

Julio 02, 2024
Memorandum DC/SC/0654/2024

Para: Lic. Diana Aurora Contreras Martínez
Encargada de la Unidad de Transparencia

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Junio de 2024.

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	jun-2024			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargos improcedentes	135	30		165
Falla de medidor	5		1	6
Fuga interna	81	6	1	88
Inconsistencia en toma de lecturas que presentan altos consumos		3		3
Incremento de consumo sin explicación lógica	10	5		15
Incremento en consumo por arriba de los promedios derivados por problemas de suministro de agua	2			2
Lectura errónea	23	4	1	28
Pago mal aplicado	1			1
Predio deshabitado	39	7		46
Predio sin toma	12			12
Prescripción	14	7		21
Promedios improcedentes	130	14		144
Tarifa mal aplicada	17	3		20
Usuario domestico jubilado, pensionado o afiliado al inapam	69	145	1	215
Total	538	224	4	766

Concepto	jun-2024			Total
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	1,606	644	19	2,269
Padrón de Inapam	7,963	5,647	0	13,610
No. de usuarios atendidos	11,485	697	23	12,205
No. de Tomas suspendidas	4,064	102	2	4,168

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala
Director de Comercialización

ccp.- Expediente:
LFLCZ/CPMNL/IGNL/MLBIAA/MGP

“2024, Año del Bicentenario del Congreso Constituyente del Estado de San Luis Potosí”