

**DEPENDENCIA:**

**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS**

**I. Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)**

Concepto	I.1 Resumen Narrativo (Objetivos)	I.2 Indicadores	I.3 Medios de Verificación	I.4 Supuestos
<b>FIN</b>	Contribuir a que toda persona que se encuentre en el territorio del estado de San Luis Potosí cuente con la debida protección, defensa, observancia, promoción, estudio, difusión y educación en y para los Derechos Humanos.	Posición que ocupa San Luis Potosí en el promedio nacional de hechos violatorios que tramitan los visitadores de la CNDH y de las OPDH'S (registrados en expedientes calificados).	Dinámica de la posición. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal (anual). Fuente INEGI-CNDH Federal y Estatal.	El personal que labora en las instituciones de la Administración Pública Estatal y Municipal, ejerce sus funciones aplicando el pleno respeto a los Derechos Humanos de las personas que se encuentran en el Estado de San Luis Potosí.
<b>PROPÓSITO</b>	Las instituciones de la Administración Pública en el Estado de San Luis Potosí, se apropian de la cultura con enfoque basado en derechos humanos, lo que incide en el incremento de estrategias de prevención para disminuir las violaciones de los derechos humanos, en especial de la población perteneciente a grupos vulnerables.	Trámites de atención que no requirieron la apertura de un expediente de queja.	Informe anual de actividades emitido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos y Reporte General del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	Las autoridades e instituciones de la Administración Pública Estatal se encuentran comprometidas en hacer cumplir el sistema no jurisdiccional de derechos humanos. La ciudadanía tiene interés en conocer del tema de Derechos Humanos.
<b>COMPONENTE 1</b>	<b>1</b> <b>Programa 1 Cultura de respeto a la dignidad y derechos humanos de las personas difundida permanentemente.</b>	Nivel de cumplimiento en el programa de difusión y captación de personas de la sociedad civil y funcionarios públicos.	Reporte de Capacitación del sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión. Informe anual de actividades emitido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Las personas de la sociedad civil y el funcionariado municipal y estatal tienen interés en conocer y aplicar la cultura de los derechos humanos en su vida diaria.
<b>COMPONENTE 2</b>	<b>2</b> <b>Programa 2 Sistema de Protección y Defensa fortalecido.</b>	Nivel de cumplimiento anual en la conclusión de expedientes.	Informe anual de actividades emitido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos y Reporte General de Quejas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	Las autoridades de la administración pública estatal cumplen con los señalamientos que se presentan por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para prevenir o reparar las presuntas violaciones a derechos humanos.
<b>COMPONENTE 3</b>	<b>3</b> <b>Programa 3 Normativa en materia de Derechos Humanos actualizada y armonizada.</b>	Cumplimiento de acciones para la armonización a la legislación en materia de derechos humanos efectuadas.	Informe semestral que concentra las opiniones emitidas en materia de armonización legislativa y los oficios de solicitud. Propuestas de reforma a la legislación Estatal, Demandas de acciones de inconstitucionalidad presentadas ante la Suprema Corte de Justicia de la Nación. Publicaciones en el periódico oficial del estado.	Se encuentra disponible la publicidad de últimas reformas de la legislación por parte del Periódico Oficial del Estado. Además de que existe el interés del sector público en la actualización y armonización legislativa en materia de derechos humanos.
<b>COMPONENTE 4</b>	<b>4</b> <b>Programa 4 Capacidades Institucionales Fortalecidas.</b>	Cumplimiento de las actividades para el fortalecimiento institucional.	Programa operativo anual (POA). Informe anual de actividades emitido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Contar con los recursos en las partidas aplicables de acuerdo al calendario y presupuesto autorizado de los entes por parte de gobierno del estado.
	<b>1.1</b> Capacitación del Funcionario Público Estatal y Municipal en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de funcionarios públicos capacitados.	Reporte del sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión. Listas de Asistencia o Plan de Capacitación con total de participantes (en resguardo del área generadora de la información).	La dependencia solicitante de la capacitación agenda la misma en los horarios y espacios de trabajo del personal a atender.
	<b>1.2</b> Capacitación de la Población en General en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de población en general capacitada.	Reporte del sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión. Listas de Asistencia o Plan de Capacitación con total de participantes (en resguardo del área generadora de la información).	La infraestructura de las instalaciones proporcionadas por otras dependencias, donde se realizan las capacitaciones, es adecuada para el total de personas que se va a capacitar.
	<b>1.3</b> Entrega del Premio Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de personas inscritas para obtener el Premio Estatal de Derechos Humanos	Lista de nombres de las personas, organizaciones de la sociedad civil y colectivos inscritos en la Convocatoria del Premio Estatal de Derechos Humanos.	Las personas hacen uso de todos los medios de recepción con que cuenta la Comisión para hacer llegar las candidaturas.

