



REPORTE DE ACTIVIDAD

MES DE ABRIL 2024

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

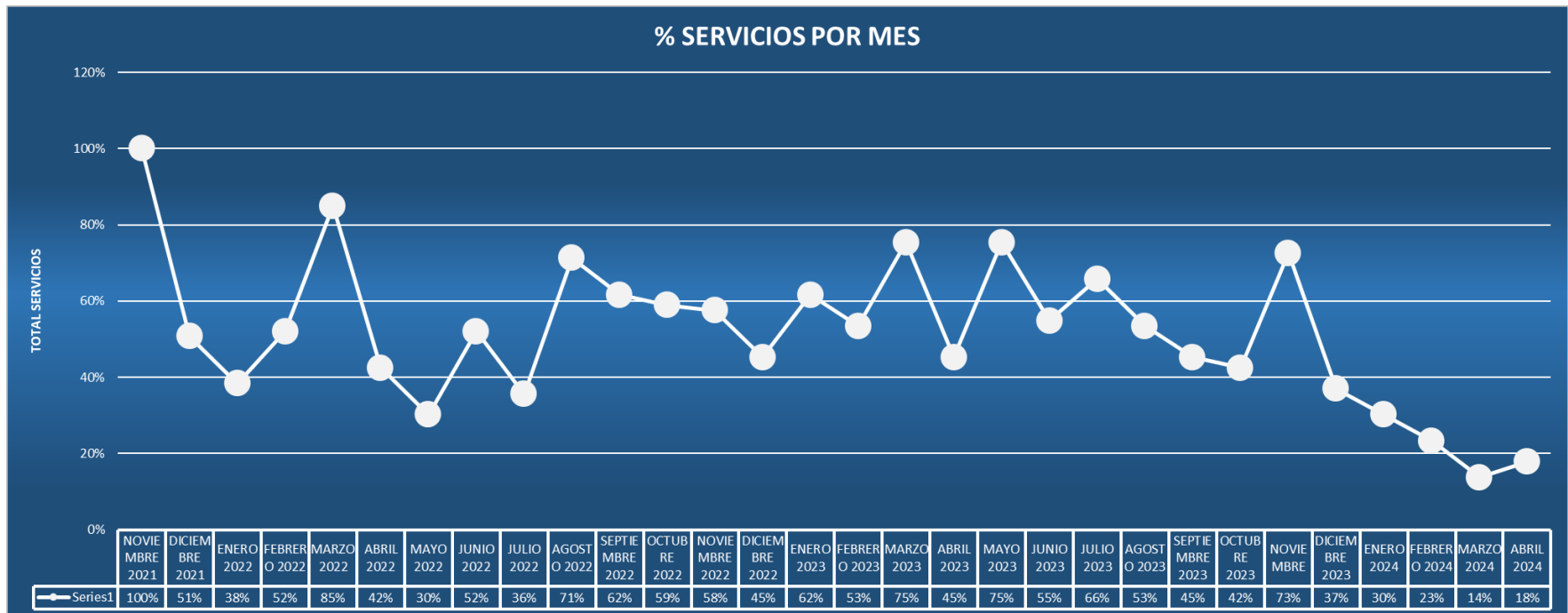
GOBIERNO DIGITAL

Análisis de reportes de servicios generados en el mes de ABRIL 2024

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre del 2021 nos sirve como línea base para comenzar el análisis

MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE 2021	73	100%
DICIEMBRE 2021	37	51%
ENERO 2022	28	38%
FEBRERO 2022	38	52%
MARZO 2022	62	85%
ABRIL 2022	31	42%
MAYO 2022	22	30%
JUNIO 2022	38	52%
JULIO 2022	26	36%
AGOSTO 2022	52	71%
SEPTIEMBRE 2022	45	62%
OCTUBRE 2022	43	59%
NOVIEMBRE 2022	42	58%
DICIEMBRE 2022	33	45%
ENERO 2023	45	62%
FEBRERO 2023	39	53%
MARZO 2023	55	75%
ABRIL 2023	33	45%
MAYO 2023	55	75%
JUNIO 2023	40	55%
JULIO 2023	48	66%
AGOSTO 2023	39	53%
SEPTIEMBRE 2023	33	45%

hay un incremento de 6% esto se debe al correcto funcionamiento de los equipos, y al mantenimiento constante de los equipos más actualización de software y hardware, manteniendo los equipos del municipio en su mejor estado.

