

ESTUDIOS

- 2007 - 2007** **CURSO DE CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE**, Impartido por el Lic. Juan Carlos García González, Personal de SECTUR, CONOCER Y STPS. Constancia De Terminación Obtenido.
Ejido Minas Viejas, El Naranjo, San Luis Potosí.
- 1984 - 1986** **ESCUELA TELESECUNDARIA GENERAL LAZARO CARDENAS**. Certificado De Terminación Obtenido.
Ejido Minas Viejas, El Naranjo, San Luis Potosí.
- 2007 - 2010** **ESCUELA PRIMARIA 18 DE MARZO**. Certificado Obtenido.
Ejido Minas Viejas, El Naranjo, San Luis Potosí.

PROGRAMAS MANEJADOS:

BASICOS DE COMPUTACION COMO LO SON:

- Word.

- Excel.
- Power Point.
- Publisher.
- Skype Empresarial.
- One Drive.
- Correo Electronico.

IDIOMAS

Español: Natal 100%

Inglés: Básico.

EXPERIENCIA LABORAL

De 30/04/2023 a 28/10/2023 El Naranjo, San Luis Potosí, México)

**CENTRO TURISTICO CASCADEA DE MINAS VIEJAS, Sector Turismo –
Empresarial.**

Cargo Ocupado: Presidenta De La Administración.

Tareas realizadas: Entregar los recursos obtenidos de las ventas diarias.

Entregar reporte de ventas diarios, así como sus formas de pago.

Cortes y arqueo de caja de dinero en efectivo.

Planificar y coordinar la carga de trabajo por semana.

Emitir a los clientes su comprobante fiscal deducible de impuestos CFDI.

Atención telefónica a los clientes.

De 01/06/2006 a 10/06/2007 El Naranjo, San Luis Potosí, México)

**CENTRO TURISTICO CASCADEA DE MINAS VIEJAS, Sector Turismo –
Empresarial.**

Cargo Ocupado: Presidenta De La Administración.

Tareas realizadas: Entregar los recursos obtenidos de las ventas diarias.

Entregar reporte de ventas diarios, así como sus formas de pago.

Cortes y arqueo de caja de dinero en efectivo.

Planificar y coordinar la carga de trabajo por semana.

Emitir a los clientes su comprobante fiscal deducible de impuestos CFDI.

Atención telefónica a los clientes.

“Hago constar que lo referido por la suscrita en el cuerpo del presente Curriculum Vitae es verdadero y que puede ser revisado para su estudio en el momento que usted lo determine.”

ATTE.

C. Ma. Inés Castillo Torres.