



REPORTE DE ACTIVIDAD

MES DE ENERO 2024

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

GOBIERNO DIGITAL

Análisis de reportes de servicios generados en el mes de ENERO 2024

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre del 2021 nos sirve como línea base para comenzar el análisis

MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE 2021	73	100%
DICIEMBRE 2021	37	51%
ENERO 2022	28	38%
FEBRERO 2022	38	52%
MARZO 2022	62	85%
ABRIL 2022	31	42%
MAYO 2022	22	30%
JUNIO 2022	38	52%
JULIO 2022	26	36%
AGOSTO 2022	52	71%
SEPTIEMBRE 2022	45	62%
OCTUBRE 2022	43	59%
NOVIEMBRE 2022	42	58%
DICIEMBRE 2022	33	45%
ENERO 2023	45	62%
FEBRERO 2023	39	53%
MARZO 2023	55	75%
ABRIL 2023	33	45%
MAYO 2023	55	75%
JUNIO 2023	40	55%
JULIO 2023	48	66%
AGOSTO 2023	39	53%
SEPTIEMBRE 2023	33	45%

OCTUBRE 2023	31	42%
NOVIEMBRE 2023	53	73%
DICIEMBRE 2023	27	37%
ENERO 2024	22	30%

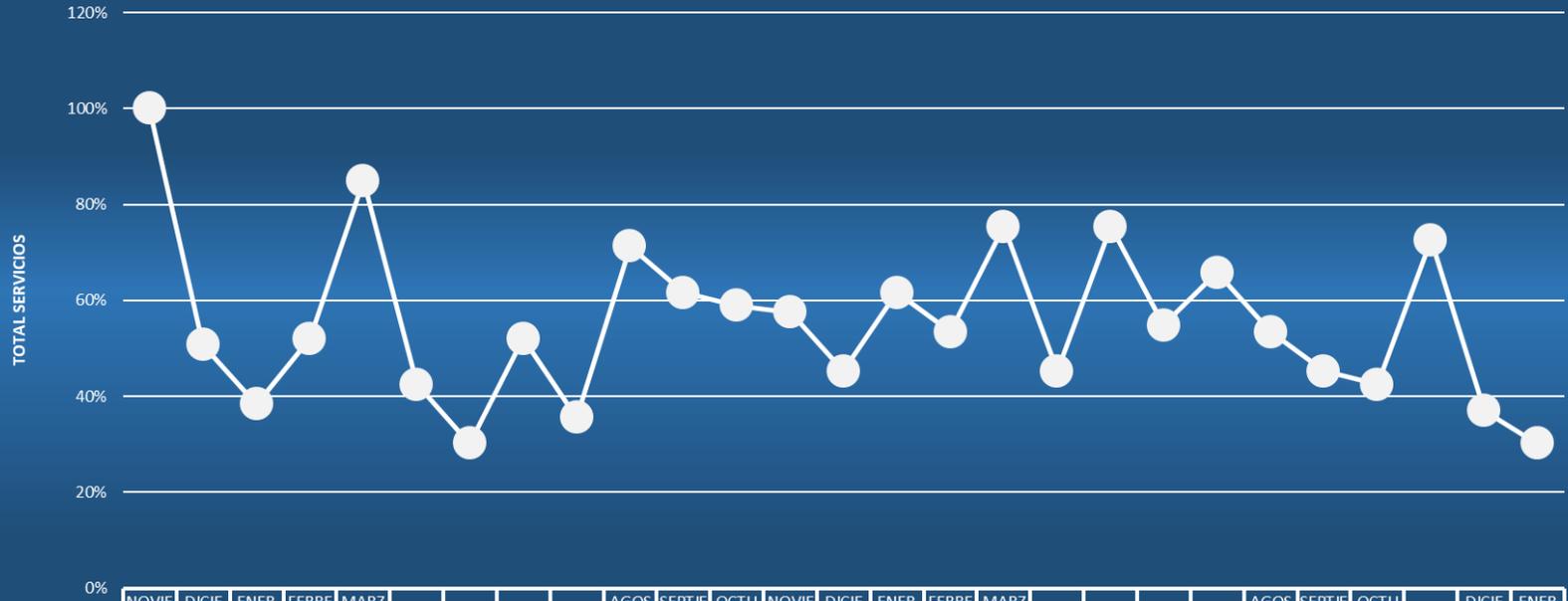
La siguiente tabla nos muestra el total de servicios por departamento a detalle:

DEPARTAMENTO	NOVIE MBRE 2021	DICIEM BRE 2021	ENE RO 202 2	FEBRE RO 2022	MAR ZO 2022	AB RIL 202 2	MA YO 202 2	JUN IO 202 2	JUL IO 202 2	AGOS TO 2022	SEPTIE MBRE 2022	OCTU BRE 2022	NOVIE MBRE 2022	DICIEM BRE 2022	ENE RO 202 3	FEBRE RO 2023	MAR ZO 2023	AB RIL 202 3	MA YO 202 3	JUN IO 202 3	JUL IO 202 3	AGOS TO 2023	SEPTIE MBRE 2023	OCTU BRE 2023	NOVIE MBRE 2023	DICIEM BRE 2023	ENE RO 202 4	TOTA L GENE RAL
ALCOHOLES	1		1		1	1		2		1	1				1		2		2						1	1		15
ALMACEN ARCHIVO MUNICIPAL		2															1											2
ASILO MP ATENCION CIUDADANA	1			1		1				1	3				1													8
CABILDO	2																											2
CATASTRO	2	1			1	3	1	1		1	1			2		1	1	1	4		1				2	2	1	26
CENTRO CULTURAL	2	2	2		1		2			2			1				1		1	3								17
COMUNICACION SOCIAL		1				1	1	6	2	1	1	1			1	1		2								1		20
CONTABILIDAD	2	2		5	1	5	1	1			1	1			1	2	1		7		6	2	1	1	3	2		45
CONTRALORIA	6	2		2	2	2		1				1	3		1		2	1	1		2		1	1	1	2		31
CRI		4	2			1		1							1													9
DERECHOS HUMANOS												1	1					1			1						1	5
DESARROLLO ECONOMICO	1				2	2	1		1			1			1	1	1	1	1									13
DESARROLLO SOCIAL	2						1	2	1	2			1	1	1		2			1			1	1	1		2	21
DIF	5	3			1				4																			13
ECOLOGIA	4			5	1	2		3	2	2	2	1	1	1	3		1			1						1		30
ESTADISTICA E INFORMATICA	4		1							19	22	20	22	22	22	20	23	20	23	22	20	23	21	22	22		1	349

SINDICATURA				3	6				1			2						1		3					1	17		
TESORERIA				1	4	2	5	1	1	7	4	1		1		3	6	2	2	1	2	2	1	1	7	1	3	58
TESORERIA ARCHIVO	1		1	3	7								1					1									14	
TRANSITO										1					1	1												3
TRANSPARENCIA				1	2			2	2			1		2	1	1		2	1	1						2	18	
VIVIENDA										1					1						1			1				4
COMERCIO																											1	1
TOTAL	73	37	28	38	62	31	22	38	26	52	45	43	42	33	45	39	55	33	55	40	48	39	33	31	53	27	22	1090

La siguiente grafica muestra un decremento de los servicios para el mes DICIEMBRE 2024 de 70 % menos considerando que el mes de noviembre 2021 nos sirve como línea base 100%, entre los meses de DICIEMBRE 2023 y ENERO 2024 hay un decremento de 7% esto se debe al correcto funcionamiento de los equipos, y al mantenimiento constante de los equipos más actualización de software y hardware.

% SERVICIOS POR MES



	NOVIE MBRE 2021	DICIE MBRE 2021	ENER O 2022	FEBRE RO 2022	MARZ O 2022	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOS TO 2022	SEPTIE MBRE 2022	OCTU BRE 2022	NOVIE MBRE 2022	DICIE MBRE 2022	ENER O 2023	FEBRE RO 2023	MARZ O 2023	ABRIL 2023	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOS TO 2023	SEPTIE MBRE 2023	OCTU BRE 2023	NOVIE MBRE 2023	DICIE MBRE 2023	ENER O 2024
Series1	100%	51%	38%	52%	85%	42%	30%	52%	36%	71%	62%	59%	58%	45%	62%	53%	75%	45%	75%	55%	66%	53%	45%	42%	73%	37%	30%

