

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN DE CANAÑIZACIÓN, GESTIÓN Y QUEJAS DURANTE EL MES DE JULIO DEL 2024

Atención primaria				
	Total	Sexo	Edad	Grupo vulnerable
Orientaciones	123	98 mujeres y 25 hombres	4 personas de 25-29 años; 6 personas de 30-34 años; 7 personas de 35-39 años; 10 personas de 40-44 años; 7 personas de 45-49 años; 10 personas de 50-54 años; 21 personas de 55-59 años; 5 personas de 60-64 años; 1 persona de 75-79 años; 2 personas de 80-84 años; 50 personas sin dato;	92 personas de la población en general; 10 personas víctimas del delito; 9 personas afectadas en sus derechos laborales; 3 personas internas o detenidas; 3 persona indígena; 3 personas migrantes; 1 persona adulta mayor; 1 persona con discapacidad; 1 personas estudiantes;
Canalizaciones	33	25 mujeres y 8 hombres	1 persona de 20-24 años; 2 personas de 25-29 años; 2 personas de 30-34 años; 1 persona de 35-39 años; 2 personas de 40-44 años; 4 personas de 45-49 años; 8 persona de 50-54 años; 5 personas de 55-59 años; 1 persona de 60-64 años; 2 personas de 70-74 años; 3 personas de 80-84 años; 2 persona sin dato;	25 personas de la población en general; 4 personas adultas mayores; 4 persona victima de delito;
Quejas	38	28 mujeres y 10 hombres	1 persona de 30-34 años; 3 personas de 35-39 años; 3 personas de 40-44 años; 1 personas de 45-49 años; 3 personas de 50-54 años; 1 personas de 55-59 años; 3 personas de 60-64 años; 1 persona de 80-84 años; 22 personas sin dato;	28 Personas de población general; 3 Personas internas o detenidas; 3 Personas victima de delito; 2 Personas adultas mayores; 1 persona afectada en sus derechos laborales; 1 mujer victima de violencia por razón de género;
Gestiones	1	1 mujer	1 persona de 60 años;	1 persona de la población general;

Integración de expedientes	
Número de expedientes de queja iniciados	No aplica
Número de medidas precautorias emitidas	15
Número de expedientes concluidos	No aplica
Número de propuestas de conciliación emitidas	No aplica
Número de recomendaciones emitidas	No aplica



Estatus de expedientes en trámite al día último del mes que se informa (Expedientes de gestión)	2016	0
	2017	0
	2018	0
	2019	0
	2020	0
	2021	0
	2022	9
	2023	7
	2024	6
	Total	22

Seguimiento a recomendaciones	
Número de expedientes de recomendación iniciados en el mes que se reporta	No aplica
Número de expedientes de seguimiento a recomendaciones (total)	No aplica
Número de expedientes en que se tuvo algún tipo de actuación	No aplica
Número de acciones de interlocución con víctimas	No aplica
Número de acciones de interlocución con autoridades	No aplica

Expedientes en los que se registró un cambio de estatus de puntos de recomendación		
Núm. De Recomendación	Estatus previo	Estatus actual
No aplica	No aplica	No aplica

Aspectos cualitativos, acompañamientos, reuniones, etcétera		
Fecha	Personas que participaron	Descripción
02/07/2024	Visitador adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizó entrega de Medidas Precautorias de situación de emergencia
05/07/2024	Visitador adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal adscrito a esta Dirección realizó acompañamiento a Peticionara de Identidad Reservada quien se encontraba realizando una manifestación en el Municipio de Villa de Pozos
06/07/2024	Visitador adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal de esta Dirección realizó acompañamiento en manifestación pacífica a personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTQ+
06/07/2024	Visitador adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizó acompañamiento a Peticionaria que se encontraba realizando una manifestación en Plaza de armas



