

Junio 06, 2024
Memorandum DC/SC/0544/2024

Para: Lic. Diana Aurora Contreras Martínez
Encargada de la Unidad de Transparencia

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de mayo de 2024.

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total	may-2024								
	may-2024				Concepto	Número			Total				
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.			SLP	SGS	CSP					
Cargos improcedentes	56	18	2	76	Verificaciones realizadas Padrón de Inapam No. de usuarios atendidos No. de Tomas suspendidas	1,406	1,062	8	2,476				
Falla de medidor	1			1									
Fuga interna	66	13		79									
Inconsistencia en toma de lecturas que presentan altos consumos		8		8									
Incremento de consumo sin explicación lógica	9	7		16									
Incremento en consumo por arriba de los promedios derivados por problemas de suministro de agua	1	3		4									
Lectura errónea	20	13		33									
Pago mal aplicado	13	2		15									
Predio deshabitado	44	10		54									
Predio sin toma	3	1		4									
Prescripción	13	3	1	17									
Promedios improcedentes	135	33		168									
Tarifa mal aplicada	18	4		22									
Usuario domestico jubilado, pensionado o afiliado al inapam	45	417	2	464									
Total	424	532	5	961						10,847	2,891	38	13,776

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala
Director de Comercialización

ccp.- Expediente.
LFLCZ/CPMNL/UFTFR/LBIAR/MRG/MGP