

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**

**Resumen de Quejas por Línea**  
**Periodo: 01-02-2024 al 29-02-2024**

**Total de quejas por línea: 81**

CONSECUTIVO	FOLIO	FECHA DEL SUCESO	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION
1	88	01/02/2024	indica el usuario que el chofer del cam	MALTRATO A USUARIO	GUADALUPE
2	89	01/02/2024	Pasó varias veces su tarjeta y no la leyó el verificador.	TARJETA CYTIBUS	CYTIBUS
3	90	01/02/2024	Operador fumando ocasiona molestia	OPERADOR FUMANDO	SIGLO XXI
4	91	02/02/2024	El operador se fue por otra ruta, ocasion	NO RESPETAR RUTA	SIGLO XXI
5	92	02/02/2024	El operador llevaba la unidad con sobre	MALTRATO A USUARIO	SIGLO XXI
6	93	02/02/2024	Le timbró para bajar y el operador va d	HABLANDO POR CELULAR	CAMIONEROS UNIDOS
7	94	02/02/2024	El urbano circulaba por el acotamiento	MANEJO INADECUADO	TANGAMANGA
8	95	05/02/2024	El operador ya tenía más de 20 minutos	HACER TIEMPO INDEBIDAME	ESTRELLA
9	96	06/02/2024	El operador fue grosero con el usuario	MALTRATO A USUARIO	TEQUIIS
10	97	06/02/2024	En todo el trayecto traía las puertas	MANEJO INADECUADO	MOVILIDAD
11	98	TODAS LAS NOCHE	La ruta 4 deja de prestar servicio a las 2	FRECUENCIA	TEQUIIS
12	99	02/02/2024	El conductor iba hablando por celular in	HABLANDO POR CELULAR	SAUCTITO
13	100	05/02/2024	El operador pasó un tope bruscamente	MANEJO INADECUADO	TANGAMANGA
14	101	06/02/2024	El operador ya tenía más de 20 minuto	HACER TIEMPO INDEBIDAME	ESTRELLA
15	102	07/02/2024	Ruta 24 La Pila no respetan un horario	FRECUENCIA	SERVICIOS INTEGRADOS
16	103	06/02/2024	El operador no se fija que señora con t	MANEJO INADECUADO	SAUCTITO
17	104	26/01/2024	Refiere el usuario que el camión pasó n	ACCIDENTE VEHICULAR	GUADALUPE
18	105	07/02/2024	El operador iba a exceso de velocidad y	MANEJO INADECUADO	SIGLO XXI
19	106	07/02/2024	El operador cerró las puertas antes de t	MALTRATO A USUARIO	TANGAMANGA
20	107	08/02/2024	Urbano la rebazo y les aventó la unidad	PONER EN RIESGO A PEATON	TEQUIIS
21	108	06/02/2024	El chofer es muy grosero con los usuari	MALTRATO A USUARIO	SOLEDDAD
22	109	08/02/2024	Al momento de subirse el chofer aceler	MALTRATO A USUARIO	ALIANZA
23	110	24/01/2024	La ruta 19 tardan mucho en pasar.	FRECUENCIA	SIGLO XXI
24	111	09/02/2024	Refiere la usuaria que en Av. Reforma v	NEGAR SERVICIO	SAUCTITO
25	112	09/02/2024	La unidad estaba detenida porque esta	NEGAR SERVICIO	TANGAMANGA
26	113	08/02/2024	La quejosa iba en los asientos de atrás	MANEJO INADECUADO	TANGAMANGA
27	114	09/02/2024	Esperó la unidad pasó pero no se detu	FRECUENCIA Y NO RESPETAR	SIGLO XXI
28	115	08/02/2024	Refiere la usuaria que el operador iba r	MANEJO INADECUADO	SIGLO XXI
29	116	09/02/2024	Pasaron 3 unidades y no se detuvieron.	NEGAR SERVICIO	TULSA
30	117	08/02/2024	La frecuencia no ha mejorado, y los ope	FRECUENCIA	SIGLO XXI
31	118	09/02/2024	El operador les iba cobrando 12 pesos	COBRO INDEBIDO	DELGADILLO
32	119	12/02/2024	Chofer manejando muy mal, con audif	MANEJO INADECUADO	SOLEDDAD
33	120	21/01/2024	Operador baja a la gente llegando a la	MALTRATO A USUARIO	TULSA
34	121	09/02/2024	El operador le negó el ingreso a la unid	COBRO INDEBIDO	MOVILIDAD
35	122	12/02/2024	Operador bajó a usuaria porque no fun	MALTRATO A USUARIO	ESTRELLA
36	123	10/02/2024	refiere la usuaria que el chofer iba vien	HABLANDO POR CELULAR	ESTRELLA
37	124	04/02/2024	Operador con música a muy alto volúme	MUSICA CON ALTO VOLUMEN	ESTRELLA
38	125	12/02/2024	El chofer me vió se dirigió hacia el otro	NEGAR SERVICIO	SAUCTITO
39	126	11/02/2024	Sobre Manuel José Othón y Azteca Sur.	NO RESPETAR PARADA	EL SOLITO