07/07/2024	Visitador adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas acudió en apoyo a la Dirección de Equidad y no Discriminación a una capsula informática en el canal 7 con el tema "principios éticos en la inteligencia artificial y Derechos Humanos"
08/07/2024	Visitador adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal Adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizo acompañamiento a Peticionaria para constatar que no se vulneraran sus derechos mientras se encontraba ejerciendo su Derecho a manifestación
18/07/2024	Visitadores adscritos a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal Adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas, realizo acompañamiento a comerciante, para presentar escrito de Petición en la Dirección de Comercio del H. ayuntamiento de San Luis Potosí
19/07/2024	Visitador adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal Adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizo acompañamiento a Peticionaria en el Municipio de Villa de pozos
26/07/2024	Visitador y Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizó acompañamiento a Peticionaria para presentar escrito de Petición en la Dirección de Comercio del H. ayuntamiento de San Luis Potosí
30/07/2024	Visitador y Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas.	Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizó acompañamiento a Peticionaria para presentar escrito de Petición en la Dirección de Comercio del H. ayuntamiento de San Luis Potosí

Tema de las orientaciones jurídicas	
Funciones CEDH	64
Penal	13
Administrativo	24
Laboral	13
Familiar	3
Civil	3
Mercantil	3
Agrario	0
Fiscal	0
<b>Total:</b>	<b>123</b>



Principales Autoridades a las que se realizaron canalizaciones	
Fiscalía General del Estado (Unidad de Atención Temprana)	9
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	6
Coordinación General de la Defensoría Pública del Estado	3
Procuraduría de la Defensa de las Personas Adultas Mayores	3
Centro de Justicia para las Mujeres	2
Procuraduría de la Defensa del Trabajo	2
SEER	2
TOTAL	33

Principales autoridades señaladas como presuntas responsables en las quejas iniciadas		
Autoridad	Total	Derecho Humano violentado
Fiscalía General del Estado	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dilación o retraso injustificado de la integración de los expedientes de investigación penal</li> <li>Impedir el ejercicio de una defensa adecuada</li> <li>Integración irregular de los expedientes de investigación penal</li> <li>Omitir la práctica de diligencias para una efectiva investigación penal               <ul style="list-style-type: none"> <li>Tortura</li> </ul> </li> </ul>
DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y REINSERCIÓN SOCIAL	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lesiones               <ul style="list-style-type: none"> <li>Negativa para proporcionar atención médica</li> <li>Omisión en la vigilancia de guarda y custodia de detenidos</li> </ul> </li> <li>Omisión o negativa de facilitarle los datos para una adecuada defensa</li> <li>Omitir o negar información sobre el estado de salud de las personas</li> <li>Omitir proporcionar estancia digna a las personas detenidas</li> <li>Traslado injustificado de personas detenidas</li> </ul>
H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, Presidencia Municipal	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones y omisiones que limitan el acceso al servicio público de salud</li> <li>Omitir, suspender o no garantizar el servicio de agua potable y drenaje</li> <li>Omitir, suspender o no garantizar el servicio en materia de seguridad pública</li> <li>Omitir, suspender o prestar con deficiencia el servicio público en materia de limpia recolección y disposición final de residuos</li> </ul>





INTERAPAS	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Cone.</li> </ul>
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acoso y Hostigamiento Sexual</li> <li>Detención arbitraria</li> <li>Incumplir con los requisitos o formalidades para la emisión o ejecución de órdenes de cateo               <ul style="list-style-type: none"> <li>Omitir fundar o motivar el acto de autoridad</li> </ul> </li> <li>Trato que degrade la dignidad la honra o la imagen de las personas</li> </ul>

Autoridades señaladas en las Gestiones iniciadas		
Autoridad	Total	Derecho Humano violentado
H. ayuntamiento de San Luis Potosí	1	Legalidad

Expedientes de queja iniciados		
AUTORIDAD	TOTAL	CONCEPTOS DE VIOLACIÓN
No aplica	No aplica	No aplica

