FEBRERO 2024



Para mayores informes, comunicarse a:

Unidad de Sistemas y Procedimientos Administrativos

Teléfono: 499 80 00 ext 8166

Correo: usypa_sege@seslp.gob.mx

Lic. Oscar Daniel Quistiano Vázquez, Titular de la Unidad.