<b>ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)</b>	14	Implementación del programa de monitoreo para la Igualdad entre Hombres y Mujeres.	Cumplimiento en las acciones del programa de difusión y capacitación a la población en general y funcionario público en materia de igualdad.	Programa de Trabajo. Informe mensual al consejo de la Comisión. Tarjetas Informativas o minutas de las reuniones efectuadas (relacionadas al programa). Documentación de evidencia.	Los servidores públicos de la administración pública estatal se muestran accesibles con respecto a las solicitudes de información en el tema de igualdad entre hombres y mujeres que reciben por parte de esta Comisión, facilitando la información requerida.
			Porcentaje de personas captadas en actividades del "programa para la igualdad entre hombres y mujeres".	Informe mensual al consejo de la Comisión. Listas de asistencia (en su caso)	Los servidores públicos de la administración pública estatal se muestran accesibles con respecto a las solicitudes de información en el tema de igualdad entre hombres y mujeres que reciben por parte de esta Comisión, facilitando la información requerida.
	15	Implementación del programa de monitoreo para el Desarrollo de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de acciones de efectuadas	Programa de trabajo. Informe mensual al consejo de la Comisión. Tarjetas informativas o minuta de las reuniones correspondientes a las que se asiste (en su caso). Documentación de evidencia.	Los padres de familia o tutores atienden y dan seguimiento a las acciones que se desprenden del programa para el Desarrollo de niñas, niños y adolescentes.
			Expedientes atendidos relacionados al programa para el desarrollo de niñas, niños y adolescentes.	Memorándum de respuesta de las áreas que generan la información en relación a los expedientes de queja que se integran.	Los padres de familia o tutores atienden y dan seguimiento a las acciones que se desprenden del programa para el Desarrollo de niñas, niños y adolescentes.
	16	Ejecución del Mecanismo Independiente de Monitoreo Estatal de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, en la capital y en municipios al interior del Estado.	Avance en la promoción, protección y supervisión de la aplicación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD).	Informe mensual al Consejo de la Comisión Tarjetas o minutas informativas de reuniones (en su caso)	Se cuenta con disponibilidad de recursos financieros para desarrollar el MIME, así como interés por las autoridades para impulsarlo.
			Porcentaje de personas captadas en temas de discapacidad.	Listas de Asistencia de las capacitaciones efectuadas. Informe mensual al Consejo de la Comisión.	Se cuenta con disponibilidad de recursos financieros para desarrollar el MIME, así como interés por las autoridades estatales para impulsarlo.
	17	Difusión de información en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de personas captadas en actividades de difusión.	Reporte de actividades de capacitación y difusión del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	El equipo técnico con el que cuenta el área dispone de las características necesarias para el desarrollo efectivo de los contenidos multimedia.
	18	Ejecución del programa para la operatividad de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en materia de promoción, educación, capacitación y difusión.	Porcentaje de cumplimiento en presentación de informes al consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	Informes mensuales de la Dirección de Equidad y No Discriminación y la Dirección de Educación y Capacitación.	Contar con los recursos en las partidas aplicables de acuerdo al calendario y presupuesto autorizado de los entes por parte de gobierno del estado.
	21	Atención inmediata a los usuarios, a través de los servicios de primer contacto.	Porcentaje de orientaciones efectuadas	Informe mensual al consejo Reporte de atención a personas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	Los usuarios se encuentran interesados en recibir la orientación cuando se les explica la competencia y los alcances de la CEDH.
			Porcentaje de canalizaciones efectuadas	Informe mensual al consejo Reporte de atención a personas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	La autoridad da seguimiento a las personas que fueron canalizadas por parte de la Comisión, informando a la misma sobre el estatus de la atención proporcionada.
			Porcentaje de expedientes de gestión concluidos	Informe mensual al consejo. Reporte de gestiones del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	La autoridad tiene conocimiento de lo que implica una gestión, dando cumplimiento inmediato a la solución favorable al usuario y sin detrimento de la autoridad.
			Porcentaje de quejas iniciadas en el periodo	Informe mensual al consejo. Reporte de atención a personas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	Los usuarios se encuentran interesados en recibir atención conforme a la competencia y los alcances de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
	22	Integración de los Expedientes de Queja.	Porcentaje promedio de expedientes de queja concluidos por trimestre	Reporte General de Quejas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión.	Las autoridades nos permiten una mejor vinculación para determinar los expedientes que se encuentran en trámite.
			Porcentaje de medidas precautorias aceptadas por periodo	Informe mensual al consejo de la Comisión. Reporte interno de Medidas Precautorias.	Las autoridades aceptan y cumplen las medidas precautorias que son emitidas hacia ellas.

ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.3	Implementación del programa para la atención de pueblos originarios.	Nivel de cumplimiento en las actividades para la atención a las comunidades y pueblos originarios.	Cronograma de cumplimiento de actividades. Documentación de evidencia (referente a las actividades establecidas en el cronograma).	La situación de seguridad en los caminos permite el correcto desarrollo de la actividad en la zona de la huasteca sur y municipios con población perteneciente a pueblos originarios o comunidades indígenas.
	2.4	Seguimiento y verificación de cumplimiento a las Propuestas de Conciliación emitidas.	Porcentaje de Propuestas Conciliación aceptadas	Informe mensual al consejo. Reporte interno de Propuestas de Conciliación	Las autoridades reconocen las ventajas de aceptar las propuestas de conciliación que son emitidas hacia ellas.
	2.5	Seguimiento a las Recomendaciones emitidas.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas	Informe mensual a Presidencia	Compromiso o voluntad de las autoridades para aceptar y dar cumplimiento una recomendación.
			Porcentaje de proyectos de acuerdos de cierre elaborados	Informe mensual a Presidencia	Compromiso o voluntad de las autoridades para dar cumplimiento una recomendación.
			Porcentaje de actuaciones en el año	Documentación probatoria de avance (al resguardo del área generadora de la información)	Compromiso de las autoridades para avanzar en el cumplimiento con la recomendación que fue aceptada.
	2.6	Supervisión a las Celdas Preventivas de los municipios del estado de San Luis Potosí programadas durante el ejercicio.	Porcentaje de revisión de celdas preventivas	Informes mensuales que se rinden al Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Fotografías. Actas circunstanciadas (al resguardo del área responsable)	Actividades de colaboración entre las dependencias que facilitan y agiliza la información de las víctimas para el seguimiento de la investigación.
	2.7	Supervisión a los Centros Penitenciarios Estatales programados para este ejercicio.	Porcentaje de revisión de Centros de Reinserción del Estado.	Informes mensuales que se rinden al Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Fotografías. Actas circunstanciadas (al resguardo del área responsable)	Actividades de colaboración entre las dependencias que facilitan y agiliza la información de las víctimas para el seguimiento de la investigación .
			Porcentaje de visitas de seguimiento para la integración y documentación de expedientes en los Centros de Reinserción del Estado.	Informes mensuales que se rinden al Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Fotografías. Actas circunstanciadas (al resguardo del área responsable)	Actividades de colaboración entre las dependencias que facilitan y agiliza la información de las víctimas para el seguimiento de la investigación.
	2.8	Ejecución de acciones para la atención a personas en contexto de migración.	Porcentaje de acciones efectuadas para la atención a la población migrante por periodo.	Informes mensuales al consejo. Reportes de Orientación, Canalizaciones, Gestiones y Quejas del Sistema de Registro de Correspondencia y Seguimiento de Archivo interno de la Comisión. Oficio de reporte de atención a personas migrantes de las áreas de la Comisión.	La autoridad realiza solicitudes de acompañamiento en tiempos oportunos para efectos de la preparación de la diligencia, y da resolución a las dudas de las personas migrantes.
	2.9	Seguimiento al programa de búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas de los casos expuestos por sus familiares.	Porcentaje de expedientes de queja atendidos.	Reporte interno de expedientes de queja que se versan sobre la desaparición o no localización de personas.	La autoridad realiza solicitudes de acompañamiento en tiempos oportunos para efectos de la preparación de la diligencia.
2.10	Ejecución del programa para la operatividad de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en materia de protección y defensa.	Porcentaje de cumplimiento en presentación de informes al consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	Informes mensuales de las áreas de Protección y Defensa (visitadurías generales, Dirección de Canalización, Gestión y Quejas, y la Unidad de Seguimiento a Recomendaciones)	Contar con los recursos en las partidas aplicables de acuerdo al calendario y presupuesto autorizado de los entes por parte de gobierno del estado.	
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1	Colaboración para el estudio y propuestas legislativas con el propósito de armonizar la normatividad estatal en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de opiniones técnicas emitidas	Informe que concentra las opiniones emitidas en materia de armonización legislativa y los oficios de solicitud (quedará a resguardo del área que genera la información).	El congreso del Estado y actores sociales solicitan opiniones técnicas a la Comisión Estatal de Derechos Humanos cuando existen reformas que impactan en materia de Derechos Humanos.
			Porcentaje de acciones de inconstitucionalidad emitidas	Informe que concentra las acciones de inconstitucionalidad emitidas en materia de armonización legislativa y los oficios de solicitud (quedará a resguardo del área que genera la información).	El congreso del Estado y actores sociales solicitan opiniones técnicas a la Comisión Estatal de Derechos Humanos cuando existen reformas que impactan en materia de Derechos Humanos.
	3.2	Elaboración de propuestas para la actualización del marco normativo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de acciones cumplidas	Acuse de entrega del proyecto de iniciativa de ley planeado. Propuestas de reforma que fueron solicitadas por parte de las áreas operativas de la Comisión, acuses de entrega (en su caso), y publicaciones en Periódico Oficial en caso de ser aprobadas.	Las áreas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos cuentan con interés para actualizar y armonizar el marco normativo de la Comisión desde el ámbito de sus competencias.
4.1	Ejecución y seguimiento de las actividades del Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de acuerdos concluidos	Relación de acuerdos del Consejo.	Las y los integrantes del Consejo mantienen acuerdos para empatar las fechas en que se puedan realizar las sesiones de consejo.	

