UNIDOS PARA TRASCENDER

H. AYUNTAMIENTO DE MATEHUALA

2021 - 2024

REPORTE DE ACTIVIDAD

MES DE MARZO 2024

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

GOBIERNO DIGITAL

Análisis de reportes de servicios generados en el mes de MARZO 2024

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre del 2021 nos sirve como línea base para comenzar el análisis

MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE 2021	73	100%
DICIEMBRE 2021	37	51%
ENERO 2022	28	38%
FEBRERO 2022	38	52%
MARZO 2022	62	85%
ABRIL 2022	31	42%
MAYO 2022	22	30%
JUNIO 2022	38	52%
JULIO 2022	26	36%
AGOSTO 2022	52	71%
SEPTIEMBRE 2022	45	62%
OCTUBRE 2022	43	59%
NOVIEMBRE 2022	42	58%
DICIEMBRE 2022	33	45%
ENERO 2023	45	62%
FEBRERO 2023	39	53%
MARZO 2023	55	75%
ABRIL 2023	33	45%
MAYO 2023	55	75%
JUNIO 2023	40	55%
JULIO 2023	48	66%
AGOSTO 2023	39	53%
SEPTIEMBRE 2023	33	45%

OCTUBRE 2023	31	42%
NOVIEMBRE	53	73%
DICIEMBRE 2023	27	37%
ENERO 2024	22	30%
FEBRERO 2024	17	23%
MARZO 2024	10	14%

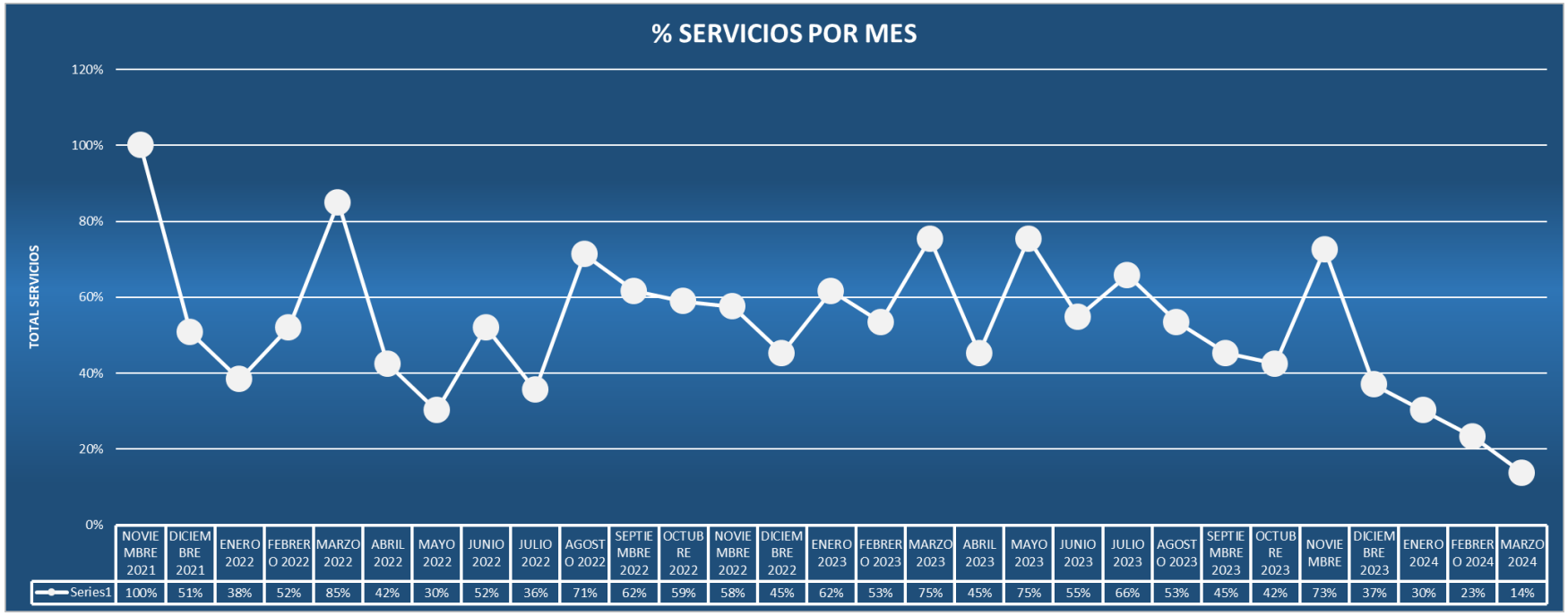
La siguiente tabla nos muestra el total de servicios por departamento a detalle:

DEPARTAMENTO	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	FEBRERO 2022	MARZO 2022	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEPTIEMBRE 2022	OCTUBRE 2022	NOVIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2022	ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023	ABRIL 2023	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE 2023	NOVIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2023	ENERO 2024	FEBRERO 2024	MARZO 2024	TOTAL GENERAL
ALCOHOLES	1		1		1	1		2		1	1				1		2		2						1	1				15
ALMACEN		2																												2
ARCHIVO MUNICIPAL																	1													1
ASILO MP	1			1		1				1	3					1														8
ATENCION CIUDADANA	2	2	1		3	2	1	1	1	1	1		1		1											1				18
CABILDO	2																													2
CATASTRO	2	1			1	3	1	1		1	1			2		1	1	1	4		1				2	2	1	2		28
CENTRO CULTURAL	2	2	2		1		2			2			1					1		1	3									17
COMUNICACIÓN SOCIAL		1				1	1	6	2	1	1	1	1		1	1		2								1				20
CONTABILIDAD	2	2		5	1	5	1	1			1	1			1	2	1		7		6	2	1	1	3	2				45
CONTRALORIA	6	2		2	2	2		1				1	3		1		2	1	1		2		1	1	1	2		2	1	34
CRI		4	2			1		1							1															9
DERECHOS HUMANOS												1	1						1			1					1			5
DESARROLLO ECONOMICO	1				2	2	1		1			1			1	1	1	1	1											13

