

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**  
**Resumen de Quejas por Línea**  
**Periodo: 01-02-2025 al 28-02-2025**  
**Total de quejas por línea: 112**

CONSECUTIVO	FOLIO	FECHA DEL SUCESO	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
1	DGTCM/128/02/2025	01/02/2025	REALIZO PARADA, PERO COMO EL SEMAFORO ESTABA EN VERDE NO SE QUISO ESPERAR Y NO SE DETUVO, ESTO PASA A DIARIO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITAL-CERRADA
2	DGTCM/188/02/2025	02/02/2025	A MI DESCENSO EN PLAZA SAN LUIS, REALICE UNA PREGUNTA AL CHOFER SOBRE LA PARADA QUE PROXIMAMENTE IBA A HACER Y NO ME CONTESTO, 2 MUCHACHAS MÁS TAMBIEN BAJARIAN EN ESA MISMA PARADA, PERO CERRÓ LAS PUERTAS EVITANDO QUE SALIERAMOS.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS-CERRADA
3	DGTCM/115/02/2025	02/02/2025	UNA USUARIA TIMBRO VARIAS VECES Y EL OPERADOR SOLO DECIA: AHORITA LA BAJO, SE TUVO QUE SUBIR A LA BANQUETA PARA PODER DETENERSE, HIZO UNA LLAMADA EN LA CUAL DECIA QUE SE HABIA QUEDADO SIN FRENOS, EN ESTA LLAMADA SE LE INDICA QUE ASI CONTINUE LA RUTA.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM073/2025 DEL 07/02/25-CERRADA
4	DGTCM/117/02/2025	03/02/2025	YA VAN VARIAS VECES QUE LE DA AL CAMION MUY FUERTE Y CASI ME CAIGO, SOY UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD Y LE PREGUNTE AL CHOFER PORQUE ES ASI CONMIGO, ÉL LE DABA MAS FUERTE.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/SDGTCM/078/2025 DEL 10/02/25-CERRADA
5	DGTCM/116/02/2025	03/02/2025	SE ACORDO CON LA ENCARGADA DE LA RUTA 41 QUE TRABAJARIA COMO NORMALMENTE SE HACE EN UN DIA SABADO, PERO NO SE LABORO DE TAL FORMA, A MUCHA GENTE DE LA COMUNIDAD NOS DEJARON SIN TRANSPORTE A LAS 9 DE LA MAÑANA.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

6	DGTCM/121/02/2025	04/02/2025	EL OPERADOR TERMINA LA RUTA ENFRENTA DE SU DOMICILIO EN AV. GUADALUPE VICTORIA ENFRENTA DE LA PRIMARIA Y A LOS USUARIOS QUE AUN VAN MAS ADELANTE LOS BAJA DE LA UNIDAD PORQUE YA NO QUIERE REALIZAR EL RECORRIDO COMPLETO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/076/2025 DEL 10/02/25-CERRADA
7	DGTCM/119/02/2025	04/02/2025	EL CHOFER ME AVENTO LA UNIDAD, SALIENDO POR LA CARRETERA A RIOVERDE INCORPORANDOSE A LA GLORIETA, NO RESPETO EL ROJO SE INCORPORO A LA GLORIETA CERRANDOME EL PASO Y POR POCO Y SE IMPACTA EN LA PARTE TRASERA DONDE LLEVABA A MI HIJO A LA ESCUELA.	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	MOVILIDAD URBANAY EMPRESARIAL MEDELLÍN, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/077/2025 DEL 10/02/25-CERRADA
8	DGTCM/123/02/2025	04/02/2025	OPERADOR SE PASO EL ALTO EN EL CRUCE DE PERIFERICO CON AV. CAMINO A LA LIBERTAD, HACIA CACTUS, EL OPERADOR CRUZO A A VELOCIDAD INMODERADA Y POR POCO Y NOS EMBISTE. CHECAR QUE SE PASO EL SEMAFORO EN ROJO.	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/087/2025 DEL 17/02/25-CERRADA
9	DGTCM/108/02/2025	04/02/2025	IDA DE PASE MI TARJETA Y PASO , MUY BIEN. DE REGRESO EL OPERADOR LE DIJO QUE NO HABIA PASADO LA PASO OTRA VEZ Y LE TUVO QUE PAGAR EN EFECTIVO, 12.50, ELLA ES ADULTO MAOR, Y COMENTA QUE TRAJA 80 PESOS DE SALDO. FOLIO DE LA TARJETA URBAN PASS FOLIO 07156447	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO -CERRADA
10	DGTCM/106/02/2025	04/02/2025	IBA CIRCULANDO RUMBO A LA IND. AVIACION SOBRE PEDRO MORENO A LA ALTURA DE ALTAMIRANO PRENDIO SU SEÑAL PARA DAR VUELTA A LA IZQUIERDA PERO HABIA OTROS VEHICULOS QUE NO PERMITIAN EL PASO ESTUVO AHI CERCA DE 1 MINUTO ESPERANDO PASAR CUANDO ESCUCHO EL CLAXON DEL URBANO QUE VENIA MUY FUERTE, ME ACERQUE MAS AL CARRO QUE ESTABA OBSTRUYENDO LA VUELTA HACIA ALTAMIRANO PERO LLEGO EL URBANO Y SE IMPACTO EN LA PARTE TRASERA DAÑANDO SU VEHICULO DEL LADO DEL COPILOTO.	SUCESO DE TRANSITO	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

11	DGTCM/136/02/2025	05/02/2025	EL CAMIONERO DEL 29 NO SE DETUVO POR GANARLE AL SEMAFORO, AL MINUTO PASO EL 5 SI SE DETUVO PERO IBA CONDUCIENDO A TODA VELOCIDAD, REBAZANDO AL 29, DE HECHO SE JUNTARON EN NIÑO ARTILLERO ESQUINA CON SALVADOR NAVA Y ESTABA UNA SEÑORITA QUE LES PIDE UNA HOJA, IMAGINO PARA ANOTAR LA HORA A LA QUE PASARON, EL PROBLEMA DE ESTO, ADEMAS DE LA VELOCIDAD, ES QUE PASAN 2 CAMIONES JUNTOS, GANANDOSE EL PASAJE Y DESPUES SI SE TE PASAN 2, TENEMOS QUE ESPERAR MAS DE 40 MINUTOS PARA QUE PASE OTRO CAMION,ESTO YA TIENE PASANDO VARIOS MESES QUE SE JUNTAN 2 CAMIONES A ESA HORA APROXIMADAMENTE.	FRECUENCIA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/091/2025 DEL 17/02/25-CERRADA
12	DGTCM/107/02/2025	05/02/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO IBA CON DIRECCION AL CENTRO.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITAL-CERRADA
13	DGTCM/127/02/2025	05/02/2025	ESTABA EN LA PARADA DEL CAMION DESDE LAS 7:50 AM, AV. MUÑOZ Y MORALES SAUCITO Y PASO HASTA LAS 8:06, AL MOMENTO QUE SOLICITO BAJAR EN PROL. MUÑOZ Y HERNAN CORTEZ, TOQUE EL TIMBRE Y EL SE SIGUIÓ DE LARGO HASTA DEJARME CASI A 3 CUADRAS MAS ADELANTE, LE DIJE TE PASASTE 2 CUADRAS Y ME CONTESTO: ATRAS VIENE OTRO Y SI EFECTIVAMENTE ME BAJO Y ME PERCATO QUE ATRAS ESTABA OTRA UNIDAD RUTA 21.	NO RESPETAR PARADA	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/080/2025 DEL 11/02/25-CERRADA

14	DGTCM/131/02/2025	06/02/2025	LOS TAXIS Y CAMIONES URBANOS ESTAN ESTORBANDO EN LA ESTACION DEL METRORED DE AV. DE LOS PINOS CON DIRECCIONA CD. SATELITE, POR LO QUE EL METRORED QUEDA MUY DESPEGADO DE LA RAMPA DE LA ESTACION Y LOS ADULTOS MAYORES NO PUEDEN BAJAR CORRECTAMENTE Y SE ANDAN CAYENDO, Y LA SCT NO HACE NADA AL RESPECTO PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS USUARIOS Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL METRORED, DEBEN PROHIBIR QUE LOS TAXIS Y CAMIONES URBANOS SE ESTACIONEN PORQUE SE DIFICULTA ASCENSO Y DESCENSO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD COMO LOS QUE USAN MULETAS, PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y LOS MENORES.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO LA UNIDAD SE ENCUENTRA EN EL TALLER-CERRADA
15	DGTCM/112/02/2025	06/02/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y EL OPERADOR NO SE DETUVO, ADEMAS NO LLEGA A LA ESTACION BORREGOS. POSTERIORMENTE EN LA ALAMEDA SOBRE MANUEL J. OTHON AHORA SI LO ABORDO PARA REGRESAR A SANTA BARBARA Y A LA ALTURA DEL RETORNO SE REGRESO HACIA LA ALAMEDA, ES DECIR NO LLEGA A LA ESTACION DE BORREGOS.	NEGAR SERVICIO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/075/2025 DEL 07/02/25-CERRADA
16	DGTCM/113/02/2025	06/02/2025	SUBE A LOS PASAJEROS POR LA PUERTA TRASERA Y LES COBRA EL PASAJE, DEJA PUERTA DELANTERA CERRADA.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS-CERRADA
17	DGTCM/129/02/2025	06/02/2025	QUIERO REPORTAR QUE NINGUNA UNIDAD DE LA RUTA 45 HACE PARADA NO HAY NADA QUE SE LOS IMPIDA, POR FAVOR ENVIEN INSPECCION.	NO RESPETAR PARADA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
18	DGTCM/135/02/2025	06/02/2025	EL DIA DE AYER 6 DE FEBRERO A LAS 13.20 Y HOY 7 DE FEBRERO A LA MISMA HORA, TUVE UN DISGUSTO CON EL OPERADOR, YA QUE SOY ESTUDIANTE Y EL CHOFER NO HIZO LA PARADA, DESPUES NOS HIZO CORRER A MI AMIGA Y AMI 3 CUADRAS Y NO SE PARO, TODAVIA SE ASOMO POR LA VENTANA Y NOS DIJO ADIOS CON LA MANO. ME GUSTARIA QUE CHECARAN ESAS COSAS CON LOS SCHOFERES YA QUE COMO ESTUDIANTES TAMBIEN NECESITAMOS LLEGAR A TIEMPO A NUESTRO DESTINO Y ES DE PESIMO GUSTO ESE TIPO DE COSAS.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/084/25 DEL 14/02/25-CERRADA

