

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-02-2024 al 29-02-2024

Total de motivos de queja:

Número	Descripción	Cantidad
1	ACCIDENTE VEHICULAR	3
2	COBRO INDEBIDO	3
3	EXCESO DE VELOCIDAD	1
4	FRECUENCIA	12
5	NO RESPETAR PARADA	6
6	MANEJO INADECUADO	17
7	MALTRATO A USUARIO	10
8	MUSICA CON ALTO VOLUMEN	3
9	NEGAR SERVICIO	13
10	NO RESPETAR RUTA	2
11	OPERADOR FUMANDO	1
12	PONER EN RIESGO A PEATONES	1
13	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	1
14	PROBLEMAS CON TARJETA CYTIBUS	1
15	LESIONES A BORDO	3
16	HABLANDO POR CELULAR	4