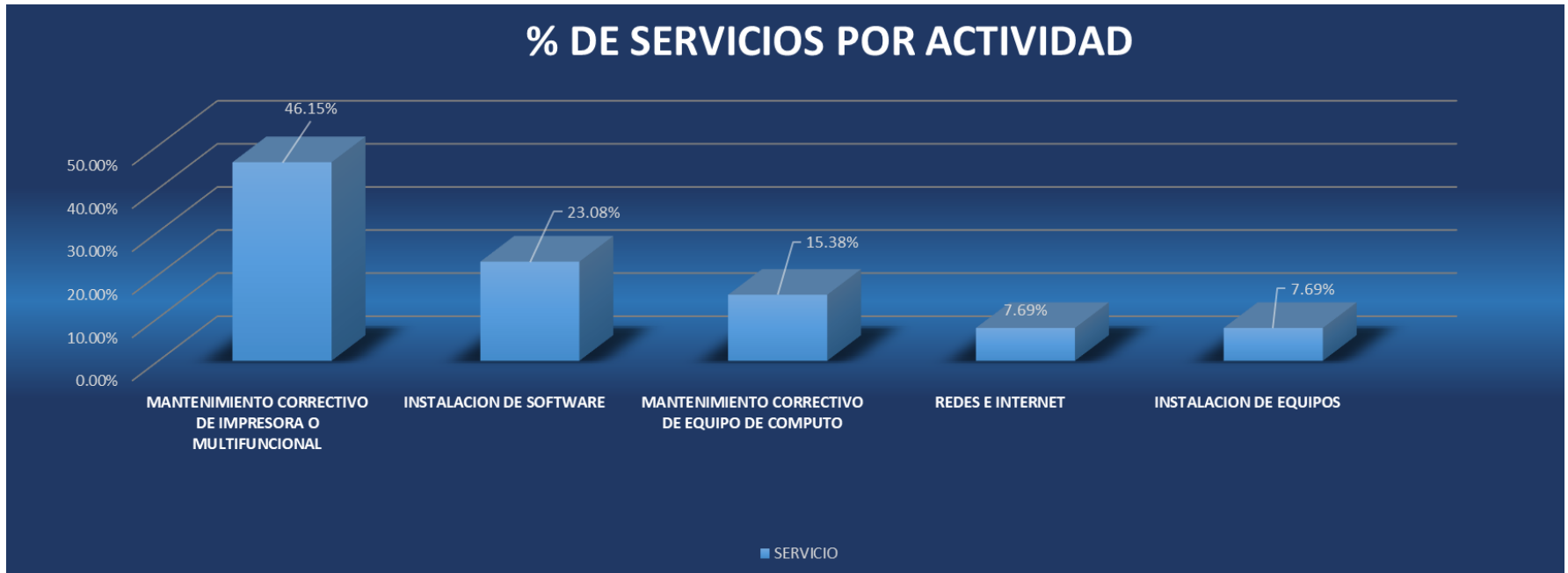


Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de ABRIL 2024

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados, así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	6	46.15%
INSTALACION DE SOFTWARE	3	23.08%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	2	15.38%
REDES E INTERNET	1	7.69%
INSTALACION DE EQUIPOS	1	7.69%
TOTAL	13	100.00%

La siguiente grafica nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de ABRIL 2024 fue **Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional 46.15%**, seguido por **Instalación de software 23.08%**, esto debido al constante soporte a equipos de impresión y equipos de cómputo del municipio que son una de las herramientas principales para la atención del público en general.



ACTIVIDADES PARA EL MES DE ABRIL 2024

ACTIVIDAD	DETALLE
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de boletines en página web Mantenimiento de servidor y respaldo Optimización de módulos Mantenimiento de Plataformas Creación de correos institucionales Correcciones de errores en distintas direcciones de la página

INSTALACION DE EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación / reacomodo de equipos de computo • Instalación / reacomodo de equipos multifuncionales
INSTALACION DE SOFTWARE	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación / reparación de software office • Instalación de software libre • Activación de programas esenciales • Programa para pdf
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de equipos de computo • Formateo de PC
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de impresoras y multifuncionales • Mantenimiento de impresoras y multifuncionales
REDES E INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de cable de red en departamento • Configuración de Router
REPARACION DE PERIFERICO	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostico / Reparación general de teclados, escáneres