



## REPORTE DE ACTIVIDAD

MES DE ABRIL 2024

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

GOBIERNO DIGITAL

## Análisis de reportes de servicios generados en el mes de ABRIL 2024

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre del 2021 nos sirve como línea base para comenzar el análisis

| MES             | TOTAL SERVICIOS | %    |
|-----------------|-----------------|------|
| NOVIEMBRE 2021  | 73              | 100% |
| DICIEMBRE 2021  | 37              | 51%  |
| ENERO 2022      | 28              | 38%  |
| FEBRERO 2022    | 38              | 52%  |
| MARZO 2022      | 62              | 85%  |
| ABRIL 2022      | 31              | 42%  |
| MAYO 2022       | 22              | 30%  |
| JUNIO 2022      | 38              | 52%  |
| JULIO 2022      | 26              | 36%  |
| AGOSTO 2022     | 52              | 71%  |
| SEPTIEMBRE 2022 | 45              | 62%  |
| OCTUBRE 2022    | 43              | 59%  |
| NOVIEMBRE 2022  | 42              | 58%  |
| DICIEMBRE 2022  | 33              | 45%  |
| ENERO 2023      | 45              | 62%  |
| FEBRERO 2023    | 39              | 53%  |
| MARZO 2023      | 55              | 75%  |
| ABRIL 2023      | 33              | 45%  |
| MAYO 2023       | 55              | 75%  |
| JUNIO 2023      | 40              | 55%  |
| JULIO 2023      | 48              | 66%  |
| AGOSTO 2023     | 39              | 53%  |
| SEPTIEMBRE 2023 | 33              | 45%  |

|                |    |     |
|----------------|----|-----|
| OCTUBRE 2023   | 31 | 42% |
| NOVIEMBRE      | 53 | 73% |
| DICIEMBRE 2023 | 27 | 37% |
| ENERO 2024     | 22 | 30% |
| FEBRERO 2024   | 17 | 23% |
| MARZO 2024     | 10 | 14% |
| ABRIL 2024     | 13 | 18% |

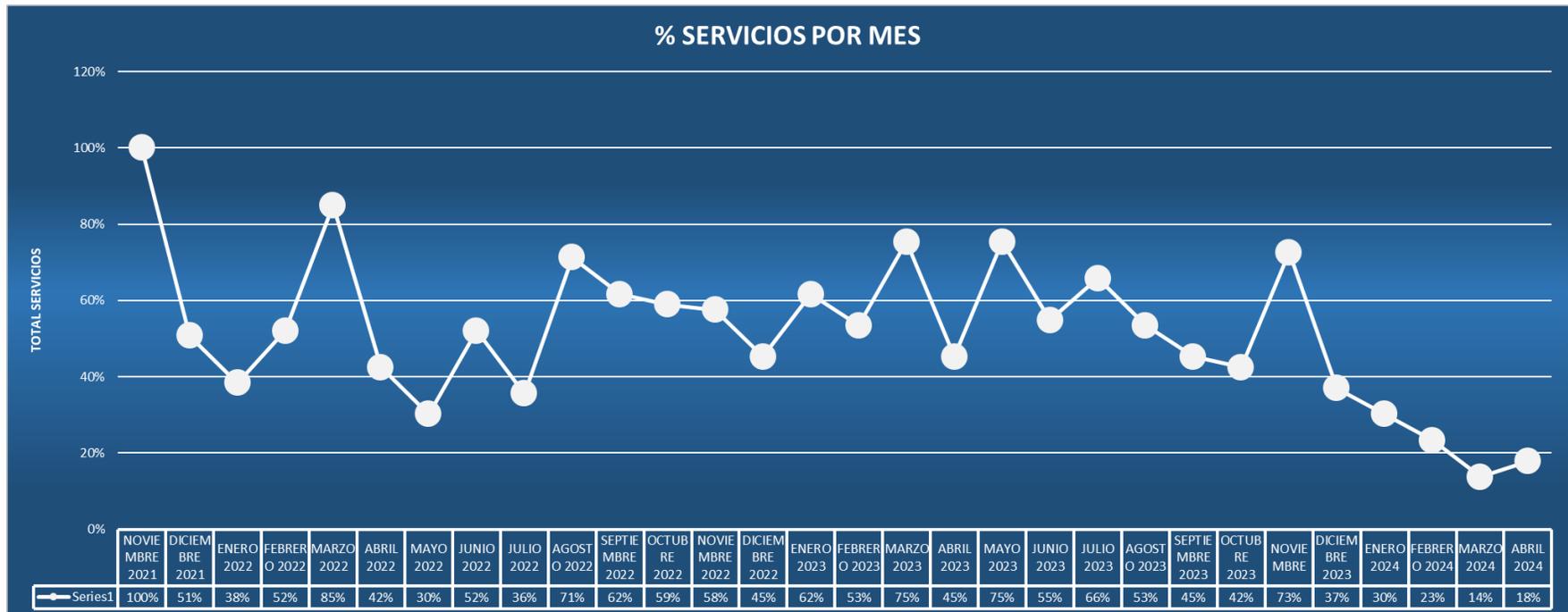
La siguiente tabla nos muestra el total de servicios por departamento a detalle:

