

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

## Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

### Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-10-2024 al 31-10-2024

Total de motivos de queja: 121

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	12
2	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	5
3	ACOSO	2
4	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICIÓN Y RECARGA DE TARJETA	1
5	EXCESO DE VELOCIDAD	1
6	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	3
7	FRECUENCIA	20
8	FUMAR EN SERVICIO	1
9	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
10	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
11	LESIONES ABORDO	2
12	LLEVAR ACOMPAÑANTES	1
13	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
14	MALTRATO	2
15	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
16	MALTRATO DEL PERSONAL DE LA EMPRESA DE PREPAGO	1
17	MANEJO INADECUADO	12
18	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	4
19	NEGAR SERVICIO	24
20	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	2
21	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	7
22	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	2
23	NO RESPETAR PARADA	3
24	OTROS	7
25	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	2
26	UBICACIÓN DE TERMINAL	3