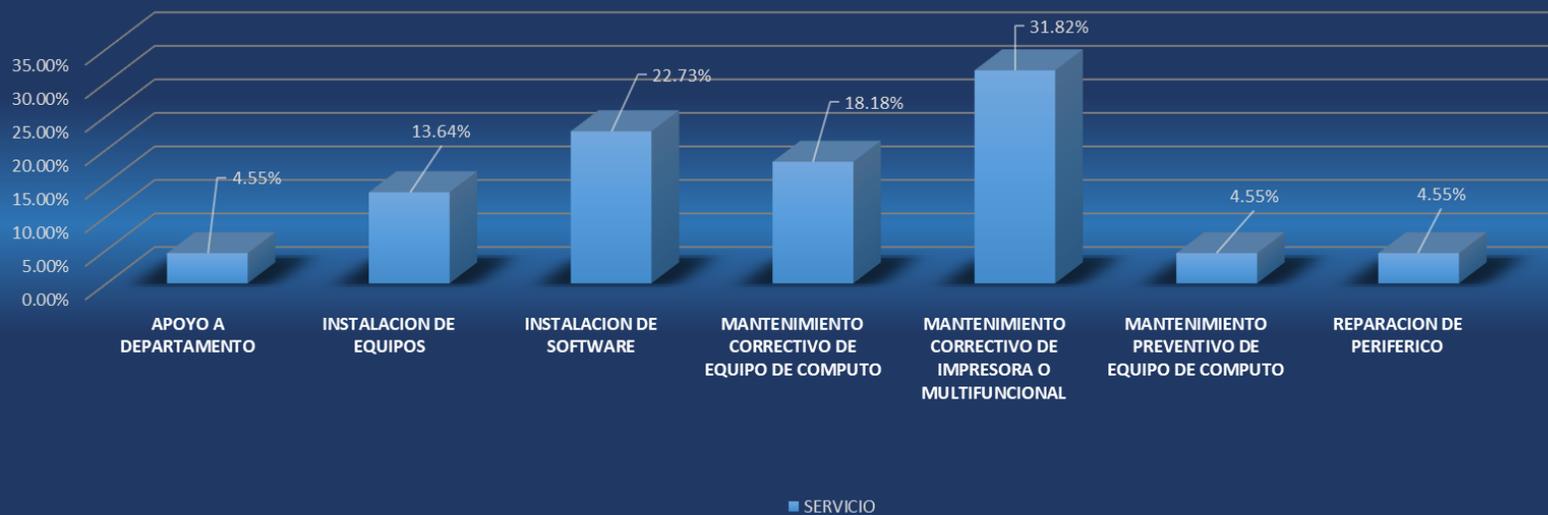
Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de ENERO 2024

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados, así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
APOYO A DEPARTAMENTO	1	4.55%
INSTALACION DE EQUIPOS	3	13.64%
INSTALACION DE SOFTWARE	5	22.73%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	4	18.18%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	7	31.82%
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	1	4.55%
REPARACION DE PERIFERICO	1	4.55%
TOTAL	22	100.00%

La siguiente tabla nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de ENERO 2024 fue **Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional 31.82 %** seguido de **Instalación de software 22.73 %**, esto debido a las fechas de inicio de año y por la alta carga de trabajo a los equipos por el arranque de operaciones en enero del 2024, además del soporte a equipos de cómputo, equipos de impresión del municipio que son una de las herramientas principales.

% DE SERVICIOS POR ACTIVIDAD



ACTIVIDADES PARA EL MES DE ENERO 2024

ACTIVIDAD	DETALLE
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de boletines en página web • Mantenimiento de servidor y respaldo • Optimización de módulos • Mantenimiento de Plataformas • Creacion de correos institucionales
INSTALACION DE EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se paso cd a usb • Instalación de equipos de computo
INSTALACION DE SOFTWARE	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación / reparación de software office • Instalación de software libre • Activación de programas esenciales • Programa para pdf
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de equipos de computo • Formateo de PC
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de impresoras y multifuncionales • Mantenimiento de impresoras y multifuncionales
REDES E INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de cable de red en departamento • Configuración de Router
REPARACION DE PERIFERICO	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostico / Reparación general de teclados, escáneres