<b>ACTIVIDADES (COMPONENTE 4)</b>	4.2	Establecimiento de vínculos interinstitucionales que contribuyan a la transversalización de los Derechos Humanos en la política pública.	Porcentaje de actividades Interinstitucionales	Convenios Firmados. Informe mensual al consejo de la Comisión. Minutas o Tarjetas informativas de las reuniones interinstitucionales de trabajo a las que se asiste.	Interés y disponibilidad de las agendas de las autoridades y servidores públicos de las dependencias.
			Porcentaje de acompañamientos a instituciones y población de la sociedad civil efectuados	Reporte de acompañamientos efectuados por las áreas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en el periodo. Informe mensual al consejo de la Comisión.	Interés por parte del funcionamiento de las instituciones públicas así como iniciativa por parte de la población para hacer participe a la Comisión Estatal de Derechos Humanos en las acciones de defensa de derechos humanos de su interés.
	4.3	Monitoreo de la alerta de género.	Porcentaje de actividades de monitoreo efectuadas	Programa de trabajo. Evidencias o documentos probatorios de las actividades desarrolladas (a resguardo del área responsable).	Las autoridades proporcionan toda la información requerida a través de las solicitudes de información.
	4.4	Impartición de capacitaciones internas al personal de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Porcentaje de Capacitaciones Internas	Listas de Asistencia o Reporte de Formación continua. Fotografías o Constancias.	La disponibilidad de agenda de los empleados de la comisión se ajusta a los tiempos establecidos para la realización de las capacitaciones.
	4.5	Cumplimiento a la Ley Estatal y General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Porcentaje de respuesta a solicitudes de transparencia por periodo	Reporte mensual generado	La plataforma se mantiene actualizada, lo que facilita la contestación en tiempo y forma.
	4.6	Generación de condiciones y acciones encaminadas a la Igualdad Laboral y No Discriminación.	Porcentaje de avance en las actividades del Comité de Cultura Institucional para la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres.	Minutas de las reuniones. Documentación de evidencia (relacionada con las actividades del comité).	Existe interés y compromiso de las autoridades de la CEDH para continuar con la operatividad del Comité de Cultura Institucional para la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres.
			Porcentaje de avance en las actividades correspondientes a la Unidad para la Igualdad de Género.	Propuesta de Programa de Trabajo. Documentación de evidencia (relacionada con las actividades del programa).	Existe interés y compromiso de las autoridades de la CEDH para continuar con la operatividad de la Unidad para la Igualdad de Género.
	4.7	Operación y seguimiento del programa para la organización y control de expedientes conforme al Sistema Institucional de archivos (LASLP ART. 21).	Porcentaje de acuerdos cumplidos	Actas de las reuniones del grupo interdisciplinario en las que se informe el estatus de los acuerdos emitidos.	Disponibilidad de recursos para la adecuación de los archivos, así como compromiso por parte del personal para adaptarse a las especificaciones necesarias.
			Porcentaje de implementación	Programa y/o cronograma de actividades. Documentación de evidencia relacionada a las actividades descritas en el cronograma (en resguardo del área responsable de la actividad).	Disponibilidad de recursos para la adecuación de los archivos, así como compromiso por parte del personal para adaptarse a las especificaciones necesarias.
	4.8	Ejecución del programa para la operatividad de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en materia de fortalecimiento institucional.	Porcentaje de cumplimiento en la información contable y financiera que reflejan operaciones de la CEDH	Publicación de los Estados Financieros de la Comisión	Funcionalidad óptima del sistema contable para la elaboración oportuna de los estados financieros.