



Matehuala, S.L.P. 03 de junio del 2024

**Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí**

Por medio del presente notifico que en relación al artículo 84 Fracc. LTAIPSLPA84FXXV referente a los **Trámites que se realizan**, la columna del Hipervínculo al sistema correspondiente, en el periodo de mayo 2024 no cuentan con información para su llenado, debido a que el sistema comercial que maneja el Organismo Operador es interno y contiene los datos personales confidenciales de los usuarios registrados, siendo responsabilidad del Organismo garantizar su protección según lo establece el artículo 2 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de San Luis Potosí.

Se anexa a la presente pantalla del sistema comercial que maneja el Organismo Operador.

Por lo anterior, se genera el presente documento de acuerdo a las observaciones de CEGAIP.

Atentamente

**Lic. Rubén Proa Moreno  
Gerente Comercial  
SAPSAM**

SERVICIOS DE AGUA POTABLE  
ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO  
DE MATEHUALA



c.c. Archivo

BLVD. CARLOS LASSO N° 129  
COL. CENTRO C.P. 78700  
TELS. 01(488)882-4456 Y  
01(488)882-4202  
FAX. 01(488)882-4080

MATEHUALA S.L.P.



## SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR

### SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM

The screenshot displays the 'Consulta de tomas' window in the SICAP system. The window title is 'Consulta de tomas' and it contains several sections for data entry and viewing.

**Form Fields:**

- Cuenta:** Contrato, Inmueble, Derivada, Persona (with radio buttons for 'Fiscal' and 'Fisral'), Nombre(s), A. Paterno, A. Materno, R.F.C., and Tel.
- Ubicación de Toma:** Calle, Número(s), Manzana, Colonia, C.P., Edificio, Reta R., Reta S., Piso, Macro (with checkboxes for 'Macro' and 'Micro'), Follo, and Follo.
- Adicional:** Medidor, Ubicación, Tipo servicio, Tarifa, Giro, Eda. Predio, Eda. Comercial, and Eda. Toma.

**Information Table:**

Id	Concepto	Adc. Anterior	Adc. Mensual	Adeudo Total
TOTAL				
		0.00	0.00	0.00

The interface also features a sidebar with various menu items such as 'Actualizar', 'Salir', 'Consulta de tomas', 'Administración de CFDI', 'Análisis de lecturas', 'Facturación electrónica', and 'Administración de workflow'. A large 'SICAP' watermark is visible in the bottom right corner of the screenshot.