19	DGTCM/133/02/2025	06/02/2025	EN LA PARADA DE CHAPULTEPEC Y TEC. MILENIO NOS SUBIO POR LA PARTE DE ATRAS Y ESTE TRANSCURSO HASTA SALVADOR NAVA, LOS IBA SUBIENDO POR LA PARTE DE ATRAS, Y ME IMAGINO QUE SE QUEDAN CON EL DINERO, IBA CON OTRA PERSONA DE ESTATURA MEDIANA, CABELLO PINTADO LAS PUNTAS DE COLOR AMARILLO, CON GORRA BLANCA Y ARETE DEL LADO IZQUIERDO.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/086/25 DEL 14/02/25-CERRADA
20	DGTCM/152/02/2025	07/02/2025	EL CHOFER NO ESPERO A QUE TODAS LAS PERSONAS BAJARAN, CERRO LA PUERTA Y ARRANCO LLEVANDONOS HASTA LA SIGUIENTE PARADA EN UNIVERSIDAD, SE LE PIDIO QUE NOS PERMITIERA BAJAR Y NO LO HIZO, DIJO QUE YA NO PODIA ABRIR LA PUERTA HASTA LA SIGUIENTE ESTACION, LAS VECES QUE HE TOMADO ESTOS CAMIONES HAN DADO BUEN SERVICIO, PERO SI ES IMPORTANTE HACER ESTE REPORTE PARA QUE NO VUELVA A SUCEDER, YA QUE HAY PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE TOMAN ESTE CAMION POR NECESIDAD, IMAGINE QUE UNA PERSONA QUE SOLO PUEDA UBICAR ESTA PARADA Y LO ALEJEN DE ELLA Y NO SEPA QUE HACER NI COMO REGRESAR.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/100/2025 DEL 19/02/25-CERRADA
21	DGTCM/141/02/2025	07/02/2025	VARIAS PERSONAS ABORDAMOS EN SENDERO Y OTRAS SOBRE CARR. 57 Y NOS BAJO A TODAS EN LA ALAMEDA,, YO IBA A LA CALLE 99 Y TUVE QUE TRANSBORDAR A OTRO CAMION, EL OPERADOR ARGUMENTO QUE TENIA QUE ABASTECER DIESEL, EL OPERADOR ERA JOVEN, DE TEZ BLANCA Y LLEVABA AUDIFONOS.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/082/2025 DEL 14/02/25-CERRADA
22	DGTCM/118/02/2025	07/02/2025	SUGIERE QUE HAGAN UNA RUTA DE MORALES SAUCITO HACIA HERNAN CORTEZ, Y LUEGO HACIA EL CENTRO	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	SUGERENCIA ATENDIDA CON ATENCION
23	DGTCM/132/02/2025	07/02/2025	SUBIO NIÑO DE 15 AÑOS CON DISCAPACIDAD, SE GOLPEO CON LA PASARELA, LA SEÑORA SE PEGO EN EL BRAZO, LO ANTERIOR PORQUE EL OPERADOR ARRANCO RAPIDO Y SE NEGÓ A ADAR NOMBRE Y NO TRAIA GAFETE A LA VISTA.	MANEJO INADECUADO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/082/2025 DEL 14/02/25-CERRADA

24	DGTCM/137/02/2025	07/02/2025	SE SUSITAN LOS HECHOS EN LA COMUNIDAD SUSPIRO PICACHO, EL CONDUCTOR PASO MUY RETRASADO DE LA HORA QUE TRAE MARCADA EN SU HORARIO, DEBERIA PASAR A LAS 13:55 Y PASO 14:28 Y SE AGREGA AL REPORTE QUE EL SR. CONDUCE CON CELULAR EN MANO Y POR LO MISMO VA MUY BAJA VELOCIDAD NO IMPORTANDO TOPES POR LA DISTRACCION DEL CELULAR.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO LA UNIDAD ESTA EN EL TALLER-CERRADA
25	DGTCM/139/02/2025	08/02/2025	TOMO LA RUTA A UN COSTADO DE HEB, ESTA VEZ SE LE PREGUNTO A LA CONDUCTORA POR DONDE SERIA LA RUTA YA QUE SE ESTABAN DESVIANDO EN LO QUE VA DE FEBRERO DESDE 5 DE MAYO, TOMANDO POR LA RITA DEL CAMION CONSTITUCION SALIENDO A LA ALTURA DE LA NUEVA PROGRESO EXPONIENDO A LOS USUARIOS AL CAMINAR VARIAS CUADRAS COMO FUE EL CASO DE ESTE DIA, NOS COMENTO LA CONDUCTORA QUE IBA A TOMAR LA RUTA DE 5 DE MAYO, SALIR A RESIDENCIAL DEL BOSQUE HASTA 6 DE JUNIO Y QUE ESTO NO ERA CUESTION SUYA SINO DE GOBIERNO PERO CABE MENCIONAR QUE SE SUBEN DOS PERSONAS AMBAS TRABAJADORAS DE HEB CASI SIEMPRE DONDE YO INICIO LA RUTA Y ESTAS DESVIACIONES LOS DEJAN MUY LEJOS DE CASA COMO FUE EN UN DIA ANTERIOR EL VIERNES IGUAL SE DESVIO LA RUTA Y SALIO HASTA NUEVO PROGRESO, ESTE DIA A LA PERSONA ADULTA LA BAJO A LA ALTURA DE LA BODEGA AUERRERA DE	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/089/2025 DEL 17/02/25-CERRADA
26	DGTCM/122/02/2025	08/02/2025	SE SUBIO PERO NO LLEVABA EL PASAJE LISTO PARA DARSELO AL OPERADOR POR LO QUE SE LO DIO POCO MAS ADELANTE, PERO EL OPERADOR VOLTEO MAS ADELANTE Y LES DIJO A LA QUEJOSA Y SU HIJO QUE LE PAGARAN, LOS USUARIOS LE DECIAN QUE YA LE HABIAN PAGADO, AL MOMENTO DE BAJAR NO LOS QUIZO BAJAR EN DONDE TIMBRARONLOS PASO 2 CUADRAS Y LES DECIA QUE LE PAGARAN, LA SEÑORA LE TUVO QUE PAGAR OTRA VEZ PARA QUE LOS DEJARA BAJAR. CABE MENCIONAR QUE CASI CHOCABA POR IR DISCUTIENDO SALIENDO DE LA GARITA Y PERIFERICOCON UNA CAMIONETA GRIS.	MALTRATO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/085/2025 DEL 14/02/25-CERRADA

27	DGTCM/125/02/2025	10/02/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO, SI LLEVABA ESTACIO PERO LE HIZO SEÑAS CON EL DEDO QUE NO Y SE SIGUIO, ESTO NO ES LA PRIMERA VEZ, Y YA HA DISCUTIDO CON EL QUE PORQUE SUS NIETOS LE DAN DOBLE VUELTA A LA PASARELA, PERO AHORITA IBA ELLA SOLA, EL APARATO VERIFICADOR NUNCA LE LEE BIEN LA TARJETA DE URBAPASS	NEGAR SERVICIO	MOVILIDAD URBANAY EMPRESARIAL MEDELLÍN, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/079/2025 DEL 11/02/25-CERRADA
28	DGTCM/130/02/2025	10/02/2025	EL OPERADOR VA CONDUCIENDO MUY MAL ESTA FRENANDO DE LA NADA Y ESTA SERPENTEANDO.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
29	DGTCM/138/02/2025	10/02/2025	EL TRANSPORTE NO PASO A SU HORA, OJALA LE DEN SEGUIMIENTO YA QUE YA SE LES HIZO COSTUMBRE NO PASAR LOS LUNES. GRACIAS	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
30	DGTCM/126/02/2025	10/02/2025	ELLA SE BAJA EN EL OXXO DE POZOS CON SU NIÑO QUE TIENE TDA (DEFICIT DE ATENCION CON IPERACTIVIDAD), NO ALCANZO A BAJAR EL MENOR PORQUE EL OPERADOR CERRÓ LA PUERTA PRENSANDOLO, LA QUEJOSA METIO LA MANO Y LE GRITO AL OPERADOR Y OTRO USUARIO LE GRITO AL OPERADOR PARA QUE ABRIERA LA PUERTA. EL NIÑO LLEGO ASUSTADO A LA ESCUELA Y LE REPORTARON A LA QUEJOSA QUE ES SU MAMA QUE EL NIÑO SE QUEJA DE DOLOR EN LA CABEZA. SOLICITA ATENCION MEDICA.	LESIONES ABORDO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/083/2025 DEL 14/02/25-CERRADA
31	DGTCM/124/02/2025	10/02/2025	EL OPERADOR SE IBA DURMIENDO IBA MUY LENTO POR LO MISMO Y SIGZAGUENADO.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/078/2025 DEL 10/02/25-CERRADA
32	DGTCM/134/02/2025	11/02/2025	ATRAS DE LA UNIDAD REPORTADA PASO EL BRT044, Y EL OPERADOR DE LA UNIDAD REPORTADA AVENTO A UN CICLISTA LA CUAL IBA EN SU CARRIL POR POCO Y LE ASA ENCIMA, EL SEÑOR SE QUEDO LASTIMADO Y EL OPERADOR NO SE DETUVO. IBA CONDUciendo RECIO EL DEL METROBUS. YA VAN 2 VECES QUE ESTE OPERADOR HACE LO MISMO.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA

33	DGTCM/146/02/2025	11/02/2025	<p>ABORDE LA UNIDAD Y PAGUE CON UN BILLETE DE 20 PESOS, EL OPERADOR ME REGRESO 7 DE VUELTO, Y LE PREGUNTE QUE SI YA HABIA SUBIDO Y ME DIJO QUE NO, LE DIJE ME FALTAN 50 CENTAVOS Y NO ME CONTESTA QUE NO LOS TRAE, NO TRAIA GAFETE A LA VISTA, NO SE VALE QUE HAGA ESO PUES SI YO NO HUBIERA TRAIDO LOS 50 CENTAVOS NO ME DEJA SUBIR.</p>	<p>NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA</p>	<p>PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.</p>	<p>SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/096/2025 DEL 18/02/25-CERRADA</p>
34	DGTCM/147/02/2025	12/02/2025	<p>ESTA RUTA 3 TARDAN MUCHO EN PASAR APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS EN PASAR. NO SE PARAN CUANDO PASAN; ES DECIR NIEGAN EL SERVICIO PORQUE NO SE PARAN EN DONDE ESTA ESTABLECIDA SU PARADERO SINO QUE SE PASAN HACIA CONSTITUCION, POR FAVOR ENVIEN INSPECTORES. TENIA QUE PASAR 14.15 Y PASO HASTA LAS 14.45, LLEVAN ESTORBANTES (ACOMPAÑANTES).</p>	<p>NO RESPETAR PARADA</p>	<p>SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.</p>	<p>SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/097/2025 DEL 18/02/25-CERRADA</p>
35	DGTCM/153/02/2025	12/02/2025	<p>OPERADOR AMABLE, HASTA LLEGAR A LA PARADA DE MAGUEYES POR PERIFERICO DONDE EL OPERADOR TOMO EL PUENTE PARA SALTARSE LA PARADA DE PERIFERICO Y PEÑASCO, COMENTANDONOS QUE POR EL MOMENTO POR INDICACIONES SA PARADA ESTA INACTIVA Y QUE LA SIGUIENTE PARADA SERIA LA DE PUERTA REAL, DONDE POR UBICACION Y MI DOMICILIO S ESTA RETIRADA PARA REGRESARME CAMINANDO DEJO EN CLARO QUE NO ES UN REPORTE PORQUE ENTIENDO QUE EL OPRADOR ESTA CUMPLIENDO CON LAS INDICACIONES, PERO SI ME CAUSA CONFLICTO QUE ESA PARADA ESTE INACTIVA Y QUERIA VER SI POR SUGERENCIA MIA Y DE MIS VECINOS PUEDAN PONER UNA PARADA ENTRE CARRETERA A PEÑASCO Y PUERTA REAL PARA QUE EL TRAMO NO SEA LARGO Y NOS FACILITE EL ABORDAR EL METRORED. PODRIA SER ADELANTE DE LA RED AMBIENTAL BAJANDO EL PUENTE DE PEÑASCO PERO LO DEJO A SU CONSIDERACION MUCHAS GRACIAS ESPERO UNA RESPUESTA.</p>	<p>FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES</p>	<p>METRO RED</p>	<p>QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO</p>
36	DGTCM/150/02/2025	12/02/2025	<p>QUIERO HACER EL REPORTE DE LAS UNIDADES DEL CAMION URBANO DE LAS RUTAS 10, 22,21,28 MARIA CECILIA ESTAN TARDANDO MAS DE UNA HORA EN PASAR, POR FAVOR ENVIEN INSPECTORES, YA QUE TAMBIEN ESTAN COBRANDO 13 PESOS Y SON GROSEROS.</p>	<p>FRECUENCIA</p>	<p>TULSA</p>	<p>QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS</p>



37	DGTCM/148/02/2025	12/02/2025	LLEVO 20 MINUTOS ESPERANDO LA RUTA , CUANDO PASO OTRA PERSONA Y YO LE HICIMOS LA PARADA Y NO SE DETUVO, SI NOS VIO PERO SE FUE DE LARGO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/095/2025 DEL 18/02/25-CERRADA
38	DGTCM/140/02/2025	12/02/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y SE DETUVO NADAMAS A BAJAR PASAJE, LES CERRO LA PUERTA EN LAS NARICES Y SE FUE.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/092/2025 DEL 17/02/25-CERRADA
39	DGTCM/143/02/2025	14/02/2025	EL USUARIO IBA SENTADO EN EL ASIENTO DE MERO ADELANTE, EL CHOFER FRENO BRUSCO Y ÉL SE PEGO EN LAS RODILLAS. TIENE LASTIMADAS LAS RODILLAS, EL USUARIO TRABAJA EN UNA CTA. DE SEGUROS Y LE DIJERON QUE TRANSPORTES TANGAMANGA NO TIENE SEGURO, LA EMPRESA NO LE PROPORCIONO NINGUNA ATENCION MEDICA, EL USUARIO LE AVISO AL CHOFER PERO ESTE NO HIZO NADA, LO INCAPACITARON POR 3 DIAS. SOLICITA ATENCION MEDICA.	LESIONES ABORDO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE EL ECONOMICO NO EXISTE-CERRADA
40	DGTCM/142/02/2025	14/02/2025	LA QUEJOSA IBA SUBIENDO CUANDO ARRANCO BRUSCAMENTE Y ELLA SE GOLPEO LE DIJO AL CHOFER QUE ESPERARA A QUE SUBIERA BIEN Y NO LE DIJO NADA, LLEVABA LA PUERTA ABIERTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/088/2025 DEL 17/02/25-CERRADA
41	DGTCM/154/02/2025	14/02/2025	INTENRO ABORDARLO EN PLAZA TANGAMANGA, AL MOMENTO QUE IBA A SUBIR ARRANCO, SE FUE AVANZO UN TRAMO Y SE DETUVO ELLA YA NO QUISO CORRER PARA ALCANZARLO. PLACA 858753-T, ELLA CAMINO Y EL VOLVIO A AVANZAR, ENTONCES.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
42	DGTCM/156/02/2025	15/02/2025	EN LA PARADA QUE ESTA FRENTE A LA CARNICERIA KAREN, LE HICE LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO, A PESAR DE QUE HAY TOPES, Y ACABABA DE INICIAR LA RUTA. RUMBO AL CENTRO DE SLP.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/102/2025 DEL 19/02/25-CERRADA
43	DGTCM/174/02/2025	15/02/2025	ESTE CHOFER SE VIENE A ESTACIONAR AQUI DESDE EL 15 DE FEBRERO, PRENDE LA UNIDAD POR MAS DE UNA HORA EN LA MADRUGADA. ESTA ZONA NO ES UNA ESTACION CAMIONERA. YA SE HA REPORTADO EN OTRA OCASION PERO AL PARECER NO LE DICEN NADA, YA QUE REGRESARON A ESTACIONARLO AHI. ESTA ESTACIONADA AFUERA DE MI CASA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO SE HABLO CON EL CONSEJONARIOS-CERRADA

44	DGTCM/155/02/2025	15/02/2025	A LAS 13.50 APROXIMADAMENTE PASARON 2 RUTAS AMARILLAS AMBOS RUTA 6 DIERON VUELTA A LA IZQUIERDA DESDE EL TERCER CARRIL CON EL SEMAFORO EN ROJO A EXCESO DE VELOCIDAD FRENANDO BRUSCAMENTE Y CASI OCACIONANDO UN ACCIDENTE SE OBSERVO COMO ALGUIEN DENTRO DE SU VEHICULO SE LASTIMO, NO UEDO CREER QUE SE PERMITA QUE LOS CONDUCTORES MANEJEN DE TAL FORMA TAN IMPRUDENTE.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS Y NO HUBO TRAZO DE RUTA
45	DGTCM/160/02/2025	15/02/2025	AL SUBIR UNA MUJER ME RECIBIO EL DINERO Y ME REGRESO EL CAMBIO DE UNA MANERA HOSTIL, IBAN PLATICANDO LA SEÑORA Y EL CONDUCTOR, AL MOMENTO DE SOLICITAR MI BAJADA (CON DEMASIADO TIEMPO) EL CHOFER NO SE QUISO DETENER, SE PASO EL SEMAFORO DE SALVADOR NAVA CON XICOTENCATL Y ME BAJO MEDIA CUADRA DESPUES, LE GRITE "BAJAN" Y LO UNICO QUE ESTABA HACIENDO ERA AGREDIRME VERBALMENTE ALEGANDO QUE EL SEMAFOR ESTABA EN VERDE.	NO RESPETAR PARADA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/107/2025 DEL 21/02/25-CERRADA
46	DGTCM/158/02/2025	15/02/2025	EL OPERADOR NO QUISO HACER LA PARADA PARA LEVANTAR PASAJE IBA HACIENDO USO DEL CELULAR Y NO SE PERCATO DE QUE LE ESTABAMOS HACIENDO LA PARADA VARIAS PERSONAS Y NOS DEJO SIN SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	MOVILIDAD URBANAY EMPRESARIAL MEDELLÍN, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/099/2025 DEL 19/02/25-CERRADA
47	DGTCM/176/02/2025	17/02/2025	EL CAMION RUTA 40 MONTE OSCURO, LA COLORADA NO QUISO HACER LA RUTA QUE ES LA DE BAJAR POR LA ANTENA DE AGUA SEÑORA Y BAJAR HACIA COLORADA, ERAMOS 6 PERSONAS QUE IBAMOS HACIA AGUA SEÑORA Y NOS BAJO HASTA COLORADA A LAS 13 HRS, PORQUE TOMO TRAVESIA Y NO NOS QUEDABA MAS QUE BAJARNOS AL SIGUIENTE RANCHO, LE DIJE AL CHOFER... ESA NO ES LA RUTA Y ME DICE ..YO NO VOY HACIA AGUA SEÑORA QUE NO VE EL LETRERO QUE DICE COLORADA MONTE OSCURO, CONTESTANDOME MUY GROSERAMENTE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/112/2025 DEL 24/02/25-CERRADA