Medidas precautorias emitidas			
No. de medida	Tipo	Autoridad	Contenido
DQMP-0089/2024	Seguridad jurídica	INTERAPAS	ÚNICA. – Se giren instrucciones a quien corresponda para que se tomen las medidas necesarias con el fin de que se garantice el acceso al agua potable y drenaje al Peticionario, en el domicilio en señalado.
DQMP-0090/2024	Igualdad y Educación	SECRETARIO DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO	PRIMERA. - Se tomen las acciones afirmativas necesarias a fin de salvaguardar la integridad, la salud y el libre desarrollo de los alumnos de la Escuela Primaria "Justo Sierra", garantizando en todo momento el derecho a la educación de calidad, en donde además puedan desarrollar sus actividades con pleno respeto a sus derechos humanos.



DQMP-0091/2024	Protección a la Salud	HOSPITAL CENTRAL "DR. IGNACIO MORONES PRIETO"	ÚNICA. - Se tomen las medidas y acciones efectivas a efecto de garantizar el derecho a la salud del Peticionario, asegurándose de forma oportuna la plena protección a su derecho humano a la salud, proporcionándosele atención médica adecuada en relación a su condición de salud, justificando en todo momento las intervenciones médicas y quirúrgicas necesarias para la protección a su salud.
DQMP-0092/2024	Trato digno	DIRECTOR GENERAL DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL	PRIMERO. -Gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda a efecto de que se garantice la integridad y seguridad personal de la persona privada de la libertad en el Centro Penitenciario de San Luis Potosí "La Pila". Anexando constancias que acrediten su dicho. SEGUNDO. - Gire instrucciones a quien corresponda para que la persona privada de la libertad en el Centro Penitenciario de San Luis Potosí "La Pila" se le brinde la atención médica que requiera.
DQMP-0093/2024	Trabajo	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y OBRAS PUBLICAS	UNICA.- No se realicen y no se causen actos u omisiones de molestia en agravio de la Peticionaria sin que estén debidamente fundados y motivados con el fin de garantizar el acceso a un trabajo digno y socialmente útil durante el desempeño de su función pública.
DQMP-0094/2024	Trabajo	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y OBRAS PUBLICAS	UNICA.- No se realicen y no se causen actos u omisiones de molestia en agravio de los Quejosos sin que estén debidamente fundados y motivados con el fin de garantizar el acceso a un trabajo digno y socialmente útil durante el desempeño de su función pública.
DQMP-0095/2024	Legalidad	SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ	ÚNICA. - Solicito se garantice la salvaguarda de los derechos fundamentales a la seguridad jurídica e integridad personal, debiendo instruir a los servidores público de Gobierno del Estado, a efecto de abstengan de ejercer actos de molestia carentes de fundamentación y motivación en agravio de las peticionarias, quejas, víctimas registradas previamente en la minuta.





DQMP-0096/2024	Trabajo	SECRETARÍO GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ	PRIMERA. - Se dicten las medidas administrativas necesarias para efecto que se garantice, el derecho a un trabajo digno a las comerciantes manifestantes que sufrieron de agresiones y retiradas de su manifestación el pasado cinco de julio de este año, con el objeto que puedan obtener recurso económico para garantizar la vida digna de las familias que de ellos depende. SEGUNDA. - De conformidad con el régimen jurídico vigente internacional y nacional, se garantice a los recurrentes el derecho a la legalidad y seguridad jurídica, para que sea protegido el acceso a la información respecto de los requisitos necesarios para poder desarrollar la actividad económica bajo el marco de la legalidad de la autoridad municipal
DQMP-0097/2024	Integridad y Seguridad jurídica y Protección a la salud	DIRECTOR GENERAL DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL EN EL ESTADO	UNICO. - Gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda a efecto de que se garantice la integridad, seguridad personal y protección a la salud del Quejoso, quien se encuentra privado de la libertad en el Centro Penitenciario de San Luis Potosí, anexando constancias que acrediten su dicho.
DQMP-0098/2024	Seguridad jurídica	INTERAPAS	PRIMERA.- Se lleve a cabo todas y cada una de las acciones y gestiones necesarias encaminadas al cese de las violaciones a derechos humanos de los agraviados; es decir, tomar las medidas idóneas a fin de reparar o sustituir en un plazo razonable el drenaje afectado, el cual se ubica en la calle Camino a Simón Díaz de la Colonia Constitución y se envíe a esta Comisión Estatal las pruebas con que se acredite el cumplimiento a la misma. SEGUNDA.-Con independencia del punto anterior, se garantice el adecuado mantenimiento de la red de drenaje pluvial en dicha vialidad, ello para disminuir o reducir de forma considerable este tipo de incidencias en favor de la comunidad que la habita.
DQMP-0099/2024	Seguridad jurídica	INTERAPAS	ÚNICA. - Se giren instrucciones a quien corresponda para que se tomen las medidas necesarias con el fin de que se garantice el acceso al agua potable y drenaje al Peticionario, en el domicilio en señalado.