| DEPARTAMENTO                | NOVIE MBRE 2021 | DICIE MBRE 2021 | ENE RO 202 2 | FEBR ERO 2022 | MA RZO 202 2 | AB RIL 20 22 | MA YO 202 2 | JU NI O 202 2 | JUL IO 20 22 | AGO STO 2022 | SEPTIE MBRE 2022 | OCTU BRE 2022 | NOVIE MBRE 2022 | DICIE MBRE 2022 | ENE RO 202 3 | FEBR ERO 2023 | MA RZO 202 3 | AB RIL 20 23 | MA YO 202 3 | JU NI O 202 3 | JUL IO 20 23 | AGO STO 2023 | SEPTIE MBRE 2023 | OCTU BRE 2023 | NOVIE MBRE 2023 | DICIE MBRE 2023 | ENE RO 202 4 | FEBR ERO 2024 | MA RZO 202 4 | AB RIL 20 24 | TOTA L GENE RAL |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|--------------|------------------|---------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|--------------|------------------|---------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----------------|
| ALCOHOL ES                  | 1               |                 | 1            |               | 1            | 1            |             | 2             |              | 1            | 1                |               |                 |                 | 1            |               | 2            |              | 2           |               |              |              |                  |               | 1               | 1               |              |               |              |              | 15              |
| ALMACEN ARCHIVO MUNICIPAL   |                 | 2               |              |               |              |              |             |               |              |              |                  |               |                 |                 |              |               | 1            |              |             |               |              |              |                  |               |                 |                 |              |               |              |              | 2               |
| ASILO MP ATENCION CIUDADANA | 1               |                 |              | 1             |              | 1            |             |               |              | 1            | 3                |               |                 |                 | 1            |               |              |              |             |               |              |              |                  |               |                 |                 |              |               |              |              | 8               |
| CABILDO CATASTRO            | 2               |                 |              |               |              |              |             |               |              |              |                  |               |                 |                 |              |               |              |              |             |               |              |              |                  |               |                 |                 |              |               |              |              | 2               |
| CENTRO CULTURAL             | 2               | 2               | 2            |               | 1            | 3            | 1           | 1             |              | 1            | 1                |               |                 | 2               |              | 1             | 1            | 1            | 4           |               | 1            |              |                  |               | 2               | 2               | 1            | 2             |              |              | 28              |
| COMUNICACION SOCIAL         |                 | 1               |              |               |              | 1            | 1           | 6             | 2            | 1            | 1                |               |                 |                 | 1            | 1             |              | 2            |             |               |              |              |                  |               |                 |                 | 1            |               |              |              | 20              |
| CONTABILIDAD CENTRALORIA    | 2               | 2               |              | 5             | 1            | 5            | 1           | 1             |              |              | 1                | 1             |                 |                 | 1            | 2             | 1            |              | 7           |               | 6            | 2            | 1                | 1             | 3               | 2               |              |               |              |              | 45              |
| CRI                         |                 | 4               | 2            |               |              | 1            |             | 1             |              |              |                  |               |                 |                 | 1            |               |              |              |             |               |              |              |                  |               |                 |                 |              |               |              |              | 9               |
| DERECHOS HUMANOS            |                 |                 |              |               |              |              |             |               |              |              |                  | 1             | 1               |                 |              |               |              |              | 1           |               |              |              |                  |               |                 |                 |              | 1             |              |              | 5               |





hay un incremento de 6% esto se debe al correcto funcionamiento de los equipos, y al mantenimiento constante de los equipos más actualización de software y hardware, manteniendo los equipos del municipio en su mejor estado.



## Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de ABRIL 2024

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados, así como su porcentaje

| ACTIVIDAD  | SERVICIOS | %       |
|--|-----------|---------|
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL | 6         | 46.15%  |
| INSTALACION DE SOFTWARE                                | 3         | 23.08%  |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO          | 2         | 15.38%  |
| REDES E INTERNET                                       | 1         | 7.69%   |
| INSTALACION DE EQUIPOS                                 | 1         | 7.69%   |
| TOTAL  | 13        | 100.00% |

La siguiente grafica nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de ABRIL 2024 fue **Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional 46.15%**, seguido por **Instalación de software 23.08%**, esto debido al constante soporte a equipos de impresión y equipos de cómputo del municipio que son una de las herramientas principales para la atención del público en general.



## ACTIVIDADES PARA EL MES DE ABRIL 2024

| ACTIVIDAD        | DETALLE   |
|------------------|---|
| GOBIERNO DIGITAL | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de boletines en página web</li> <li>Mantenimiento de servidor y respaldo</li> <li>Optimización de módulos</li> <li>Mantenimiento de Plataformas</li> <li>Creación de correos institucionales</li> <li>Correcciones de errores en distintas direcciones de la página</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| INSTALACION DE EQUIPOS                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación / reacomodo de equipos de computo</li> <li>• Instalación / reacomodo de equipos multifuncionales</li> </ul>  |
| INSTALACION DE SOFTWARE                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación / reparación de software office</li> <li>• Instalación de software libre</li> <li>• Activación de programas esenciales</li> <li>• Programa para pdf</li> </ul> |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparación de equipos de computo</li> <li>• Formateo de PC</li> </ul>  |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparación de impresoras y multifuncionales</li> <li>• Mantenimiento de impresoras y multifuncionales</li> </ul>   |
| REDES E INTERNET                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de cable de red en departamento</li> <li>• Configuración de Router</li> </ul>  |
| REPARACION DE PERIFERICO                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostico / Reparación general de teclados, escáneres</li> </ul>   |