48	DGTCM/149/02/2025	17/02/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO IBA HACIA EL CENTRO, TODOS LOS DIAS ES LO MISMO SE TARDA MUCHO EN PASAR Y CUANDO LLEGA NO SE DETIENE, EN ESTA OCASION LA QUEJOSA SE DETUVO EN MEDIO DE LA UNIDAD PARA QUE SE DETUVIERA Y EL CHOFER LA ESQUIVO Y NO SE DETUVO, LA QUEJOSA TOMO UN TAXI Y CUANDO A LA NORMAL DEL ESTADO AHI ESTABA TAMBIEN EL URBANO ENTONCES LA QUEJOSA LE TOMO UNA FOTO Y EL OPERADOR LE HIZO SEÑAS DE QUE YA LA TENIA UBICADA ELLA LE LEYO LOS LABIOS CUANDO LE DIJO QUE YA SABIA QUIEN ERA, POR LO QUE HACE RESPONSABLE A ESTE OPERADOR SI LE LLEGA A SUCEDER ALGO EN SU PERSONA. EN OTRA OCASION LE HIZO LA PARADA Y SE PARO UNA CUADRA ANTES DE LA BAJADA DELA NORMAL ELLA NO SE BAJO Y TIMBRO MAS ADELANTE Y SE LA LLEVO HASTA LA VUELTA. CABE HACER MENCION QUE LA UNIDAD QUE PASO ANTES DEL 7005 TAMPOCO SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/094/2025 DEL 18/02/25-CERRADA
49	DGTCM/145/02/2025	17/02/2025	LO ESPERA DESDE LAS 10:45am y NO PASA. SE TARDA MUCHA ESA RUTA.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO SE ENVIO CORREO A LA LINEA-CERRADA
50	DGTCM/175/02/2025	17/02/2025	EL CHOFER CORTO LA RUTA, BAJO POR EL ANTIGUO CAMINO (TERRACERIA) PARA LLEGAR A LA COLORADA HACER UNA NARRACION DETALLADA DE LOS HECHOS, DESDE QUE INGRESO O PIDIO LA UNIDAD HASTA LLEGAR AL DESTINO Y FINALIZACION DE LOS HECHOS POR FAVOR, ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
51	DGTCM/157/02/2025	17/02/2025	EL OPERADOR IBA POR LOS CARRILES DE ENMEDIO, EN LA LATERAL QUE ESTA EL PARABUS PERO NUNCA HACEN PARADA AHI, SON ESCASAS LAS UNIDADES.	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/103/2025 DEL 19/02/25-CERRADA

52	DGTCM/211/02/2025	17/02/2025	EN LA PRIMERA CORRIDA, NO CON MAS DE 15 PASAJEROS, CIRCULA JUGANDO CARRERAS CON LA UNIDAD 018, RUTA SANTA RITA ALAMEDA. EN EL CRUCERO DE AV. INDUSTRIAS Y AV. ESTRELLA, AMBAS UNIDADES SE BRINCAN LA LUZ ROJA DEL SEMAFORO Y A PUNTO ESTUVIERON DE PROVOCAR UN FUERTE ACCIDENTE. AL MOMENTO DE ABORDAR LA UNIDAD, CORRIENDO PARA ALZANZARLA, LE LLAMO LA ATENCION AL "SUPUESTO OPERADOR" DE LA UNIDAD 6083 Y ME CONTESTA CON GROSERIAS.	MANEJO INADECUADO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
53	DGTCM/213/02/2025	17/02/2025	QUIERO REPORTAR AL OPERADOR DEL CAMION 3129, YA QUE AL PASAR POR LA ALAMEDA NO SIGUIO LA RUTA ESTABLECIDA POR LA CALLE DONDE DEBEN TRANSITAR LOS CAMIONES URBANOS. EN SU LUGAR, TOMO LA CALLE DESTINADA PARA LA PARADA DE LOS METRO RED. ADEMAS, QUIERO AGREGAR QUE NO ES LA PRIMERA VEZ QUE LO HACE.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
54	DGTCM/164/02/2025	17/02/2025	ABORDO LA UNIDAD EN ABASTOS A LA ALTURA DE AV. DE LOS PINOS FTE. ESCUELA FCO. GLZ. EL OPERADOR SE DETUVO A COMPRAR TACOS EN UN PUESTO QUE ESTA FUERA DE LA ESCUELA, EL QUEJOSO LE HIZO LA OBSERVACION QUE DEBERIA RESPETAR LA RUTA A LO QUE EL OPERADOR LE RESPONDIO QUE ÉL TENIA QUE COMER QUE LO ENTENDIERA, EL QUEJOSO OPTO POR DECIRLE QUE ESO LO ARREGLABAN EN LA TERMINAL CON SU DELEGADO DE LOS CAMIONES QUE AHI LO ESPERARIA, ENTONCES EL QUEJOSO SE DESPLAZO HACIA LA TERMINAL Y CUANDO LLEGO EL OPERADOR LLEVABA VARIAS CHAROLAS CON TACOS LAS CUALES DEJO EN LA OFICINA DICRIENDO YO ME VOY A ALMORZAR, LA PERSONA QUE ATENDIO AL QUEJOSO LE DIJO QUE LOS ENTENDIERA QUE NO LES PONEN NI LONCHE INDICANDOLE QUE SE SALIERA DEL LUGAR PORQUE LES TIENEN PROHIBIDO TENER GENTE AJENA A LA LINEA, NUNCA LLEGO EL DELEGADO NI EL CHOFER SE	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/106/02/25 DEL 21/02/25-CERRADA
55	DGTCM/144/02/2025	17/02/2025	OPERADOR MANEJANDO MUY MAL, CON ENFRENONES, ES DE ASPECTO DE PANDILLERO, ACELERA Y SE LES ECHA ENCIMA A LOS OTROS VEHICULOS.	MANEJO INADECUADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/093/2025 DEL 18/02/2025-CERRADA

56	DGTCM/151/02/2025	17/02/2025	LA QUEJOSA Y SU ESPOSO PASARON SUS TARJETAS DE URBAN PASS Y NO PRENDIO EL VERIFICADOR, ENTONCES LA OPERADORA LES DIJO QUE TENIAN QUE PAGAR EN EFECTIVO, LE PAGARON PERO LE HICIERON LA OBSERVACION QUE VENIAN A LA SCT Y DARIAN SU REPORTE, ENTONCES EN UN RATO MAS LES DIJO A VER PASENLA YA FUNCIONA Y ASI FUE YA PRENDIO Y LES REGRESO SU DINERO, LA QUEJOSA CONSIDERA QUE ES ELLA QUIEN DESCONECTA EL VERIFICADOR.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/098/2025 DEL 18/02/25-CERRADA
57	DGTCM/161/02/2025	18/02/2025	QUIERO HACER EL REPORTE DE ESTE OPERADOR PORQUE VIENE FUMANDO EN LA UNIDAD DESDE SALVADOR NAVA E INDUSTRIAS HASTA ACCESO NORTE.	FUMAR EN SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/107/2025 DEL 21/02/25-CERRADA
58	DGTCM/167/02/2025	18/02/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO, ESTA MISMA RUTA YA LO HA HECHO VARIAS VECES, AYER PASO DESPUES DE 45 MINUTOS Y SE VAN POR EL OTRO CARRIL O SEA NO LE DIO EL SERVICIO, A ESA ALTURA HAY UN SEMAFORO ES POR ESO QUE PREFIEREN ALCANZAR EL VERDE Y DEJAR A LAS PERSONAS.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/109/2025 DEL 21/02/2025-CERRADA
59	DGTCM/180/02/2025	18/02/2025	TOME LA RUTA 15 GARITA QUE ES LA QUE REGULARMENTE SIEMPRE TOMO PARA TODO PERO YO NO IBA A MI CASA QUE ES EN COL. GARITA, ME DIRIGIA A HEB DE HIMNO NACIONAL Y SE PERFECTO QUE ESA RUTA PASA AHI Y ME DEJA ENFRETE, PERO SE QUE EN LA DE NIÑO ARTILLERO DESDE HIMNO NACIONAL Y HASTA SALVADO NAVA SE PONE HORRIBLE ESO LO ENTIENDO PERO UNO VIENE CANSADO IGUAL Y FASTIDIADO DE SU DIA LABORAL Y YO TENGO QUE HACER SUPER AUN ASI, EL PUNTO QUE PARA EVITAR ESE TRAFICO LA RUTA TOMA COMO 2 CALLES ANTES Y DE SU RUTA NORMAL Y ME TUVE QUE BAJAR YO TENIA ESCASO 5 M INUTOS QUE LO TOMO EN LA CALLE NARANJOS QUE SALE HACIA LA HIMNO NACIONAL, POR LO CUAL YA LE TIMBRE HASTA QUE UBIQUE BIEN DONDE VENIA LE TIMBRE, PERO ANTES LE PEDI MI DINERO E INDIQUE QUE PORQUE TOMO OTRA RUTA ETC. PERO SOLO SE BURLO Y NO QUISO ENTREGARME EL DINERO Y PUES YA TUVE QUE BAJAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