DQMP-0100/2023	Integridad y Seguridad Jurídica e Integridad y Seguridad Personal	DIRECTOR GENERAL DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL EN EL ESTADO	UNICO. - Gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda a efecto de que se garantice la integridad, seguridad personal y protección a la salud del Quejoso, quien se encuentra privado de la libertad en el Centro Penitenciario de San Luis Potosí, anexando constancias que acrediten su dicho.
DQMP-0101/2024	Seguridad jurídica y Protección a la Salud	AYUNTAMIENTOS DEL ESTADO DE SLP H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ	PRIMERA.- Se lleven a cabo todas y cada una de las acciones y gestiones necesarias encaminadas al cese de las violaciones a derechos humanos de los agraviados de Villa de Pozos; es decir, tomar las medidas idóneas a fin de garantizar a sus habitantes una atención pronta, eficaz y oportuna con motivo al abasto de agua potable, ya que toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible; así como, envíe a esta Comisión Estatal las pruebas con que se acredite el cumplimiento a la misma. SEGUNDA.-Se tomen las medidas adecuadas, específicas y pertinentes con la finalidad de garantizar el acceso al derecho humano a la salud y con ello proteger a grupos vulnerables, en especial a la población como niñas, niños y adolescentes, adultos mayores, discapacitados, enfermos como el caso de Quejoso y mujeres que lo requieran, de igual forma; remita a esta Comisión Estatal las pruebas con que se acredite el cumplimiento a la misma.







DQMP-0102/2024	Seguridad jurídica y Protección a la Salud	AYUNTAMIENTOS DEL ESTADO DE SLP H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSI	PRIMERA.- Se lleven a cabo todas y cada una de las acciones y gestiones necesarias encaminadas al cese de las violaciones a derechos humanos de los agraviados de Villa de Pozos; es decir, tomar las medidas idóneas a fin de garantizar a sus habitantes una atención pronta, eficaz y oportuna con motivo al abasto de agua potable, ya que toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible; así como, envíe a esta Comisión Estatal las pruebas con que se acredite el cumplimiento a la misma.SEGUNDA.-Se tomen las medidas adecuadas, específicas y pertinentes con la finalidad de garantizar el acceso al derecho humano a la salud y con ello proteger a grupos vulnerables, en especial a la población como niñas, niños y adolescentes, adultos mayores, discapacitados, enfermos como el caso de Quejoso y mujeres que lo requieran, de igual forma; remita a esta Comisión Estatal las pruebas con que se acredite el cumplimiento a la misma.
DQMP-0103/2024	Seguridad jurídica y Protección a la Salud	AYUNTAMIENTOS DEL ESTADO DE SLP H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSI	PRIMERA.- Se lleven a cabo todas y cada una de las acciones y gestiones necesarias encaminadas al cese de las violaciones a derechos humanos de los agraviados de Villa de Pozos; es decir, tomar las medidas idóneas a fin de garantizar a sus habitantes una atención pronta, eficaz y oportuna con motivo al abasto de agua potable, ya que toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible; así como, envíe a esta Comisión Estatal las pruebas con que se acredite el cumplimiento a la misma. SEGUNDA.-Se tomen las medidas adecuadas, específicas y pertinentes con la finalidad de garantizar el acceso al derecho humano a la salud y con ello proteger a grupos vulnerables, en especial a la población como niñas, niños y adolescentes, adultos mayores, discapacitados, enfermos como el caso de Quejoso y mujeres que lo requieran, de igual forma; remita a esta Comisión Estatal las pruebas con que se acredite el cumplimiento a la misma.



