

## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

### Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

#### Resumen de Quejas

Periodo: 01-11-2024 al 30-11-2024

Total de quejas: 97

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
DGTCM/	01/11/2024	EL OPERADOR SIEMPRE SE VIENE HACIENDO TONTO PLATICANDO CON SUS ACOMPAÑANTES	LLEVAR ACOMPAÑANTES	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/730/11/2024-CERRADA
DGTCM/	01/11/2024	EL CONDUCTOR ME HIZO PAGAR MAS DE LO NORMAL, LE DI 15 PESOS Y ME DIJO QUE SOLO LE DI 10 PESOS .	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/723/2024 DEL 06/11/24-CERRADA
DGTCM/	01/11/2024	UNA PERSONA DE LA 3A. EDAD, ARRANCA EL CAMION Y SE PEGA EN LA PARTE FRONTAL DE LOS ASIENTOS, CON ESTEREO A TODO VOLUMEN.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/728/11/2024 DEL 07/11/24-CERRADA
DGTCM/	01/11/2024	al camion le hace falta un vidrio y cuando llueve se le mete el agua.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	GRUPO DIAMANTE 18 24, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/724/2024 DEL 06/11/24-CERRADA
DGTCM/	02/11/2024	EL CHOFER DE ESTE CAMION SE PASO EL TRAYECTO DE LA ALAMEDA HASTA EL EJE 114 MANDANDO MENSAJES DE TEXTO POR WATSAP.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	GRUPO DIAMANTE 18 24, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/746/2024 DEL 11/11/24-CERRADA
DGTCM/	03/11/2024	PEDI MI BAJADA EN SALVADOR NAVA Y GUADALUPE VAZQUEZ Y EL CHOFER ME BAJÓ HASTA XICOTENCATL .LE VOLVI A TIMBRAR Y NO HIZO CASO.	NO RESPETAR PARADA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/738/2024 DEL 08/11/24-CERRADA
DGTCM/	04/11/2024	ESTABA ABAJO DE LA BANQUETA EN LA PARADA ESPERANDO EL CAMION CUANDO SALIO POR LA AV. SE ORILLO ECHANDOME EL CAMION ENCIMA, ME NEGÓ EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/737/2024 DEL 08/11/24-CERRADA
DGTCM/	04/11/2024	REFIRE LA USUARIA QUE EL CHOFER SE BAJÓ DE LA UNIDAD Y LES DIJO QUE NO SE TARDABA Y SE FUE A COMER TAMALES Y SE TARDO CASI 30 MINUTOS.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	CONCLUIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
DGTCM/	04/11/2024	EL CAMION HIZO PARADA EN LA DIAGONAL ANTES DE LLEGAR A PERIFERICO 25 MINUTOS DESPUES PASO EL SIGUIENTE CAMION DE LA RUTA 3. SON 40 MINUTOS DE ESPERA.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/729/11/24 DEL 07/11/24-CERRADA
DGTCM/	05/11/2024	DERREPENTE EL OPERADOR FRENO BRUSCO Y TODAS LAS PERSONAS QUE IBAN EN EL PASILLO SE CAYERON AL PISO, UN MENOR DE EDAD SE PEGO EN LA BOCA Y EMPEZÓ A SANGRAR, SE LE AVISO AL OPERADOR PERO ÉSTE HIZO CASO OMISO A LO SUCEDIDO.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDO SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/726/2024 DEL 06/11/24 CERRADA
DGTCM/	05/11/2024	EL CHOFER LLENO EL CAMION HASTA EL PUNTO QUE NO PODIA CERRAR LA PUERTA Y PUSO EN RIESGO LA VIDA DE MI HIJA AL CERRAR LA PUERTA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/741/2024 DEL 08/11/24
DGTCM/	05/11/2024	REFIERE LA USUARIA QUE EL CAMION NEGÓ EL SERVICIO A SU MAMA Y ES PERSONA DE LA TERCERA EDAD	NEGAR SERVICIO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	CONCLUIDA UNIDAD FUERA DE SERVICIO-CERRADA
DGTCM/	05/11/2024	EL OPERADOR, GROSERO Y FALTANDO EL RESPETO, MANEJA MUY MAL PONE EN RIESGO A LOS USUARIOS, USA CELULAR MIENTRAS MANEJA,NO PORTA CREDENCIAL DE IDENTIFICACION A LA VISTA	MANEJO INADECUADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/736/2024 DEL 08/11/24-CERRADA
DGTCM/	05/11/2024	LE HICE LA PARADA AL CAMION MUCHO ANTES DE DONDE ME TENIA QUE BAJAR Y NO ME HIZO CASO LE VOLVI A TOCAR Y ME DEJO MUCHO DESPUES DE DONDE ME QUERIA BAJAR Y ARRANCO RAPIDO AL BAJARME, PUDE HABERME CAIDO POR SU NEGLIGENCIA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/733/11/2024 DEL 08/11/24-CERRADA