DESARROLLO SOCIAL	2						1	2	1	2		2	1	1	1		2			1			1	1	1		2	2		23
DIF	5	3			1				4																					13
ECOLOGIA	4			5	1	2		3	2	2	2	1	1	1	3		1			1						1		1		31
ESTADISTICAS E INFORMATICA	4		1							19	22	20	22	22	22	20	23	20	23	22	20	23	21	22	22		1			349
FOMENTO AGROPECUARIO	2	2	1	1				1					1	1		1	1		1	2				1						15
FOMENTO DEPORTIVO			2	1													1				1				2					7
FOMENTO EDUCATIVO	11					2	2	1	1								1	1	1						1		1			22
INAPAM	1	2		1	5			1	1		2																			13
INFORMATICA																													6	6
INSPECCION GENERAL		1			1		1		1																					4
INSTANCIA DE LA JUVENTUD	1					2						1																		4
INSTANCIA DE LA MUJER	7	5	2	1			1								1	1	1			1	1							2		23
JURIDICO	2		3		5				1			1			1												1			14
LOGISTICA	2		1	1				1	1		1													1						8
MUSEO MP	1		1												1	2						1								6
OBRAS PUBLICAS		1		5	9	2	2	4	2	2	1	2	1	2	2	1	5	3	2		1		2			2	1	1		53
OFICIALIA MAYOR	1			1	2		1	2			1	1							2	1	4	1			4	7	2			30
OFICIALIA MAYOR ARCHIVO		2																												2
PLANEACION Y DESARROLLO		1							2		1	4	4	1			1	1		3						2	2	1		23
PROTECCION CIVIL										1	1				1					1		1				1		2		8
RASTRO MUNICIPAL	2									2							2						1							7
REGIDORES	2	1		2	1		1	1								1			2		2	1	2							16
REGISTRO CIVIL 1			3							2													2	1	1					9

REGISTRO CIVIL 2	2			1	1			1		1		1							2		2			1		1	1	1		15
REGISTRO CIVIL CAJA	1	3		1	1																					1		2		9
RELACIONES EXTERIORES	2				1		1	1	1		1				1					2		1	1		2	1			1	16
RELLENO SANITARIO	1		3									1	1												1					7
SECRETARIA GENERAL			2		2	2		3		2		1	1		3				1	1					2				1	21
SECRETARIA PARTICULAR			2					1						1													1			5
SEGURIDAD PUBLICA				1		1							2			1	1			1	2	1			1	1	1			13
SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS				1	2				1	3	1											1		1	1					11
SINDICATURA				3	6				1			2								1		3					1	1		18
TESORERIA				1	4	2	5	1	1	7	4	1		1		3	6	2	2	1	2	2	1	1	7	1	3		1	59
TESORERIA ARCHIVO	1		1	3	7									1					1											14
TRANSITO										1						1	1													3
TRANSPARENCIA				1	2			2	2				1		2	1	1		2	1	1						2			18
VIVIENDA										1						1						1			1					4
COMERCIO																											1			1
TOTAL	**73**	**37**	**28**	**38**	**62**	**31**	**22**	**38**	**26**	**52**	**45**	**43**	**42**	**33**	**45**	**39**	**55**	**33**	**55**	**40**	**48**	**39**	**33**	**31**	**53**	**27**	**22**	**17**	**10**	1117

La siguiente grafica muestra un decremento de los servicios para el mes MARZO 2024 de 86 % menos considerando que el mes de noviembre 2021 nos sirve como línea base 100%, entre los meses de FEBRERO 2024 y MARZO 2024 hay un decremento de 9% esto se debe al correcto funcionamiento de los equipos, y al mantenimiento constante de los equipos más actualización de software y hardware.



Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de MARZO 2024

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados, así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
INSTALACION DE EQUIPOS	1	10.00%
GOBIERNO DIGITAL	6	60.00%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	1	10.00%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	2	20.00%
TOTAL	10	100.00%

La siguiente grafica nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de MARZO 2024 fue ***Gobierno Digital con un 60%*** seguido de ***Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional 20%,*** esto debido a las constantes actualizaciones y correcciones que se tuvieron en la página web del municipio, además del soporte a equipos de impresión del municipio que son una de las herramientas principales para la atención del público en general.

ACTIVIDADES PARA EL MES DE MARZO 2024

ACTIVIDAD	DETALLE
GOBIERNO DIGITAL	• Actualización de boletines en página web • Mantenimiento de servidor y respaldo • Optimización de módulos • Mantenimiento de Plataformas • Creacion de correos institucionales • Correcciones de errores en distintas direcciones de la pagina
INSTALACION DE EQUIPOS	• Instalación / reacomodo de equipos de computo • Instalación / reacomodo de equipos multifuncionales
INSTALACION DE SOFTWARE	• Instalación / reparación de software office • Instalación de software libre • Activación de programas esenciales • Programa para pdf
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	• Reparación de equipos de computo • Formateo de PC
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	• Reparación de impresoras y multifuncionales • Mantenimiento de impresoras y multifuncionales
REDES E INTERNET	• Instalación de cable de red en departamento • Configuración de Router
REPARACION DE PERIFERICO	• Diagnostico / Reparación general de teclados, escáneres