Expedientes concluidos	
CAUSAL	No. Concluidos
I. No competencia	No aplica
II. No evidencia	No aplica
III. Documento de no responsabilidad	No aplica
IV. Desistimiento	No aplica
V. Acumulado	No aplica
VI. Sin materia	No aplica
VII. Solución	No aplica
VIII. Propuesta	No aplica
IX. Recomendación	No aplica
131 fracción III. Solución por medidas precautorias	No aplica

Propuestas de conciliación emitidas			
No. de Propuesta	Derecho violentado	Autoridad	Lugar
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Recomendaciones Emitidas			
No. De Rec.	Autoridad	Derecho Humano Violentado	Resumen de caso
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

05/07/2024 Personal adscrito a esta Dirección realizo acompañamiento a Peticionara de Identidad Reservada quien se encontraba realizando una manifestación en el Municipio de Villa de Pozos



06/07/2024 Personal de esta Dirección realizo acompañamiento en manifestación pacifica a personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTQ+



06/07/2024 Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizó acompañamiento a Peticionaria que se encontraba realizando una manifestación en Plaza de armas



07/07/2024 Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas acudió en apoyo a la Dirección de Equidad y no Discriminación a una capsula informática en el canal 7 con el tema "principios éticos en la inteligencia artificial y Derechos Humanos"



08/07/2024 Personal Adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizo acompañamiento a Peticionaria para constatar que no se vulneraran sus derechos mientras se encontraba ejerciendo su Derecho a manifestación



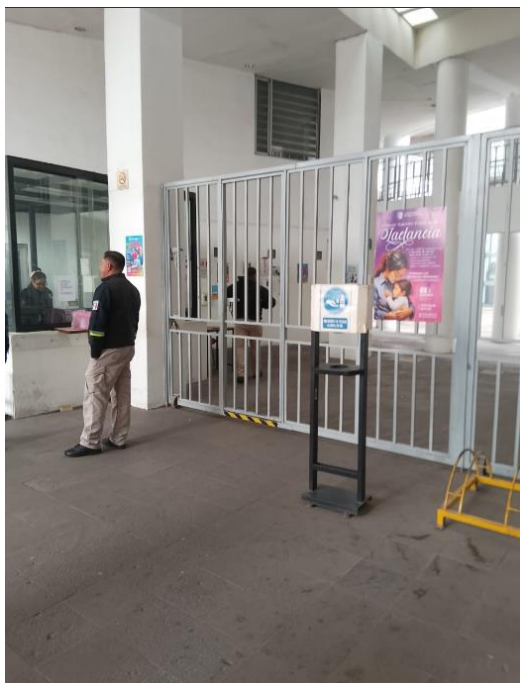
18/07/2024 Personal Adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas, realizo acompañamiento a comerciante, para presentar escrito de Petición en la Dirección de Comercio del H. ayuntamiento de San Luis Potosí



19/07/2024 Personal Adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizo acompañamiento a Peticionaria en el Municipio de Villa de pozos



26/07/2024 Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizó acompañamiento a Peticionaria para presentar escrito de Petición en la Dirección de Comercio del H. ayuntamiento de San Luis Potosí



30/07/2024 Personal adscrito a la Dirección de Canalización, Gestión y Quejas realizó acompañamiento a Peticionaria para presentar escrito de Petición en la Dirección de Comercio del H. ayuntamiento de San Luis Potosí



