

LETICIA SANCHEZ CANO

Persona con una amplia experiencia en el sector capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Tengo buenas habilidades en comunicación y atención al cliente. Busco desarrollarme profesionalmente.

CONTACTO

FORMACION

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

HISTORIA LABORAL

GERENTE DE TRANSPORTE 03/2016- 02/2022

MULTIMODAL LOGISTICS DE ALTAMIRA – ALTAMIRA TAMSPS

REGIDURIA

2021-2023

MUNICIPIO DE TAMPACAN

APTITUDES

- Gerente de compras
- Coordinación de transportes
- Transportes y Viajes
- Planificación de transporte y envíos
- Técnica de venta
- Liderazgo
- Gran capacidad de trabajo
- Comunicación efectiva
- Microsoft Office
- Creatividad
- Capacidad de organización
- Gestión de proyectos
- Puntualidad y compromiso
- Responsabilidad
- Flexibilidad y adaptabilidad

- **Realización de tareas administrativas.** Consultar con los clientes acerca de servicios, tarifas, condiciones específicas de transporte, embalaje recomendable y organización de la carga en contenedores y carga suelta, rutas, costos, superación personal.
- **Desarrollo de proyectos y programas.** Al poco tiempo de haber ingresado y con el apoyo de la dirección, la flota que era de 5 unidades full, fue creciendo debido a la demanda de trabajo debido a que incrementé la cartera de clientes que se tenía.
- **Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.** Al comienzo solo se movían cargas ligeras en Altamira, gracias a la empresa, mis proyectos fueron tomando forma, luego de un año ya estamos trasladando contenedores, rolos de acero, para posteriormente empezar la inversión de la compra de más unidades hasta llegar a 50 unidades de carretera, 30 de patio y 15 especializadas y todas con doble remolque.
- **Coordinación y planificación de Reuniones.** Se tenían reuniones semanales donde hacíamos los reportes de incidencias y costos.
- **Elaboración de informes y reporte.** Implementé reportes diarios de averías de las unidades, así como monitoreo 24/7 con personal calificado.
- **Atención y servicio al cliente.** Se capacitó a personal y no solo para vender si no también en costos por rutas, trato a operadores y sobre todo con conocimiento teórico de mecánica.
- **Venta al cliente ofreciendo un servicio de calidad.** La venta no solo era el transporte, sino un paquete que incluye, almacenamiento, maniobras de carga y descarga y monitoreo.

ÉXITOS PROFESIONALES

- Conocimiento de la operación y logística de terminales portuarias (ingreso, carga, descarga, consolidación, desconsolidación, TYT, almacenamientos cross docking, reconocimientos de previos, documentación de importación y exportación, tramites de ingresos y salidas por aduana, interacción con las navieras forwarder