60	DGTCM/162/02/2025	18/02/2025	<p>DURANTE LA MAÑANA TENEMOS LA RUTA 40 QUE SALE DE COLORADA PASANDO POR AGUASEÑORA, MONTEOBSCURO, CARR. A ZACATECAS, SAUCITO HASTA LLEGAR A LA ALAMEDA... DESDE QUE INICIO ESTA RUTA SIEMPRE HEMOS TENIDO DIFICULTADES, YA QUE AVECES PASA, OTRAS VECES NO, O TOMAN OTRA RUTA ALTERNA DEJANDO A LA GENTE DE AGUA SEÑORA SIN TRANSPORTE, TAL ES EL CASO DEL DIA DE AYER QUE AGARRO OTRA RUTA Y NOS DEJO SIN TRANSPORTE SOMOS APROX 6 PASAJEROS QUE SUBIMOS EN ESTE LUGAR Y DIARIAMENTE LO UTILIZAMOS NO SE PORQUE SE VA POR OTRA CALLE QUE NISQUIERA HAY PASAJE, EL TRANSPORTE PARA NOSOTROS ES UNA NECESIDAD, SI LOS ESTUDIANTES LLEGAN TARDE LES PONEN FALTA O DEFINITIVAMENTE NO LOS DEJAN ENTRAR, SI LOS TRABAJADORES LLEGAN TARDE ... LES APLICAN DESCUENTO, ADEMAS HAY QUIENES LLEGAMOS A CARR. A ZACATECAS PARA TOMAR OTRO TRANSPORTE, EN VERDAD ME SIENTO</p>	FRECUENCIA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
61	DGTCM/186/02/2025	18/02/2025	<p>QUISIERA HACER UNA QUEJA SOBRE EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO, AYER MARTES 18 NO PASO EL CAMION DE PICACHO EN LA ALAMEDA A LAS 8.30PM, A PESAR DE QUE ESTUVE ESPERANDO EN EL LUGAR HABITUAL. TAMBIEN EN OCASIONES TOMAN OTRAS RUTAS Y NO SE AVISA A LA COMUNIDAD. TAMBIEN PARA QUE PUEDAN CHECAR PORQUE HAY UNIDADES DE LOS CAMIONES NO TIENEN VENTANAS Y HAY CAMIONES QUE TIENEN LAS UNIDADES MUY SUCIAS.</p>	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA

62	DGTCM/187/02/2025	18/02/2025	<p>EL OPERADOR PASO MUY RECIO LOS TOPEES LA QUEJOSA IBA SENTADA EN LOS ASIENTOS DE ATRAS ENTONCES BRINCO SALIENDO DEL ASIENTO Y AL VOLVER A CAER EN EL MISMO ASIENTO SENTIO QUE LE TRONO LA COLUMNA, DIO AVISO AL OPERADOR PORQUE EL DOLOR ERA INTENSO, EL OPERADOR NO SIGUIO EL PROTOCOLO QUE ES DAR AVISO A SU DELEGADO DE ACCIDENTES Y ESPERAR LA VALORACION DEL MISMO, SINO QUE LA LLEVO AL IMSS DE ZAPATA NO SIN ANTES PREGUNTARLE A LA QUEJOSA QUE SI TENIA IMSS, NO LE PROPORCIONO SU NOMBRE NI NINGUN DATO MAS, Y LA DEJO AHI SOLA PARA QUE LA ATENDIERAN, LOS ESTUDIOS INDICAN FRACTURA NIVEL L1, LA QUEJOSA PASO INTERNADA EN EL IMSS 2 DIAS Y POSTERIORMENTE SUS FAMILIARES AL SABER QUE REQUIERE DE UNA CIRUGIA Y LA TARDANZA DEL IMSS LA LLEVARON AL HOSPITAL DE LA SALUD EN LA CUAL ESTUVO INTERNADA 2 DIAS, POR LO ANTERIOR SE SOLICITA ATENCION MEDICA DE PARTE DE LA LINEA YA</p>	LESIONES ABORDO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
63	DGTCM/165/02/2025	19/02/2025	<p>ESA PARA DE CAMIONES SE VE INVADIDA POR TAXISTAS EN DOBLE FILA, DE MANER QUE ES MUY PELIGROSO ABORDAR O DESCENDER EN TODA ESA LINEA, Y SE TIENEN QUE ESPERAR LOS URBANOS HASTA QUE LOS TAXISTAS SE QUIERA QUITAR, ES UNA PITADERA. SUGIERE QUE CAMBIEN A LOS TAXITAS A OTRO PUNTO Y QUE PINTEN LAS LINEAS DEL PASO PEATONAL.</p>	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA

64	DGTCM/189/02/2025	19/02/2025	EL DIA DE AYER MI HIJA TOMO EL METRORED LINEA 3 EN LA PARADA VALLE DE LOS FANTASMAS QUE ES CARR. A RIOVERDE CON PERIFERICO SE SUBIO EN UN HORARIO ENTRE 5 Y 5.20 PM, TRAIA CONSIGO UNA MALETA CON LETRA "FILA" DE COLOR NEGRO, LA PALABRA FILA BORDADA EN COLOR BLANCO Y DENTRO DE ELLA UNOS TENIS ADIDAS AZULE CON NEGRO Y SUS RODILLERAS NEGRAS MIZUNO, ELLA BAJO EN LA PARADA DELA VIRGEN Y SE LE QUEDO SU MOCHILA EN LOS ASIENTOS DE ATRAS, PIDO DE FAVOR ME PUEDAN APOYAR PARA LA LOCALIZACION O VIGILANCIA DE LAS CAMARAS PARA VER SI PUEDO RECUPERAR LA MOCHILA CON SUS PERTENENCIAS, ELLA IBA SENTADA SUBIENDO LAS ESCALERAS EN LOS ASIENTOS DE ATRAS.	OTROS	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
65	DGTCM/166/02/2025	19/02/2025	TIENE ESPERANDO DESDE LAS 13.45 Y YA SON LAS 14.33 Y NO PASA NINGUNO RUTA 22 BUENOS AIRES, SOLICITA PARA OTRA RUTA QUE PASE POR AHI O BIEN QUE LA RUTA 22 BUENOS AIRES META MAS CAMIONES, O QUE PASE LA RUTA 6.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
66	DGTCM/171/02/2025	19/02/2025	SE BAJO EN MANUEL JOSE OTHON. PERO TUVO QUE PAGAR EN EFECTIVO 12.50 PORQUE LAS UNIDADES DE ESTA RUTA TRAEN TAPADO EL VERIFICADOR O LECTOR CON UNA BOLSA NEGRA Y CON CINTA. LA USUARIA COMENTA QUE NO TIENEN CASO QUE ES HAYAN DADO LA TARJETA GRATIS SI LAS UNIDADES VAN ESTAR ASI.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	MOVILIDAD URBANAY EMPRESARIAL MEDELLÍN, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
67	DGTCM/159/02/2025	19/02/2025	AL SUBIR LE PAGO CON UN BILLETE DE 100 PESOS EL OPERADOR LE DIJO QUE SI TRAIA CAMBIO ELLA LE CONTESTO OBTIVAMENTE QUE NO, EL OPERADOR LE DIJO QUE DE RATO LE DABA EL CAMBIO, A LA ALTURA DEL PUENTE DE MUÑOZ SE FUE POR ARRIBA ENTONCES LA QUEJOSA LE DIJO QUE PORQUE SE IBA POR ARRIBA SI LA PARADA ESTA POR QBAJO ENTONCES SE BAJO Y SE DISTRAJO Y YA NO LE PIDIO SU CAMBIO Y EL OPERADOR TAMPOCO SE LO DEVOLVIO. CABE HACER MENCION QUE LO ABORDO A LAS 8:30 EN LOS ANDENES, Y FUE CUANDO LE PAGO CON 100 PESOS	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO



68	DGTCM/163/02/2025	19/02/2025	LE TIMBRO PARA BAJAR Y SE ESTACIONO PARA SUBIR PASAJE Y SI ABRIÓ LA PUERTA TRASERA PERO HABIA UN CARRO OBSTRUYENDO EL PASO POR LO QUE LA QUEJOSA LE COEMENTO QUE SI SE PODIA HACER PARA ADELANTE PERO NO LA ESCUCHO PORQUE LLEVA LA MUSICA A TODO VOLUMEN Y ESTABA PLATICANDO CON UNA ACOMPAÑANTE FEMENINA, ERAN VARIAS PERSONAS QUE IBAN A BAJAR Y ASI AVANZO HACIA NICOLAS ZAPATA, OTRO USUARIO LE TIMBRO VARIAS VECES PERO NO SE DETUVO HASTA NICOLAS ZAPATA Y PEDRO MORENO AFUERA DE LA ESCUELA JAIME TORRES BODET.	NO RESPETAR PARADA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/113/2025 DEL 24/02/25-CERRADA
69	DGTCM/192/02/2025	19/02/2025	EL DIA DE AYER PASARON 2 CAMIONES 3123 Y 3117 RUTA 3 PUERTA REAL Y NO HICIERON PARADA, ESTUVE APROXIMADAMENTE 45 MINUTOS ESPERANDO.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
70	DGTCM/177/02/2025	19/02/2025	EL OPERADOR TODO EL CAMINO IBA HABLANDO POR TELEFONO, AL PRINCIPIO NO NOS ESTABA DANDO LA FERIA Y NOS DECIA AHORITA SE LAS DOY. CUANDO FUIMOS A PEDIRSELA SE PORTO MUY PREPOTENTE, Y YA CASI BAJABAMOS EN GUILLERMO PRIETO ANTES DE QUE RETORNE A LA ALAMEDA (ANTES DEL PUENTE DE UNIVERSIDAD) Y PARO LA UNIDAD CUANDO PITAMOS EL BOTON. YA IBA BAJANDO EN EL ULTIMO ESCALON PERO AVANZO EL CAMION Y NO LE IMPORTO, VOLVIMOS A PITAR Y YA NO SE PARO HASTA LAS VIAS DEL FF CC, (TRABAJO POR AV. UNIVERSIDAD) Y TUVE QUE BAJARME Y TOMAR UN TAXI. EL OPERADOR ERA MORENO Y TRAIA UNOS AUDIFONOS DE CABLE.	NO RESPETAR PARADA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/110/2025 DEL 21/02/25-CERRADA
71	DGTCM/173/02/2025	20/02/2025	RUTA 18 PAVON, PASO ATRAS DEL 6523 Y NO SE DETUVO IBAN ECHANDO CARRERITAS Y NINGUNO DE LOS 2 DIO EL SERVICIO. SI HABIA MUCHA GENTE ESPERANDO. Y SE TUVIERON QUE IR EN TAXI. COMENTARON ALGUNOS USUARIOS QUE YA TENIA MAS DE 40 MINUTOS ESPERANDOLO.	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA

72	DGTCM/169/02/2025	20/02/2025	<p>ESTA COMBI TRANSPORTA A MENORES ESCOLARES OBSTRUYENDO CALLE CON LOS MENORES A BORDO ES DECIR EN EL LIBRAMIENTO SE QUEDA PARADA A MEDIA CALLE, ESTO OCURRE EN LAS MAÑANAS DE 7.30AM A 8.00AM Y A LAS 12.30 A 13HRS, LO ANTERIOR LO HACE PARA QUE NO PASEN OTRAS CAMIONETAS PARTICULARES QUE VAN A DEJAR A SUS HIJOS A LAS ESCUELA, SE LE SOLICITO EL PERMISO PERO DIJO QUE HASTA QUE SCT NO E SOLICITARA ALGUN PERMISO ELLA NO LES IBA A MOSTRAR NADA. SE HACEN HASTA CARAMBOLAS PORQUE LA SEÑORA ESTA OBSTRUYENDO EL PASO ES MUY PELIGROSA ESTA SITUACION TANTO PARA LOS VEHICULOS QUE CIRCULAN POR AHI HASTA PARA LOS NIÑOS Y ELLA MISMA.</p>	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
73	DGTCM/196/02/2025	20/02/2025	<p>ESTI EN UN PASAJE, SE DETIENE SOLO PRIMERO A UNA PERSONA Y DESPUES YO, SIN AVISAR EL CHOFER CERRÓ LAS PUERTAS GOLPEANDO MI BRAZO DERECHO, SE LO HICE SABER AL OPERADOR EL CUAL ME IGNORO. MAS ADELANTE EN EJE VIAL, SUBIO PASAJE AL CERRAR LAS PUERTAS Y AVANZAR PASO LO MISMO CON OTRA CHICA. LE DIJE AL CHOFER QUE TUVIERA CUIDADO PORQUE PODRIA GENERAR UN ACCIDENTE, A LO QUE ME CONTESTO QUE "SI YA VIENE LLENO EL CAMION PARA QUE SE SUBEN", DE TAN LLENO QUE IBA ME TOCO IR PARADA AL LADO DEL CHOFER. DURANTE TODO EL TRAYECTO FUE GENERANDO MAS INCIDENTES, COMO QUE A UNA MUCHACHA AL SUBIRLA POR LA PUERTA DE ATRAS Y CERRAR LA PUERTA LE QUEDO SU MOCHILA AFUERA, AL PEDIRLE QUE ABRIERA, EL CHOFER SOLO DIJO "QUE PAGUE SU PASAJE", EN PARADAS SIGUIENTES HIZO LO MISMO NO DETENIENDOSE EL TIEMPO SUFICIENTE PARA QUE BAJARAN LAS PERSONAS, HACIENDOSELO SABER LAS PERSONAS</p>	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

74	DGTCM/168/02/2025	20/02/2025	LO ABORDO Y ESE CHOFER SIEMPRE CONDUCE MUY LENTO PORQUE LLEVA ACOMPAÑANTE FEMENINO, LA CUAL HOY TRAIA UN CHALECO NARANJA, EN ALGUNAS OCASIONES LA ACOMPAÑANTE BAJA EN AV. INDUSTRIAS UNA ESQUINA ANTES DE DALTON VINIENDO HACIA EL CENTRO Y YA EMPIEZA A CONDUCIR DE MANERA NORMAL. LA QUEJOSA COMENTA QUE OTROS OPERADORES LA DEJAN 15 MINUTOS ANTES DE LAS 9 EN SU DESTINO, Y ESTE OPERADOR LLEGA EN PUNTO DE LAS 9, NO ES JUSTO QUE LLEVEN ACOMPAÑANTE Y ELLOS VAYAN PLATICANDO Y DISTRAIDOS SUBE A ESA SEÑORA EN LA DE SANTA ANA Y CALLE 99 Y NO LE COBRA EL PASAJE, EL DIA DE HOY YA IBA ARRIBA LA SEÑORA CON EL OPERADOR.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/114/2025 DEL 24/02/25-CERRADA
75	DGTCM/170/02/2025	20/02/2025	TODO EL TRAYECTO EL OPERADOR CON MUSICA CON ALTO VOLUMEN. EN DONDE CHECAN ATRAS DEL SEMINARIO ES TODO DE TERRACERIA HASTA LLEGAR AL HOTEL ENCORE TODO ESE TRAYECTO LO PASO CON ALTA VELOCIDAD PROVOCANDO QUE LOS PASJEROS BRINCARAN EN LOS ASIENTOS PUES A ESA ALTURAL YA IBAN UNOS 8 PASAJEROS.	MANEJO INADECUADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/105/2025 DEL 21/02/25-CERRADA
76	DGTCM/172/02/2025	20/02/2025	EL CAMION PASO DESPUES DE 30 MINUTOS, ESTABAMOS MAS DE 8 PERSONAS ESPERANDOLO Y CUANDO PASO NO SE DETUVO , ENSEGUIDA PASO EL 6525 Y TAMPPOCO SE PARO IBAN LOS 2 COMO ECHANDO CARRERITAS. TUVIERON QUE TOMAR TAXI PARA LLEGAR ASU DESTINO.	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/108/2025 DEL 21/02/25-CERRADA
77	DGTCM/191/02/2025	21/02/2025	YA VAN 2 OCASIONES QUE EN UNA PARADA ESTABLECIDA NO QUIERE HACER ALTO, Y SE SIGUE CAUSANDO LA MOLESTIA DE VARIOS PASAJEROS INCLUIDA SU SERVIDORA.	NEGAR SERVICIO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
78	DGTCM/178/02/2025	21/02/2025	LE HACE LA SEÑAL DE PARADA Y NO LE DA EL SERVICIO, LA QUEJOSA COMENTA QUE HACE LA FINTA EL OPERADOR QUE SE VA A DETENER PERO NO ES ASI, SE VA CUANDO VE QUE ES ELLA.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA

79	DGTCM/179/02/2025	21/02/2025	EL QUEJOSO COMENTA QUE NO ES JUSTO QUE HASTA QUE SE LLEVE A CABO OTRO PROGRAMA DE ENTREGA DE TARIJETAS LA PUEDA RECIBIR, Y QUE SU ESPOSA YA LA OBTUVO Y FUE A URBAN PASS PARA LA RECARGA Y QUE NO HAY DINERO PARA PONERLE SU RECARGA DE ESTO HACE 15 DÍAS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	URBAN PASS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
80	DGTCM/183/02/2025	21/02/2025	LO TOMO EN LA ESC. TORRES BODET. EL CAMION NO LE FUNCIONA EL TIMBRE TRAE VIDRIOS POLARIZADOS, Y EL OPERADOR ES UN JOVEN CON ASPECTO PANDILLERIL, QUE NO TRAIA EL GAFET A LA VISTA, BAJO A LA QUEJOSA A MEDIA CUADRA PORQUE NO ESCUCHABA POR LO MISMO QUE LLEVABA UN CANTANTE A BORDO CON UNA GUITARRA. SOLICITA QUE ARREGLEN LA UNIDAD, Y SE CHEQUE LO DE LOS VIDRIOS POLARIZADOS, Y EL NUMERO ECONOMICO UNICAMENTE LO TRAE POR FUERA EN LA PARTE DE ATRAS SUPERIOR DERECHO, SIENDO QUE DEBEN TRAERLO TAMBIEN EN LA PARTE DE ADENTRO Y EN EL FRENTE, FAVOR DE CHECAR ESA UNIDAD.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
81	DGTCM/181/02/2025	21/02/2025	TIMBRO PARA BAJAR Y EL OPERADOR POR IR PELEANDO CON OTRO URBANO LAS PASÓ 6 CUADRAS, INCLUSIVE SE DETUVO POR UN SEMAFORO Y SI HABIA INTERVALOS EN DONDE NOS PODIA BAJAR PERO NO LO QUISO HACER.	NO RESPETAR PARADA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/111/2025 DEL 24/02/25-CERRADA
82	DGTCM/184/02/2025	21/02/2025	SENDERO. LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE QUISO PARAR SE PASO PERO COMO ESTABA UN SEMAFORO SE TUVO QUE PARAR Y FUE CUANDO LA QUEJOSA SUBIO Y LE HIZO LA OBSERVACION DE QUE NO SE QUERIA PARAR PORQUE LA VIO CON UNA BOLSA QUE SI PESA PERO ELLA LA CARGO PARA CRUZAR LA PASARELA, EL OPERADOR FUE MUY GROSERO PORQUE EMPEZO A DECIRLE DE COSAS, A LA ALTURA DE HEB UNA SEÑORA LE HIZO LA PARADA Y LE DIJO A LA SEÑORA QUE AHI NO HABIA PARADA Y LA BAJO HASTA AURRERA, AL MOMENTO DE IR BAJANDO LA QUEJOSA SE DETUVO BRUSCAMENTE.	MALTRATO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA COPN SEGUIMIENTO-CERRADA

83	DGTCM/182/02/2025	21/02/2025	<p>EL CAMION ORDANO CON TACA 837-274-T IMPACTO EL ESPEJO RETROVISOR DE MI VEHICULO DEL LADO IZQUIERDO. ME ENCONTRABA ESTACIONADO EN LA ALAMEDA, CON LAS ITERMITENETES ENCENDIDAS ESPERANDO QUE UNA PERSONA DESCENDIERA DE MI VEHICULO, CUANDO EL CAMION PASO EXTREMADAMENTE CERCA, ESTACIONANDOSE EN DOBLE FILA, LO QUE OCASIONO LA ROTURA TOTAL DEL ESPEJO RETROVISOR, AL PERCATARME DEL DAÑO LE TOQUE EL CLAXON PARA QUE EL CONDUCTOR SE DETUVIERA Y REVISARA LA SITUACION, PERO NO HIZO CASO, Y NO PUDE BAJARME YA QUE LA PUERTA DE MI VEHICULO NO PODIA ABRIRSE DEBIDO A LA PROXIMIDAD DEL CAMION. POSTERIORMENTE MI MADRE SE ACERCO AL CONDUCTOR PARA INFORMARLE SOBRE EL DAÑO, PERO ESTE SE NEGO A HACERSE RESPONSABLE Y CONTINUO SU TRAYECTO. ADJUNTO VIDEO QUE DOCUMENTA EL DAÑO, DONDE SE PUEDE OBSERVAR LA UNIDAD, LAS</p>	SUCESO DE TRANSITO	<p>PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.</p>	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
84	DGTCM/194/02/2025	21/02/2025	<p>APROXIMADAMENTE A LAS 13 HRS, ME SUBI AL CAMION, EL CUAL SE PARO ALGO SEPARADO DE LAS PARADAS NUEVAS QUE PUSO EL GOBERNADOR, TODAVIA QUE SE PARO MUY LEJOS, SUBI EL PRIMER ESCALON, APENAS ME ESTABA SOSTENIENDO Y LE ACELERO SUPER FUERTE Y ESTUVE POR IRME HACIA ATRAS Y CAERME, TODO EL TRANSCURSO HASTA MI PARADA VENIA MUY RAPIDO Y PITANDO, ME TUVE QUE PARAR DE DONDE ESTABA SENTADO MUCHO ANTES DE MI PARADA YA QUE VENIA TAN RECIO QUE CUANDO LLEGUE A LA PARTE DE ATRAS YA MERO SE PASABA DE MI PUNTO DE LLEGADA.</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	<p>ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA</p>	<p>NO QUEJA IMPROCEDENTE EL ECONOMICO NO EXISTE-CERRADA</p>
85	DGTCM/195/02/2025	22/02/2025	<p>NO HIZO PARADA Y BAJANDO A LAS PERSONAS APROX. 50 METROS ANTES DE LA PARADA EN EL SEGUNDO CARRIL, PASANDO VEHICULOS EN EL PRIMER CARRIL.</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	<p>ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA</p>	<p>NO QUEJA IMPROCEDENTE EL ECONOMICO NO EXISTE-CERRADA</p>

86	DGTCM/185/02/2025	23/02/2025	LO ABORDO EN AV. DE LA PAZ Y SE SENTARON ATRAS DEL CHOFER, CUANDO LLEGA A LA AUERRERA VIERON QUE TODOS SE BAJARON PERO LA QUEJOSA Y SU ACOMPAÑANTE NO SABIAN QUE PASABA, LE PREGUNTARON AL OPERADOR QUE PASABA Y LE DIJO QUE PASABA YA EL OPERADOR LES DIJO QUE LES HABIA INDICADO QUE TRANSBORDARAN, Y LA QUEJOSA LE DIJO QUE CON LA MUSICA TAN ALTA QUE TENIA NO LO HABIAN ESCUCHADO, LE SOLICITO EL DINERO DE SU PASAJE Y NO SE LO QUISO DAR, EL OPERADOR IBA JUGANDO CON OTRO OPERADOR.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/119/2025 DEL 25/02/25-CERRADA
87	DGTCM/198/02/2025	24/02/2025	EL CHOFER NOS OBLIGO A SUBIR POR LA PUERTA DE ATRAS, Y NO TENEMOS OPCION PUES DE NO SUBIRNOS ESPERARIAMOS DE 40 A 50 MINUTOS.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/121/2025 DEL 26/02/25-CERRADA
88	DGTCM/202/02/2025	24/02/2025	TODAS LAS NUMERACIONES DE RUTA 24 CAMPIÑA SON UNOS ABUSIVOS Y SE ESTACIONAN DONDE NO DEBEN, IGUAL LOS TAXIS, INVADEN TODO EN LA ALAMEDA Y NO SE PUEDE TOMAR EL CAMION, Y POR FAVOR PONGAN BIEN LOS LETREROS DE CADA RUTA, GRACIAS.	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
89	DGTCM/201/02/2025	24/02/2025	LO TOME EN EL PARQUE DE MORALES, VENIA LLENO CON NIÑOS Y ADULTOS MAYORES, VENIA COMPITIENDO CON UNA COMBI, FRENANDO DESCONSIDERADAMENTE, CONTESTANDO DE MANERA GROSERA, NO RESPETO PASOS EN LA CARRETERA, LAMENTABLEMENTE CON ESTE CHOFER SIEMPRE ES LA MISMA SITUACION DESAFORTUNADAMENTE. A LA HORA DE HACER ALTOS, FRENABA SIN MEDIR LAS CONSECUENCIAS.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
90	DGTCM/190/02/2025	24/02/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO SE PASO HACIA EL CARRIL IZQUIERDO. COMO A LAS 2.15 PASO OTRA UNIDAD PERO NO SUBIO PASAJE NADAMAS BAJO PASAJE.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
91	DGTCM/197/02/2025	24/02/2025	LAS UNIDADES 7011 Y 7013 NO LES ACEPTAN LAS TARJETAS DE PREPAGO, TAMBIEN REPORTA QUE TRAEN AMIGUITAS AHI PEGADAS A SU ASIENTO LOS OPERADORES Y SON MUY GROSERO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/123/02/2025 DEL 27/01/25-CERRADA

92	DGTCM/199/02/2025	24/02/2025	LE HICE LA PARADA Y NO SE DETUVO, LO TOMO AHI JUNTO CON OTRAS PERSONAS, PERO ESE DIA ESTABA SOLA, LE HICE LA PARADA Y SE FUE DE LARGO, LES COMENTO QUE NO ES LA PRIMERA VEZ QUE SUCEDE ESTO, EN OCASIONES ANTERIORES ME HA PASADO LO MISMO ES POR ESO QUE DECIDI REPORTARLO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/120/2025 DEL 26/02/25-CERRADA
93	DGTCM/222/03/2025	25/02/2025	SE LE ATRAVESO UN VEHICULO A LA UNIDAD, LA CONDUCTORA VENIA CON EL CELULAR ENVIANDO MENSAJES DE AUDIO, AL MOMENTO QUE FRENO SE GOLPEO CON LA VENTANA EN LA PARTE SUPERIOR HOMBRO DERECHO EN EL MOMENTO NO LE DIO IMPORTANCIA PERO SE FUE A HACER RADIOGRAFIAS Y TIENE DAÑO DEL LIGAMENTO DEL HOMBRO DERECHO Y DEBE GUARDAR REPOSO LA INCAPACITARON, Y SOLICITA ATENCION MEDICA DE PARTE DELA LINEA YA QUE NO CUENTA CON SEGURO SOCIAL. AUTORIZA DAR SUS DATOS A LA LINEA.	LESIONES ABORDO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
94	DGTCM/200/02/2025	25/02/2025	LA UNIDAD ESTABA INFESTADA DE "JUANES", EL OPERADOR EVIDENCIA POCO ASEO HACIA SU PERSONA. SOLICITA FUMIGUEN ESA UNIDAD YA QUE SE TRATA DE UNA PLAGA MUY PERSISTENTE EN CASO DE QUE SE LE PEGUEN A ALGUN USUARIO. A LA QUEJOSA SE LE SUBIERON DOS AL BRAZO Y AL AVENTARLOS AL PISO VIO QUE ESTABAN CORRIENDO MAS EN EL PASILLO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