DGTCM/	06/11/2024	ESTA UNIDAD NUNCA SE DETIENE A SUBIR EL PASAJE , SE VA POR EL CARRIL DE ALTA VELOCIDAD, TODOS LOS DEMAS CHOFERES DE LA RUTA SI RESPETAN ESA PARADA, PERO ESTE CHOFER JAMAS SE DETIENE.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/740/2024 DEL 08/11/24-CERRADA
DGTCM/	06/11/2024	REFIERE EL USUARIO QUE EL CHOFER ES UNA PERSONA DE 60 AÑOS QUE ES GROSERA, NEFASTA, SIN NINGUN TIPO DE EMPATIA, ODIOSO, Y SE ENOJA CUANDO UNO SE SUBE CON ALGUNA BOLSA O MOCHILA.	MALTRATO	METRO RED	EN PROCESO

DGTCM/	06/11/2024	ESTABAMOS ESPERANDO LA RUTA Y AL PASAR EL CAMION POR QUERER ALCANZAR EL SEMAFORO NO SE PARO Y ERAMOS VARIAS PERSONAS	NEGAR SERVICIO CON MASCOTA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/735/11/24 DEL 08/11/24-CERRADA
DGTCM/	06/11/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA SI LO VIO POR SER PASO PEATONAL NO BAJO LA VELOCIDAD LO IGNORO Y NO LE DIO EL SERVICIO. NO ES LA PRIMERA VES QUE HACE ESTO POR ESO LO REPORTA.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/745/2024 DEL 11/11/24-CERRADA
DGTCM/	07/11/2024	LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO SE FUE HASTA ENTRANDO A LA ZONA DE TRANSFERENCIA BAJO PASAJE Y SE FUE DE LARGO.	NO RESPETAR PARADA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
DGTCM/	07/11/2024	CON ESTEREO ALTO VOLUMEN	MANEJO INADECUADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/751/2024 DEL 12/11/24-CERRADA
DGTCM/	07/11/2024	PASE MI URBAN PASS Y SONO NORMAL, EL CHOFER SE AFERRÓ A QUE NO YA QUE NO MIRO QUE PRENDIERA EL LED VERDE DEL MONITOR, LE TUVE QUE PAGAR EN EFECTIVO NUEVAMENTE.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/747/2024 DEL 12/11/24-CERRADA
DGTCM/	07/11/2024	OPERADOR HABLANDO POR TELÉFONO A LA ALTURA DEL PERIFERICO Y OCAMPO SE PASÓ EN ROJO EL SEMAFORO, LLEGANDO A LAS CALLES DE ALLENDE Y PORFIRIO DIAZ SEGUIA CON EL TELEFONO EN LA MANO IZQUIERDA Y NADAMAS CON LA MANO DERECHA MANIOBRABA EL VOLANTE, LA QUEJOSA JUNTA CON SU NIÑA DE 6 AÑOS LE TIMBRO PARA BAJAR Y CUANDO IBA BAJANDO LA MENOR EL OPERADOR CERRO LAS PUERTAS PEGANDOLE EN LA ESPALDA .	LESIONES ABORDO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/749/2024 DEL 12/11/24-CERRADA
DGTCM/	07/11/2024	OPERADOR CON CELULAR MANDANDO MENSAJES Y CON LA UNIDAD AVANZANDO MUY LENTO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
DGTCM/	07/11/2024	YA TIENE APROXIMANDAMENTE 2 MESES QUE ESTA RUTA SE ESTA TARDANDO HASTA UNA HORA EN PASAR, A TODA HORA.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON AFORO DE FRECUENCIA-CERRADA
DGTCM/	07/11/2024	ESTA UNIDAD ANDA PRESTANDO EL SERVICIO MUY SUCIA ESPERO CON ESTA QUEJIA MEJOREN EL ASEO DE LA MISMA	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/734/11/2024 DEL 08/11/24-CERRADA
DGTCM/	08/11/2024	EL VERIFICADOR NO SIRVE ESE OPERADOR SIEMPRE DICE HACE LO MISMO. LA DEJO PASAR PERO FUE MUY GROSERO CON SU ACTITUD Y VERBALMENTE.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/752/2024 DEL 12/11/24-CERRADA
DGTCM/	08/11/2024	NO HIZO PARADA, FRENO EN EL TOPE Y FINALMENTE NO SE DETUVO A PESAR DE QUE NOS ACERCAMOS PARA ABORDARLO. NI IBA TAN LLENO COMO OTRAS VECES. Y ME PARECE UNA BURLA QUE DISPONGAN DE ESA MANERA DEL TIEMPO DE LOS USUARIOS.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
DGTCM/	08/11/2024	EL OPERADOR CIRCULABA SOBRE LA AV. CON LAS PUERTAS ABIERTAS, IBA A EXCESO DE VELOCIDAD HABIA TOPE Y LE VALIÓ PASANDO A UN LADO DE UNA SEÑORA QUE CIRCULABA EN SU TRICICLO ROMPIENDOLE LA SOMBRILLA.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/778/2024 DEL 26/11/24-CERRADA
DGTCM/	08/11/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA HIZO EL OPERADOR LA FINTA COMO QUE SE IBA A DETENER PERO SE FUE DE PASO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/743/2024 DEL 11/11/24-CERRADA
DGTCM/	08/11/2024	LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA Y COMO LA ANTERIOR UNIDAD NO SE DETUVO ESTA VEZ LITERAL SE PARARON FRENTE AL CAMION PARA QUE SE DETUVIERA.	MALTRATO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/742/2024 DEL 11/11/24-CERRADA
DGTCM/	11/11/2024	MI QUEJIA NUEVAMENTE ES PARA LA RUTA 3 SOLEDAD PASO ENTRÓ A LOS ANDENES Y NO HIZO PARADA EN DONDE ESTA ASIGNADO.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/762/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	11/11/2024	ERA LA ULTIMA PASAJERA YA CASI LLEGANDO A LA TERMINAL DEL CAMION EL CHOFER DE LA RUTA COMENZO A QUERER ESTABLECER UNA CONVERSACION Y EMPEZO A INTERROGARME, MOTIVO POR EL CUAL EMPECE ASUSTARME Y CONTESTE A ALGUNAS PREGUNTAS PERO ESTAS FUERON YA MUY INCOMODAS.	ACOSO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/771/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	11/11/2024	IBA REBASANDO A TODOS LOS CAMIONES , ESTE MISMO OPERADOR EL VIERNES 08 IGUAL EN HIMNO NAL Y AV. JUAREZ A LAS 16 HRS APPROX. YA CASI SE IMPACTABA CON UN CARRO PARTICULAR IBA REBASANDOLO Y GANANDOLOS EL PASAJE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/748/2024 DEL 12/11/24-CERRADA
DGTCM/	11/11/2024	EL CHOFER ESTA VIENDO REELS EN FACEBOOK MIENTRAS MANEJA.	MANEJO INADECUADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/756/2024 DEL 15/11/24-CERRADA
DGTCM/	11/11/2024	REFIERE EL USUARIO QUE EL CHOFER SE VENIA DURMIENDO EN TODO EL CAMINO DE RUTA.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	GRUPO DIAMANTE 18 24, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/750/2024 DEL 12/11/24-CERRADA

DGTCM/	11/11/2024	ESTAN ESTACIONADOS LOS URBANOS EN LA RICARDO B. ANAYA OBSTRUYEN LA VISIBILIDAD Y LA PASADA DE UN EXTREMO A OTRO.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA SE VERIFICO QUE SON POCOS LOS VEHICULOS ESTACIONADOS-CERRADA
DGTCM/	11/11/2024	LE HACEN LA PARADA Y AL PREGUNTARLE QUE RUTA ES SI ES DIRECTO O ES GUANOS EL OPERADOR CONTESTA MUY GROSERO, TRAE UNOS LETREROS A LOS LADOS Y OTRO ARRIBA PERO NO ESPECIFICAN SI ES DIRECTO O NO.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN LOS DATOS-CERRADA
DGTCM/	11/11/2024	LLEGA A TRANSFERENCIA BRT004 Y EL OPERADOR LES PIDE BAJAR DE LA UNIDAD, CUANDO VUELVEN A SUBIR LA USUARIA QUIEN LLEVA A UN MENOR DE EDAD DE 8 AÑOS SE SIENTAN EN LOS ASIENTOS ROSAS Y EL OPERADOR DE MUY MALA MANERA LES PIDE QUE SE QUITEN DE AHI POR QUE SON ASIENTOS PREFERENTE.	MALTRATO	METRO RED	CONCLUIDA CANALIZADA A LA AREA CORRESPONDIENTE-CERRADA
DGTCM/	12/11/2024	ESTUVO ESPERANDOLO 30 MINUTOS PASO PERO YA NO LO VA A TOMAR PUES NO ALCANZA A LLEGAR A SU TRABAJO. SOLICITA METAN EL METRO RED.	FRECUENCIA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON VERIFICACION DE FRECUENCIA CERRADA
DGTCM/	12/11/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO LA SUBIO. LE NEGO EL SERVICIO ENSEGUIDA VENIA EL OTRO QUE TAMBIEN ERA TLAXCALA DIRECTO PERO LA QUEJOSA YA SE HABIA SUBIDO A UN TAXI.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN LOS DATOS
DGTCM/	12/11/2024	EN EL CENTRO DE SALUD SE DETUVO (ELLA LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA) Y DE MANERA MUY GROSERA LE PREGUNTO A LA QUEJOSA ¿PARA DONDE VA?', DRASTICAMENTE DIO LA VUELTA A LA ALTURA DE UN DEPORTIVO POCO ANTES POR JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ, CUANDO LA VUELTA DEBE SER POR LA AV. DEL SEÑOR EN DONDE SE IBA A BAJAR OTRA PERSONA Y LA QUEJOSA, ENTONCES UNA SRA. YA MAYOR LE HIZO LA OBSERVACION DEL CAMBIO DE RUTA, Y DE MANERA BURLONA NADAMAS LAS VEIA POR EL RETROVISOR Y LES GRITO ES QUE YO NO PUEDO DEJARLAS HASTA ALLA PORQUE ESTA CERRADO EL PASO HAY UNA PATRULLA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/753/2024 DEL 13/11/24-CERRADA
DGTCM/	12/11/2024	IBA CON MI HIJA A LA ESCUELA Y TENIA QUE CRUZAR LA CERA Y AL BAJARNOS EL CAMION SE PEGO AL QUE NOS BAJAMOS NO PERMITIENDO NO PASAR, NO SE QUE MAS QUIEREN QUE LES PONGA, ESE SR. ES MUY DESPOTA.	MANEJO INADECUADO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/767/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	12/11/2024	ELOPERADOR SE IBA PELEANDO CON OTRA UNIDAD DE LA MISMA RUTA SE BAJARON DE LAS UNIDADES EN ESTE PUNTO Y DISCUTIERON.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/754/2024 DEL 13/11/24-CERRADA
DGTCM/	13/11/2024	LO ESPERO Y NO PASÓ, EL PROBLEMA ES QUE EL SEÑOR MODIFICA LA RUTA ES DECIR SE VA POR PANALILLO ENTRA A OLINDA CRUZA TODO OLINDA VUELVE A SALIR POR NOGALIA, SALE, LLEGA A LOS JASSOS VUELVE A RETORNAR PARA RETOMAR CARRETERA A RIOVERDE Y LA VERDA ES QUE HACE MUCHO TIEMPO.	FRECUENCIA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON AFORO DE FRECUENCIA-CERRADA
DGTCM/	13/11/2024	BUENAS TARDES TAMBIEN NOS GUSTARIA QUE LES NOTIFIQUEN A LOS OPERADORES A QUE NOS AYUDEN A MANTENER LIMPIO EN LA ZONA DONDE NORMALMENTE SE ESTACIONAN A LA ENTRADA DE NUESTRA COMUNIDAD.	UBICACIÓN DE TERMINAL	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CANALIZADA A LA LINEA POR CORREO-CERRADA
DGTCM/	13/11/2024	ESTE OPERADOR TRAJA A SU ACOMPAÑANTE Y NO SE PARABA EN ALGUNAS PARADAS, PERO SI SE PARO COMO UNOS 15 MINUTOS A PEDIR COMIDA EN GARCIA DIEGO.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/764/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	13/11/2024	VIO QUE PASO A LAS 12:30 Y LUEGO YA LO ESPERO HASTA LAS 13 HRS. SOLICITA MAYOR FRECUENCIA, HACIA EL CENTRO	FRECUENCIA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA SE ENVIA CORREO A LA LINEA-CERRADA
DGTCM/	13/11/2024	URBI. NO HIZO LA PARADA EN DONDE LE CORRESPONDIA SINO QUE SE SUBIO AL PUENTE Y FUE A DEJAR A SU HIJO MENOR DE EDAD MUCHO MAS LEJOS, TODO POR NO PASAR POR LA LATERAL.	NO RESPETAR PARADA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/757/2024 DEL 15/11/24-CERRADA
DGTCM/	14/11/2024	ME SUBI AL CAMION RUTA MANANTIAL Y QUISE PAGAR CON TARJETA Y DIJO EL OPERADOR QUE NO ACEPTA QUE SOLO EFECTIVO Y LE COMENTO QUE NO TRAIGO Y ME DICE QUE ME BAJE.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/761/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	14/11/2024	INDICA EL USUARIO QUE LE HIZO LA PARADA A LA UNIDAD Y NO SE DETUVO Y NEGO EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/755/2024 DEL 14/11/24-CERRADA
DGTCM/	14/11/2024	LO ESPERO Y NO PASO, VIO EL 1159 QUE APENAS A LAS 8:28 VA HACIA LA TERMINAL VIENE DEL CENTRO. EL LUNES PASO HASTA LAS 9:45 AM. EN LO QUE ESTA HACIENDO EL REPORTE SALIO EL 1527 Y VIENE CON MUCHA CALMA ASI HACEN LA RUTA BIEN LENTA.	FRECUENCIA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON AFORO DE FRECUENCIA-CERRADA
DGTCM/	14/11/2024	LE HICE LA PARADA Y EL SEÑOR NO SE DETUVO EN DAMIAN CARMONA Y P. MONTOYA	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/768/2024 DEL 21/11/24-CERRADA

DGTCM/	15/11/2024	TIMBRO PARA BAJAR Y SE FUE A PARAR 2 CUADRAS ADELANTE Y COMO ESTABA EL SEMAFORO EN ROJO AL BAJARSE SE FUE HASTA LA PUERTA DE ADELANTE EL OPERADOR LLEVABA LA PUERTA ABIERTA, EL USUARIO LE HIZO LA OBSERVACION A LA CUAL EL OPERADOR LE DICE QUE NO LO ESCUCHO,TRAIA EL AURIOCULAR PUESTO, EL COLMO ES QUE AL ARRANCAR LE MENTO LA MADRE CON UN ADEMAN AL QUEJOSO.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/759/2024 DEL 20/11/24-CERRADA
DGTCM/	15/11/2024	EL OPERADOR VA MUY RAPIDO, LA QUEJOSA LE TIMBRO PARA BAJAR EN LA FARMACIA GUADALAJARA DESPUES DE LA PLAZA PERO NO SE DETUVO LA PASO HASTA PASANDO LA AV. SAN PEDRO.	NO RESPETAR PARADA	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/765/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	16/11/2024	RUTA GALVEZ. SE PASO EL SEMAFORO EN ROJO Y SE IMPACTO EN LA PARTE TRASERA DE LA CAMIONETA DEL QUEJOSO, SE LLEVARON SU CAMIONETA Y AL URBANO LO DEJARON LIBRE.	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
DGTCM/	16/11/2024	TOME EL CAMION EN REFORMA RUTA 8 A LAS 09:30, EL CHOFER IBA FRENE Y FRENE Y AL FINALIZAR MI RECORRIDO SOBRE PANFILO NATERA QUEDABAMOS SOLO DOS PERSONAS Y EL CHOFER NOS DIJO QUE EL SE IBA A BAJAR A COMER TACOS LE DIJIMOS QUE NO PORQUE TODAVIA NO LLEGABAMOS A NUESTRO DESTINO DIJO QUE NO LE IMPORTABA Y CUANDO DECIDIMOS BAJARNOS ARRANCO EL CAMION Y ME CAI.	MALTRATO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/769/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	17/11/2024	DE LA MANERA MAS RESPETUOSA QUIERO REPORTAR AL CONDUCTOR DE LA UNIDAD DE LA NUEVA RUTA MEXQUITIC -SLP, YA QUE LA MANERA EN QUE OPERA LA UNIDAD ES MUY IMPRUDENTE, FRENANDO FUERTEMENTE NO PRIORIZA EL CUIDADO DE LOS USUARIOS, ESTA MISMA UNIDAD NO CUENTA CON LA PUERTA DE EMERGENCIA ADJUNTO EVIDENCIA,CONDUCTOR NO MUESTRA SU GAFETE	MANEJO INADECUADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/772/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	17/11/2024	ME ACERQUE A PREGUNTARLE AL OPERADOR QUE SI ES EL QUE VA A CIUDAD SATELITE Y DE FORMA GROSERA ME DIJO "AHI ENFRENTE DICE Y EN LOS LADOS QUE NO SABE LEER?" Y ME CIERRA LA VENTANA EN LA CARA, Y ME ACERQUE PARA PEDIRLE SU NOMBRE Y ME DIJO QUE SE LLAMA IVAN LUNA, UN SEÑOR DE BARBA ENTRECANO, (HAY PERSONAS DE LA TERCERAQ EDAD, DISCAPACITADAS VISUALES ETC, QUE NO TIENEN FORMA DE VER MAS QUE PREGUNTANDO.	MALTRATO	METRO RED	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS-CERRADA
DGTCM/	17/11/2024	EN LA PARADA UBICADA EN CALLE BRASIL Y AV. JUAREZ SATELITE A LA ALTURA DE FARMACIA SIMILARES ESTA TAMBIEN UNA TORTILLERIA MIRANDA, SIEMPRE ESTA ESTACIONADA UNA CAMIONETA Y UNA MOTO (AL PARECER DE LA TORTILLERIA) ESTORBANDO LA PARADA, Y TAMBIEN ESTA SIEMPRE UNA PATRULLA DE TRANSITO LA CUAL ESTA INFRACCIONANDO CON EL ARGUMENTO QUE AHI NO ES PARADA, CUANDO SI ES PARADA SOLO QUE LA SEÑALITICA SE LA ROBARON, Y TA SOLO EN ESTE DIA NOS INFRACCIONARON A 7 OPERADORES, SOLICITA QUE LA SCT INTERVENGA EN ESTA SITUACION PUES LA MULTA LE SALIO EN \$2,200 PESOS MISMO QUE DEBE PAGAR DE SU BOLSILLO, COMENTA QUE SI NO HACE LA PARADA ENTONCES LOS USUARIOS LO VAN A REPORTAR POR NO HACER PARADA,	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	TULSA	CONCLUIDA CON VERIFICACION EN CAMPO-CERRADA
DGTCM/	17/11/2024	SOLO EL PROBLEMA ES QUE TARDAN MUCHO TIEMPO EN PASAR LOS RUTA 22 QUE ES EL CONALEP RETORNOS, EL TIEMPO ES DE MAS DE 45 MINUTOS Y QUE LAS UNIDADES DE ESA RUTA ESTAN EN PESIMAS CONDICIONES NO SE DIGAN LOS FINES E SEMANA SE TARDAN MUCHO EN PASAR.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS Y UNIDAD NOO TRABAJO-CERRADA
DGTCM/	18/11/2024	EL CHOFER BRAYAN DANIEL ALVARADO URESTI, COMENTO QUE YA ERA SU ULTIMA VUELTA A LAS 16:50 PM, SIENDO QUE LA CHECADORA NOS DIO HORARIO DE TRABAJO COMPLETO DEL SABADO	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/763/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	19/11/2024	INDICA LA USUARIA QUE EL CAMION TOMA OTRA DIRECCION DE RUTA EN VEZ DE IRSE POR EJE VIAL SE VA POR DAMIAN CARMONA Y TIENE QUE CAMINAR MAS CALLES Y SE TARDAN MUCHO EN PASAR HASTA 40 MINUTOS	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MAGOCAM	CONCLUIDA HAY 2 VIAS ES VALIDA LA QUE TOMO LA UNIDAD VERIFICADA-CERRADA
DGTCM/	19/11/2024	EL CHOFER DE LA RUTA 2 IBA CONDUCIENDO MUY MAL EN TODO EL TRAYECTO Y NO RESPETABA PARADAS CUANDO SE LE INDICABA Y VENIA DISCUTIENDO CON LOS USUARIOS Y NO TRAIA GAFETE.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/770/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	19/11/2024	ME SUBI AL CAMION 9086 DE LA RUTA MANANTIAL RUTA 35 A LAS 06:00 Y LE PAGUE CON TARJETA Y EL MUY PREPOTENTE ME DICE QUE NO ACEPTA ESE PAGO QUE SOLO EFECTIVO Y LE COMENTO QUE NO TRAIGO Y ME DICE QUE ME BAJE Y ESPERE A OTRO CAMION QUE TRAIGA PARA TARJETA , ES UN PESIMO SERVICIO O TENEMOS QUE HACER UNA MANIFESTACION EN SCT POR QUE HAY MUCHAS QUEJIAS.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO

DGTCM/	19/11/2024	GALVEZ. LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/773/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	19/11/2024	EL CHOFER QUE LE TOCABA TRAER EL TRANSBORDO DE CAPULINES A GUADALUPE VICTORIA, NO ESPERÓ A LA GENTE Y SE FUE, SEGÚN DICE LA CHECADORA QUE NO ACATO LA ORDEN, Y POR CONSECUENCIA LAS PERSONAS QUE VENIAMOS NOS TOCÓ CAMINAR DESDE CAPULINES A GUADALUPE VICTORIA PARA LLEGAR A NUESTRAS CASAS, ENTRE ELLOS ESTUDIANTES.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA SE ENVIA CORREO A LA LINEA-CERRADA
DGTCM/	19/11/2024	REFIERE EL USUARIO QUE EL CHOFER DE LA UNIDAD IBA MANEJANDO MUY MAL EN EL TRAYECTO Y NO HACIA PARADAS DONDE LA GENTE LE INDICABA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES GANEZA, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/760/2024 DEL 20/11/24-CERRADA
DGTCM/	19/11/2024	VIVO EN LA COL. LAS JULIAS, EL OPERADOR VAN VARIAS VECES QUE CONDUCE Y VA FUMANDO, NO SUBE GENTE Y SI LA SUBE SIEMPRE MURMURA ALGO DE MALA GANA, SINO TIENE GANAS DE TRABAJAR PUES PARA QUE ESTÁ AHI? EL CHOFER GENERALMENTE ESTÁ EN LAS MAÑANAS, ES FLACO Y CON CABELLO CANOSO.	FUMAR EN SERVICIO	TULSA	CONCLUIDA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL-CERRADA
DGTCM/	20/11/2024	RUTA PANALILLO. ESTA RUTA TARDA MUCHO PORQUE DESVIARON LA RUTA NORMAL Y SON MUY INFORMALES PARA DAR EL SERVICIO, HAY DIAS QUE DEJAN DE DAR EL SERVICIO, OTROS DIAS HACEN UNA SOLA CORRIDA A LAS 4 PARA EJE VIAL Y A LAS 5 PARA PANALILLO, Y ACTUALMENTE NO SABEN NI CON QUIEN QUEJARSE ANTES ESTABA EL SR.JAVIER MENDOZA, MUCHAS VECES HAN CAMINADO DE PANALILLO A LA DE RIOVERDE Y SON 3 KILOMETROS CON BOLSAS DE MANDADO O COMO TENGAN QUE HACERLO. SOLITA QUE DEJEN LA RUTA COMO ANTES ESTABA DIRECTA.	FRECUENCIA	MOVILIDAD URBANAY EMPRESARIAL MEDELLÍN, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON VERIFICACION DE LA RUTA-CERRADA
DGTCM/	20/11/2024	REFIERE LA USUARIA QUE VENIA EN EL CAMION SOBRE AV. MUÑOZ Y EN VEZ DE IRSE EN SU RUTA NORMAL HASTA MUÑOZ Y LAS VIAS SE DIO LA VUELTA EN CALLE CHARRO MEXICANO DONDE ESTA LA FARMACIA GUADALAJARA	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/774/2024 DEL 22/11/24-CERRADA
DGTCM/	20/11/2024	QUEJIA REPETIDA CON FOLIO DGTCM/1070/11/24 Y CON FOLIO DE ATENCION CIUDADANA 437/U/24.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA REPETIDA CON FOLIO DGTCM/1070/24-CERRADA
DGTCM/	20/11/2024	MENTIONA QUE RENOVU URBAN PASS HACE 4 MESES Y AL VENIR A RECOGER LE COMENTAN QUE TIENE QUE RENOVAR Y LE VUELVEN A COBRAR. COBRAN EL 3% POR CADA 100 PESOS DE RECARGA.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	URBAN PASS	CONCLUIDA SE DA SEGUIMIENTO-CERRADA
DGTCM/	20/11/2024	EL CHOFER EN VEZ DE SEGUIR EL TRAYECTO DE LA RUTA NORMAL DE LA AV. MORALES SAUCITO HACIA FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA, SE DESVIO Y TOMO LA AV. GRANJAS PARA SALIR A LA AV. VASCO DE QUIROGA PARA ENTONCES INCORPORARSE A FRAY DIEGO, ADEMAS SOBRE FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA AL LLEGAR CASI A AV. HERNAN CORTES YO ANUNCIE MI BAJADA CON ANTICIPACION SIN EMBARGO POR TEMAZCALLI NO SE QUIZO DETENER Y ME DIJO QUE AHI NO ES PARADA Y ESO QUE HABIA DOS MUJERES AHI, EL CHOFER TRAIA PRISA PARA ALCANZAR EL SEMAFORO EN VERDE Y POR ESO NO SE DETUVO, Y SIGUIO Y ME BAJO MAS ADELANTE Y DICIENDOLE QUE LO REPORTARIA A LO QUE EL ME DIJO QUE NO LE IMPORTABA SI PONIA MI QUEJIA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/775/2024 DEL 22/11/24-CERRADA
DGTCM/	20/11/2024	REFIERE LA USUARIA QUE ELLA IBA CIRCULANDO EN SU VEHICULO Y EL CAMION IBA MANEJANDO MUY MAL METIENDOSE ENTRE LOS CARROS, Y A ELLA CASI LE PEGA A SU VEHICULO, LE TOMO FOTO, E INDICA QUE SE PASO UN SEMAFORO Y EN ESE MOMENTO LE COMENTO A UN TRANSITO DE LO SUCEDIDO Y EL CHOFER DEL CAMION NO LE HIZO CASO AL OFICIAL DE TRANSITO PARA DETENERSE Y SE FUE EL CAMION.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/766/2024 DEL 21/11/24-CERRADA
DGTCM/	20/11/2024	RUTA URBI. ESTE OPERADOR CUANDO LE SOLICITAN BAJAR EN CARR. RIOVERDE Y CALLE ZARAGOZA RUMBO AL CENTRO, EN LUGAR DE IRSE POR LA LATERAL Y PARARSE DEBAJO DEL PUENTE SE SUBEN AL PUENTE Y SE SIGUE DERECHO, APARTE IBA MUY RECIO CONDUCIENDO.	NEGAR SERVICIO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/780/11/2024 DEL 20/11/2024-CERRADA
DGTCM/	22/11/2024	SUBI A LA UNIDAD CON NO. 017 RUTA 24 EN LA UBICACION INDICADA EN SEGUIDA SE PARO OTRA VEZ Y LUEGO VOLVIO HACERLO EN EL OXXO DE UNIVERSIDAD Y BAJO EL CHOFER Y SE TARDO 15 MINUTOS Y YO YA IBA TARDE A MI TRABAJO Y SOLICITE UN TRANSPORTE POR APLICACION Y BAJARME EN PLAZA DE TOROS Y ME DIJO EL CHOFER QUE AHI NO ERA PARADA Y YO LE COMENTE PERO COMO SI HAY PADARA EN EL OXXO Y ME BAJO HASTA EL HOGAR DEL NIÑO.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS-CERRADA
DGTCM/	22/11/2024	SE LE HIZO LA PARADA AL TRANSPORTE URBANO EN EL PARABUS, QUE ESTA EN ESA DIRECCION Y NO SE DETUVO, NO RESPETAN EL PARABUS	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/776/2024 DEL 26/11/24-CERRADA

DGTCM/	22/11/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y SE FUE A DETENER UNA CUADRA Y MEDIA MAS ADELANTE.	NO RESPETAR PARADA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA IMPROCEDENTE EN DONDE SOLICITA EL SERVICIO NO ES PARADA-CERRADA
DGTCM/	22/11/2024	REFIERE LA USUARIA QUE SE ESPERO POR MAS DE 30 MINUTOS Y EL RUTA 3 PUERTA REAL Y CUANDO PASO YA VENIA LLENO Y NO SE DETUVO, ES NECESARIO CONTAR CON MAS RUTAS	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA SE ENVIA CORREO A LA LINEA-CERRADA
DGTCM/	23/11/2024	ES UNA MUJER CHOFER, LE PAGO CON 11 PESOS Y CON UN BILLETE DE 100 PESOS Y LE PREGUNTO QUE ME HACE FALTA 50 CENTAVOS O ME COBRE CON EL DE 100 PESOS Y SE MOLESTA Y ME DICE QUE LE PASE Y ME ARREBATA LOS 11 PESOS.	MALTRATO	TULSA	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/777/2024-CERRADA
DGTCM/	25/11/2024	LA CALLE 20 DE NOVIEMBRE A PARTIR DE JUAN ALVAREZ SE ENCONTRABA CERRADA POR UNA MANIFESTACION, LOS AUTOBUSES METRORED LLEGABAN A ESE PUNTO Y SE DABAN LA VUELTA EN U PARA REGRESAR A TOMAR AV. DE LA PAZ Y SEGUIR RUTA NORMAL MI HIJA Y YO ESTABAMOS ESPERANDO EL METROREDSO BRE 20 DE NOVIEMBREY TARDO APROX. 30 MINUTOS, AL MOMENTO DE LLEGAR NO SE PARO EL METRORED.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	CONCLUIDA CON VERIFICACION DE VIDEO-CERRADA
DGTCM/	25/11/2024	A LAS 13:00 ME ENCONTRABA CIRCULANDO EN PERIFERICO HACIA INDUSTRIAS CALLE 71 POR EL OXO , EL CAMION VENIA MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD E INVADIO EL CARRIL DE DERECHA A IZQUIERDA Y CASI ME CHOCA, EL CAMION VENIA ECHANDO CARRERAS CON OTRA UNIDAD Y BAJO AL PASAJE EN AV. INDUSTRIAS Y PERIFERICO EN EL CARRIL CENTRAL.	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LINEA MORALES, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/779/11/2024 DEL 28/11/24-CERRADA
DGTCM/	26/11/2024	LA UNIDAD DE FORMA CONSTANTE NO SE DETIENE EN LA PARADA, YA ES LA SEGUNDA VEZ QUE HACE LO MISMO, LA VEZ PASADA FUE EL 13 DE NOVIEMBRE EN EL POLLO FELIZ DE FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/789/12/2024 DEL 02/12/24-CERRADA
DGTCM/	26/11/2024	EL CAMION CON RUTA 13 NO SE PARO CUANDO SE LE HIZO LA PARADA E IBA A VELOCIDAD INMODERADA, EL SEMAFORO ESTABA A PUNTO DE CAMBIAR DE VERDE A ROJO Y NEGÓ EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/783/2024 DEL 29/11/24-CERRADA
DGTCM/	27/11/2024	VAMOS EN LA LINEA 3 BRT 060 Y PUES MI NIÑO Y YO CASI SIEMPRE SOMOS DE IRNOS HASTA ATRAS POR LO QUE HAY CINTOS DE SEGURIDAD Y ESTA VEZ NOS PERCATAMOS QUE LOS CINTOS ESTAN AGARRADOS CON SINCHOS.	OTROS	METRO RED	CONCLUIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
DGTCM/	27/11/2024	CAMION NO TIENE NUMERO ECONOMICO EN LA PARTE SUPERIOR FRONTAL EXTERIOR Y SIN ROTULACION DE RUTA, Y LUEGO LOS CHOFERES SE MOLESTAN CUANDO UNO LES HACE LA PARADA PARA PREGUNTARLES LA RUTA.	LETREROS DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/786/12/2024 DEL 02/12/24-CERRADA
DGTCM/	28/11/2024	EL OPERADOR NO LA ESPERO A QUE SUBIERA Y CASI LA ATROPELLA, AL PARECER POR AVANZAR POR EL SEMAFORO EN VERDE.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/784/11/2024 DEL 29/11/2024-CERRADA
DGTCM/	28/11/2024	ME SUBI AL CAMION NO. 7013 LE TUVE QUE PEDIR QUE ME REGRESARA MI DINERO QUE LE HABIA PAGADO, AUN NO HABIA PASADO LAS BARRAS DE CONTROL, ES UNA MUJER LA CONDUCTORA DEMASIADO PREPOTENTE Y AGRESIVA, SOLO POR QUE NO LE PAGUE CON CAMBIO ME GRITO Y ME DIJO QUE ELA NO ERA BANCO.	MALTRATO	TULSA	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/785/12/2024 DEL 02/12/24-CERRADA
DGTCM/	28/11/2024	A TODOS LOS ESTUDIANTES QUE UTILIZAN LA ,TARJETA MI PASE NO SE LAS ACEPTA Y LES COBRA EL PASAJE	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	MOVILIDAD	CONCLUIDA QUEJA IMPROCEDENTE LA TARJETA MI PASE NO TIENE TRAMITES-CERRADA
DGTCM/	28/11/2024	EL CAMION RUTA 2 NO HACE LA PARADA EN MANUEL J. CLOUTIER Y SALVADOR NAVA Y SE BRINCA LOS SEMAFOROS PASARON 5 CAMIONES Y TODS HICIERON LO MISMO.	NO RESPETAR PARADA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS-CERRADA
DGTCM/	28/11/2024	EN LA CALLE DE MAR ROJO Y MAR NEGRO EL OPERADOR NO LE DIO EL SERVICIO , A USUARIA QUE IBA A SUBIR ARRANCÓ Y LA TUMBO AL PAVIMENTO, TAMPOCO LE DIO EL SERVICIO.	MANEJO INADECUADO	TULSA	CONCLUIDA CONACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/781/2024 DEL 29/11/24-CERRADA
DGTCM/	28/11/2024	LE PAGO CON 12 PESOS Y EL OPERADOR NO LE REGRESO NADA ARGUMENTANDO QUE NO TRAE CAMBIO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/782/11/2024 DEL 29/11/24-CERRADA
DGTCM/	29/11/2024	EN ESA PARADA SIEMPRE BAJA SU HIJA PERO EL DIA DE HOY EL OPERADOR SE MOLESTO YA QUE HIZO LA PARADA UNA ANTES Y CASI TUMBA A SU HIJA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
DGTCM/	29/11/2024	CUANDO IBA BAJANDO LA QUEJOSA CON SU BEBE EN BRAZOS EL OPERADOR CERRÓ LA PUERTA Y LA PRENSO, CABE HACER MENCIONA QUE 2 PERSONAS QUE SUBIERON EN ESE MOMENTO POR LA PUERTA DE ATRAS LE ESTORBARON PARA ELLA PODER BAJAR. SOLICITA LLAMADA DE ATENCION AL OPERADOR.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/787/12/2024 DEL 02/12/24

DGTCM/	29/11/2024	EN LAS LETRAS DE ARRIBA DECIA ESTANZUELA REAL A SALTILLO Y ABAJO TENIA RUTA 55, LA QUEJOSA SE GUIO POR LAS LETRAS DE ARRIBA LE PAGA AL OPERADOR Y ENSEGUIDA LE PREGUNTA SI PASA POR ESTANZUELA REAL A SALTILLO EL OPERADOR LE CONTESTA QUE NO QUE EL LETRERO DE ABAJO DICE RUTA 55, LA QUEJOSA LE SOLICITA SU DINERO Y EL OPERADOR LE DICE QUE NO PORQUE YA MARCO LA SUBIDA. SOLICITA QUE LOS LETREROS SEAN CLAROS Y QUE NO CONFUNDAN ESCRIBIENDOLES 2 O MAS RUTAS PORQUE AL PREGUNTARLES A LOS OPERADORES ÉSTOS SE MOLESTAN Y SON MUY GROSEROS.	LETREROS DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON ACTA DE AMONESTACION SCT/DGTCM/788/12/2024 DEL 02/12/24-CERRADA
DGTCM/	30/11/2024	EL OPERADOR OMITIO LA PARDA A PESAR DE HABERLA HECHO CON SUFICIENTE ANTICIPACION, ALGUNAS VECES VAN A EXCESO DE VELOCIDAD Y POR NO FRENAR A HACER UNA PARADA QUE ESTA SEÑALIZADA SE PASAN DE LARGO AUNQUE SEAMOS MAS DE CUATRO PERSONAS ESPERADNDOLO, TODOS LOS DIAS HAY QUE SALIR CON MAS DE 1 HORA DE ANTICIPACION POR QUE SI SE LES OCURRE SALTARSE ESA PARADA HAY QUE ESPERAR 30 MINUTOS AL SIGUEINTE TAMBIEN, ALGUNAS VECES SALTAN LA PARADA POR QUE ESTA EL METRO RED Y ALGUNAS OTRAS ES SOLO POR QUE VAN VIENDO EL CELULAR POR ESO ME ESTOY QUEJANDO COMO USUARIO Y ESPERO QUE SOLUCIONEN ESA PROBLEMÁTICA.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	CONCLUIDA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS-CERRADA
DGTCM/	30/11/2024	EL OPERADOR IBA A EXCESO DE VELOCIDAD IBA SOLA LA UNIDAD, CUANDO SE IMPACTO CON EL VEHICULO DE LA QUEJOSA DANDOLES UNA VUELTA DE 180 GRADOS A SU CARRO, ELLA QUEDO LASTIMADA NO PIDE ATENCIÓN MÉDICA, SOLO SANCIÓN AL OPERADOR.	SUCESO DE TRANSITO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO CON SOLICITUD DE VIDEO