

INFORME EJECUTIVO DE COMISION

LUGAR DE COMISION	CIUDAD VALLES, S.L.P. (PAGO PAGO MICOS, TRAJINERAS ALUBEL Y GRUTAS LOS SABINOS) Y TAMASOPO, S.L.P. (CASCADA EL AGUACATE).
FECHA DE COMISION	09 de septiembre del 2024.
MOTIVO DE LA COMISION:	Dar cumplimiento al proyecto de: "Levantamiento de Información de Sitios Turísticos en la Región Huasteca: Evaluación de infraestructura en los sitios turísticos y mejora de la experiencia del visitante".
DIAS DE COMISION	1
MEDIO DE TRANSPORTE	Vehículo Camioneta FORD Lobo F150, modelo 2005 placas TG-4060-G, color blanca.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Visita al Sitio de Cascada del Aguacate:

Llegamos a las 10:09 a.m. y fuimos recibidos por Luis Manuel Méndez Herrera. El sitio se encontraba en buenas condiciones de infraestructura y limpieza. Durante la visita, notamos que el sitio cuenta con pago con tarjeta y Wi-Fi para clientes, rampas de accesibilidad en el área de alimentos y bebidas, miradores, hamacas, observación de aves, flora y fauna, y un spot de fotografía. También tienen un enfermero en temporada alta. Sin embargo, identificamos algunas áreas de mejora, como la falta de señalética vial en gran cantidad, la necesidad de pasamanos en los baños y la limitada accesibilidad para personas con discapacidad. Los representantes del sitio solicitaron la corrección de una lona y mapa con información incorrecta, la reinstalación de señalética pendiente y la instalación de señalética de áreas profundas y resbalosas. También expresaron interés en inscribirse al Registro Nacional de Turismo y recibir capacitaciones de parte de la secretaría. El sitio cuenta con un buzón de quejas y sugerencias digital y tiene costos de entrada. En general, el sitio tiene un gran potencial turístico y con algunas mejoras puede ofrecer una experiencia más segura y accesible para todos los visitantes.

Visita al Sitio de Pago Pago Micos

Llegamos a las 1:30 p.m. y fuimos recibidos por el señor Enrique Loredó Martínez. El sitio se encuentra en buenas condiciones de limpieza, pero con algunas áreas restringidas para la natación debido al cauce alto del río. Durante la visita, notamos que las regaderas y vestidores están sucios y que el personal no lleva uniforme. También observamos que el área de enfermería está cerrada y que no hay reglamento visible de las lanchas. El personal de seguridad no es identificable y no hay salvavidas uniformados en el sitio, ni al rededor de los lugares en donde sí se permiten actividades acuáticas. También hay un cable eléctrico con un poste roto y caído a escasos 50 cm del suelo, lo que representa un riesgo. A pesar de estos problemas, el sitio ofrece servicios turísticos como natación, salto de cascada, embarcación, senderismo y apreciación visual. Recomendamos mejorar la señalética del sitio y abordar las observaciones realizadas para garantizar la seguridad y comodidad de los visitantes. La visita concluyó a las 2:47 p.m. con la firma del señor Enrique Loredó Martínez.

Visita a las Trajineras:



Llegamos a la 1 de la tarde y encontramos el sitio en malas condiciones, con monte y basura en todo el área. Debido al clima, no se estaban ofreciendo recorridos. A pesar de que el turismo municipal informó que sí contaban con servicio ese día, hubo un problema de comunicación. El sitio necesita mantenimiento general, incluyendo los baños que carecen de higiene y limpieza, y los senderos que están en malas condiciones. La taquilla también está en mal estado. La propietaria y representante del sitio, la señora Karina Guerrero, firmó el reporte de visita y solicitó apoyo para difusión del sitio para atraer más visitantes. También se recomendó actualizar su estatus con la secretaría y renovar su registro nacional de turismo. Esperamos que se tomen medidas para mejorar las condiciones del sitio y ofrecer una experiencia más agradable para los visitantes.

Visita a Grutas Los Sabinos:

Fuimos recibidos por el señor Matías Salinas Hernández, representante del sitio. El lugar cuenta con accesibilidad vial y señalética vial gracias a los pobladores del ejido. El sitio tiene un reglamento establecido y cobra un costo de acceso de \$100 por persona. Las visitas son guiadas y se realizan por cita. También hay un área de acampado con 10 casas de campaña. Durante la visita, notamos que el sitio se encuentra en buenas condiciones de limpieza, pero no cuenta con infraestructura para personas con discapacidad debido a su naturaleza. También falta un control de entrada y salida del estacionamiento. El personal está uniformado y cuenta con capacitaciones de primeros auxilios y manejo de reptiles. Cinco guías están capacitados para atender al sitio. Sin embargo, el sitio requiere apoyo para mejorar la seguridad y difusión. Solicitan material de señalética, cascos, lámparas, bastones y otros elementos de

seguridad. También necesitan apoyo para mejorar los senderos y señalética.

El representante del sitio, Matías Salinas Hernández, firmó el reporte de visita con las observaciones y recomendaciones. En general, el sitio tiene un gran potencial turístico y con algunos ajustes puede ofrecer una experiencia más segura y atractiva para los visitantes.

COMISIONADO	AUTORIZO
	
EDUARDO SAAB GARCÍA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	LIC. EDGAR ADÁN LARA MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DE GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