40	127	09/02/2024	Pagué con tarjeta de pre-pago el apara	COBRO INDEBIDO	SAUCTITO
41	128	14/02/2024	Le hizo la señal de parada y no se detuv	NEGAR SERVICIO	TEQUIIS
42	129	09/02/2024	Cuando abordó el camión cerró las pue	MALTRATO A USUARIO	SAUCTITO
43	130	15/02/2024	El operador hace caso omiso del timbre	NO RESPETAR PARADA	EXPRESS
44	131	06/02/2024	Camión urbano dañó su vehículo del la	ACCIDENTE VEHICULAR	SOLEDDAD
45	132	COL. BUENOS AIRES	Operador con música a alto volumen, p	MUSICA ALTO VOLUMEN	SAUCTITO
46	133	15/02/2024	Ruta 28 Ma. Cecilia, no respetan ruta y	FRECUENCIA	TANGAMANGA
47	134	12/02/2024	Su hija que es menor de edad le timbró	NO RESPETAR PARADA	EXPRESS
48	135	14/02/2024	Usuario de la tercera edad se subió al c	HABLANDO POR CELULAR	TEQUIIS
49	136	15/02/2024	Ruta Campiña Pozos, su mamá que ya e	MALTRATO A USUARIO	DIAMANTE
50	137	15/02/2024	El operador iba echando carreteras con	MANEJO INADECUADO	TANGAMANGA
51	138	15/02/2024	El día de hoy lo esperó 40 minutos y no	FRECUENCIA	TANGAMANGA
52	139	10/02/2024	El operador subió al pasaje por la puer	SUBIR PASAJE POR PUERTA T	SOLEDDAD
53	140	12/02/2024	No pasa el camión en los horarios estat	FRECUENCIA	ARROYOS
54	141	13/02/2024	Refiere el usuario que le hizo la parada	NO RESPETAR PARADA	SAN JOSE
55	142	09/02/2024	No se detiene cuando se le hace la señ	NEGAR SERVICIO	EL SOLITO
56	143	19/02/2024	Operador manejando de manera inadec	MANEJO INADECUADO	SERVICIOS INTEGRADOS
57	144	02/02/2024	Refiere el usuario que se encontraba en	ACCIDENTE VEHICULAR	ESTRELLA
58	145	20/02/2024	Ruta 7 Vallejo Satélite, es muy inestab	FRECUENCIA	SIGLO XXI
59	146	20/02/2024	Le hizo la parada a una unidad pero ya	NEGAR SERVICIO	EL SOLITO
60	147	20/02/2024	Le timbró para que lo bajara en las ofic	NO RESPETAR PARADA	CENTRA 2000
61	148	21/02/2024	La unidad 32 paso a las 8:11 y no se det	FRECUENCIA	TANGAMANGA
62	149	21/02/2024	a las 8:40 am a la altura de San Marcos	EXCESO DE VELOCIDAD	SOLEDDAD
63	150	21/02/2024	Ruta 9 Don Miguel. En este punto el car	MANEJO INADECUADO	CENTRA 2000
64	151	21/02/2024	refiere el usuario que venia a bordo del	MANEJO INADECUADO	CENTRA 2000
65	152	22/02/2024	Denuncia que el concesionario José Gpe	NEGAR SERVICIO	José Gpe. Alvarez
66	153	16/02/2024	El camión ruta 54 Pueblo Viejo que es d	NEGAR SERVICIO	SAUCTITO
67	154	19/02/2024	Pedí que me bajara donde siempre me	NO RESPETAR PARADA	SERVICIOS INTEGRADOS
68	155	20/02/2024	El operador se ha negado a hacerme la	NEGAR SERVICIO	SOLEDDAD
69	156	21/02/2024	Chofer sin precaución, a exceso de velo	MANEJO INADECUADO	MAGOCAM
70	157	26/02/2024	refiere la usuaria que el chofer se llama	MAL USO DE LA UNIDAD	CENTRA 2000
71	158	26/02/2024	La quejosa va saliendo de reversa de sa	MANEJO INADECUADO	MOVILIDAD
72	159	21/02/2024	refiere la usuaria que diferentes camio	NO RESPETAR RUTA	CENTRA 2000
73	160	23/02/2024	La quejosa llevaba a su niño cargado y	MANEJO INADECUADO	TANGAMANGA
74	161	25/02/2024	El mismo operador con audifonos y el c	MANEJO INADECUADO	TANGAMANGA
75	162	26/02/2024	refiere el usuario que los camiones tard	FRECUENCIA	MAGOCAM
76	163	27/02/2024	Unidad de José Guadalupe Alvarez, los	NEGAR SERVICIO	JOSÉ GUADALUPE ALVAREZ
77	164	27/02/2024	vengo a bordo del camion y trae musica	MUSICA CON ALTO VOLUMEN	SIGLO XXI
78	165	28/02/2024	Le Hice La Parada En El Puento Y Se Sig	MANEJO INADECUADO	SIGLO XXI
79	166	29/02/2024	0037 GM, La quejosa solicita bajar en e	NEGAR SERVICIO	DELGADILLO
80	167	29/02/2024	Le hizo la señal de parada y el operado	NEGAR SERVICIO	TEQUIIS
81	168	TODAS LAS NOCHE	A partir de las 20:30 ya no pasan las un	FRECUENCIA	CAMIONEROS UNIDOS