95	DGTCM/217/02/2025	25/02/2025	VOY CAMINANDO POR PERIFERICO Y PASA UN METRORED HACIA LA ESTACION CACTUS ESTO A LAS 6.02AM, YO LLEGUE A LAS 6.5AM A LA ESTACION CACTUS A LAS 6.39 AM, SON 38 MINUTOS DE DESPUES, LUEGO EN CADA ESTACION SE SUBIERON DE 10 O MAS PERSONAS AL METRORED TODAS MOLESTAS POR EL RETRASO DEL CAMION, LLEGA A LA ESTACION SALZARES A LAS 7.10 Y AHI FUE LO PEOR, SUBEN COMO 20 O 30 PERSONAS Y COMO 7 NO ALCANZARON A SUBIR PORQUE EL CAMION YA IBA A REVENTAR. LA MOLESTIA AQUI ES PORQUE HACEN TAN RETIRADO EL HORARIO DEL SERVICIO A LA HORA DE LA ENTRADA DE LOS TRABAJADORES QUE ENTRAMOS A LAS 7 DE LA MAÑANA. GRACIAS POR SU ATENCION OJALA Y SE HAGA ALGO AL RESPECTO EN ESE HORARIO.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
96	DGTCM/193/02/2025	25/02/2025	REPORTA QUE LAS UNIDADES NO SALEN A TIEMPO A PRESTAR EL SERVICIO, LO QUE OCASIONA QUE LOS ESTUDIANTES LLEGUEN TARDE A SU CENTRO ESCOLAR , ESTO SUCEDE REGULARMENTE EN LAS MAÑANAS, SOLICITA QUE MEJOREN LA FRECUENCIA DEL SERVICIO PARA ESA RUTA. VALLEJO.	FRECUENCIA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
97	DGTCM/209/02/2025	25/02/2025	EL CAMION NO HACE PARADA DEBIDO A QUE VA MUY LLENO, Y TARDAN EN PASAR, YA HE REPORTADO VARIAS VECES Y LLEVO MAS DE 40 MINUTOS ESPERANDO	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO INSPECCION
98	DGTCM/212/02/2025	25/02/2025	PARA REPORTAR A LA LINEA 3 SE TARDA MUCHO EN PASAR LLEGUE A LAS 12:50 Y EL CAMION PASO A LAS 13:40 Y VENIAN DOS UNIDADES JUNTAS BRT41, YA LLEVAMOS 32 MINUTOS ESPERANDO CASI 1 HORA Y NADA QUE PASA EL TRANSPORTE	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
99	DGTCM/210/02/2025	25/02/2025	EL OPERADOR DE LA UNIDAD 5019 DE LA RUTA 1, IBA A EXCESO DE VELOCIDAD, Y DE GROSERO CON LOS PASAJEROS, LE NEGABA EL SERVICIO A LA GENTE E IBA HABLANDO POR CELULAR EL CHOFER.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
100	DGTCM/204/02/2025	26/02/2025	LE NEGÓ EL SERVICIO SE FUE POR EL CARRIL DE ENMEDIO	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO



101	DGTCM/203/02/2025	26/02/2025	ULTIMAMENTE ESTA RUTA SE PASAN POR LA CUCHILLA HACIA EL LADO IQUIERDO POR EL CARRIL DEL METROBUS BAJAN AL PASAJE Y SE VAN, OCASIONANDO QUE LOS QUE LO ESTABAN ESPERANDO NO LO ALCANZAN PARA ABORDARLO, AGREGO QUE SE TARDAN EN PASAR. SOLICITA QUE LOS INSPECTORES VAYAN Y OBSERVEN COMO HA ESO DE LAS 2 DE LA TARDE SE HACE ESE AGLOMERAMIENTO.	NO RESPETAR PARADA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
102	DGTCM/206/02/2025	26/02/2025	LA QUEJOSA MANIFIESTA QUE EL OPERADOR DIJO POR EL MICROFONO QUE NO LE QUITEN LOS SINCHOS CUANDO LO SOLICITE A LOS USUARIOS, Y QUE TAMPOCO LA AYUDEN A BAJAR.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-CERRADA
103	DGTCM/109/02/2025	27/02/2025	VIENE CIRCULANDO CON PASAJEROS A EXCESO DE VELOCIDAD, ADEMÁS DE VIOLAR LOS SEMAFOROS Y EL DESCENSO TARDIO DE LAS PERSONAS, PLATICANDO CON UN ACOMPAÑANTE SENTADA DETRAS DE EL CONSUMIENDO ALIMENTOS EN LA UNIDAD, PUEDE QUE ESTE BAJO EL EFECTO DE SUSTANCIAS NOCIVAS PARA LA SALUD, MAL EDUCADO, ES UNA PERSONA DE TEZ MORENA, 1.70 DE ALTURA, PEINADO HACIA ARRIBA, OJOS NEGROS, NARIZ PEQUEÑA, LABIOS PEQUEÑOS Y CEJAS ESCASAS.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/072/2025 DEL 06/02/25-CERRADA
104	DGTCM/224/03/2025	27/02/2025	LE HIZO LA PARADA OTRA USUARIA TAMBIEN Y NO SE DETUVO, EL SEMAFORO ESTABA EN ROJO Y CORRIO PARA ALCANZARLO CASI 3 CUADRAS, CUANDO SUBIO LE DIJO AL OPERADOR QUE ERA UN INGRATO PUES LA HIZO CORRER MUCHO Y EL OPERADOR LE DIJO ES QUE NO LAS VI.	NO RESPETAR PARADA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
105	DGTCM/205/02/2025	27/02/2025	EL DIA DE HOY EL OPERADOR VIO QUE ERA SU HIJA Y NO SE DETIENE, HACE LA FINTA QUE SE VA A DETENER PERO SE SIGUE Y NO LE DA EL SERVICIO. EL CAMION SI LLEVA ESPACIO. EL OPERADOR YA ES UNA PERSONA GRANDE.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
106	DGTCM/100/02/2025	27/02/2025	CONDUCTOR PREPOTENTE, NO PERMITIA QUE NOS SUBIERAMOS POR LA PUERTA DELANTERA, SINO SOLAMENTE POR LA PUERTA DE ATRAS, NI SIQUIERA DABA COMPLETO EL CAMBIO, NO SE DETENIA COMPLETAMENTE, MANEJA MAL Y SE DETIENE DONDE NO SON LAS PARADAS.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/067/2025 DEL 05/02/25-CERRADA

107	DGTCM/208/02/2025	27/02/2025	COMENTA EL USUARIO QUE NO LE FUE POSIBLE RECOGER SU TARJETA GRATUITA EN ESTA ULTIMA ENTREGA POR MOTIVOS DE SAULUD, Y AGREGA QUE SI SE LLEVA A CABO OTRO EVENTO EN EL MISMO CENTRO DE CONVENCIONES LE ES DIFICIL POR SU DISCAPACIDAD ACUDIR TAN LEJOS, TIENE DIABETES E HIPERTENSION Y NO PUEDE ESTAR TANTO TIEMPO EN AYUNAS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
108	DGTCM/207/02/2025	27/02/2025	LE PAGO CON UN BILLETE DE 50 NO LE DIO EL CAMBIO, LA QUEJOSA ALCANZO A OBSERVAR QUE LLEVABA UN BOTECITO CON MONEDAS, MAS SIN EMBARGO A VARIOS USUARIOS NO LES REGRESO SUS 50 CENTAVOS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
109	DGTCM/214/02/2025	28/02/2025	RUTA CONSTANCIA.EL OPERADOR CON MUSICA ALTO VOLUMEN Y LAS CANCIONES CON LETRAS QUE HABLAN PURA MAJADERIA.	OTROS	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON ATENCION
110	DGTCM/215/02/2025	28/02/2025	LOS CAMIONES SE TARDAN MUCHO EN PASAR ENTRE LAS 10 Y 10:30 AVECES LE TOCA SUERTE Y LO TOMA A TIEMPO PERO LA MAYORIA DE LAS VECES SE TARDA MUCHO EN PASAR UN CAMION. LOS OPERADORES LLEVAN COMO TIPO CORTINA NO SE SI ES PARA EL SOL O PARA TAPAR A LAS ACOMPAÑANTES QUE AVECES LLEVAN.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
111	DGTCM/218/02/2025	28/02/2025	EL CAMION NO SE PARO SE FUE HACIA LA ACERA IZQUIERDA	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
112	DGTCM/216/02/2025	28/02/2025	RINCONADA. PASO EL CAMION Y NO LE DIO EL SERVICIO, SE DESPLAZO HACIA LOS ANDENES PERO EL CHOFER SE FUE POR 20 DE NOVIEMBRE SIN ENTRAR A LA ZONA DE TRANSFERENCIA Y YA TENIA MAS DE 40 MIUNUTOS ESPERANDOLO. NO ES JUESTO.	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO